

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091700043		
法人名	社会福祉法人佐久平福祉会		
事業所名	グループホームひらか愛の郷		
所在地	長野県佐久市平賀737-3		
自己評価作成日	平成 31年 2月 6日	評価結果市町村受理日	平成 31年 4月 15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaiqokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&JigvosvoCd=2091700043-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 31年 2月 18日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「生きがい」を見つけて、楽しく豊かに生活して頂くために、心のこもった温もりのあるサービスを目指しています。
また、日常生活の中で自分でできることを見つけ、できるだけ自立した生活を続け、自分らしさを保てるように、
「出来ない事をお手伝いする」という姿勢で接するよう心がけています。
また夏祭りにはご家族、地域の方々にも参加していただき楽しんで頂いています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

佐久市を拠点として、介護老人保健施設、特別養護老人ホーム、有料老人ホーム等を運営する社会福祉法人のグループホームで、田園に囲まれ、また、特別養護老人ホームが隣にある静かな環境に恵まれている。法人の「経営理念」と「ビジョン」、「社は十ヶ条」、ホーム独自のスローガン、更に各マニュアル等が刷り込まれた小手帳あり、「黒手帳」と呼ばれ、毎年5月に法人全体の職員に配布され、各職員が携帯し、何時でも振り返りと確認が出来るようになっている。そのため、それを参考に、異動があっても統一したケアができるようになっている。半数の利用者が90歳以上であるが、皆さん生き生きとされており午前中は大きな声で何曲も歌を歌ったり、食後は折り紙をお互いに教えあって作品作りに取り組みされている。小学生やホームにボランティア登録されている方との交流も行われ、楽しく過ごされていることが窺えた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				