

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073200178		
法人名	特定非営利活動法人小布施町シニアの会		
事業所名	ヒューマンヘリテージ小布施		
所在地	長野県上高井郡小布施町北岡松葉344番地		
自己評価作成日	平成 24年 7月 4日	評価結果市町村受理日	平成 24年 9月 7日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2073200178&SCD=320&PGD=20
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 24年 7月 24日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

日々の暮らしの中、一人ひとりが安全の内に、その人らしく過ごし、喜びや満足感、幸福感を感じるように、スタッフが家族の一員になり、区域の人々、昔馴染みの人々との交流に努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

県北部、千曲川東側の「栗・北斎・花の町」として親しまれている小布施町に開設後8年目となる当ホームがある。恒例の小布施ミニマラソンが7月15日に行われ、職員3名がボランティアとして参加している。ホーム前の道路がマラソンコースなので利用者と職員は沿道に出て「今年も元気をありがとう」と励ましのメッセージを掲げ応援した。また、トイレを開放し、選手(300名以上)に喜ばれ感謝されている。利用者は職員のさりげない支援を受けながら家族のように和やかに暮らしている。家族の来訪も多くホームに対する信頼度も厚い。職員は理念に基づいた『共助の心』『福祉の心』等を朝夕の申し送りや会議の際に皆で復唱し、利用者に関わる際には理念を意識し質の高い支援を提供している。協力医との連携を取りながらホームで最期を迎えられた利用者の家族からも感謝の言葉が寄せられている。敷地内には枝垂れ桜の大木があり、毎年花の時期にはライトアップされ昼間も夜間も地域住民が見物に訪れている。秋には畑の栗を家族や隣近所にお裾分けし喜ばれている。栗の木に囲まれたホームでは昼食中、隣のお寺から12時を知らせる鐘の音が響くと今日は誰が撞いているのかと話題になるという。近所の方やボランティアも訪れるホームはこの地に根付き、地域の一軒として溶け込んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない		