

## 自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	各所に理念を掲示してどこでも職員が共通の理念の下で業務ができるようにしています。	事業所の理念が職員で話し合いの上作られています。事務所やユニットのリビングに理念を掲示し、職員一人ひとりが理念の実践ができるように取り組んでいます。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	新型コロナウイルスの影響で昨年、今年度とできませんでしたが、近隣小学校の郊外授業を受け入れたり地域の祭の時には神楽舞の披露に来て頂いています。小学校からは「見守り中」という腕章をいただきゴミ拾い、防犯パトロールを行っています。	市の作品展にご利用者の作品を出展したり、今年度は新型コロナウイルスの影響で自粛していますが、例年では地域の祭りの際に神楽に寄ってもらったり、近隣の小学校の生徒に体験学習で来ていただくなど、地域との交流を行っています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	例年「認知症カフェ」を開催していましたが新型コロナウイルス感染防止から開催していません。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	隔月、運営推進会議で報告しています。意見等があった時はユニット会議にて職員にも周知しています。昨年、今年度共新型コロナウイルス感染防止から書面会議にて行なっています。	今年度は新型コロナウイルスの影響で書面送付としていますが、2ヶ月に1度、地域住民、地域包括支援センター職員、ご家族代表等からご意見を頂いています。委員へ事業所の状況報告を行い、頂いたご意見はしっかり受け止めて、サービスの向上に繋げるようにしています。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市の担当者には運営推進会議に参加していただいています。介護保険に関する情報は随時メール等で連絡が入る様にしています。また包括支援センターが開催する「阿賀野市生活支援協議体」にも参加しています。	市の担当者には運営推進会議に参加していただいております。認知症カフェの開催についても協議を行うなどして連携を行っています。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介護指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	介護指定基準における禁止の対象となる具体的な行為を事務所内に掲示しています。三カ月に一回、身体拘束会議を開催し現状を把握しています。	「抑制しないケアについて」の事業所としての指針を事務所に掲示し、職員に身体拘束をしない方針を徹底しています。身体拘束会議での検討や、身体拘束についての研修を行い周知徹底をしているほか、玄関の施錠も夜間のみとするなど、身体拘束をしないケアを実践しています。	
7	(5-2)	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	事業所内ではマニュアルがいつでも閲覧できるようにしています。また法人内での勉強会に参加しています。	事業所で虐待防止に関するマニュアルの作成もしているほか、職員アンケートを基に不適切なケアについて検討する機会も設けています。日頃の言葉遣いについても管理者より気になる際は指導するなどして、職員の理解も深まっています。	
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	現在、必要とする方はおられず学ぶ機会を設けていませんが今後、必要に応じ機会を設けたい。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時にご家族に説明し、十分理解納得したうえで署名・捺印して頂いています。また、不安な事や疑問に対してもその都度説明しています。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	意見箱の設置のほか、受診時等にご家族との話の中で意見や要望を確認しています。意見等は申し送りノートに記入し職員全体で共有しています。	意見箱の設置のほか、日頃の面会時にご家族との話のなかで意見や要望を確認しています。面会時に頂いた意見は申し送りノートに記入し、職員全体で共有できるようにしており、ご家族の意見や要望を確認できるようにしています。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員意見箱を設置して意見を反映できるようにしています。また意見・要望等のアンケートをとり意見を聞いています。ユニット会議でも意見を聞いています。	日頃のコミュニケーションや職員へのアンケートを通して、職員からの意見や提案を確認しています。月に1度はユニット会議を実施し、職員からの意見や提案についても反映できるように検討しています。また、管理者が職員と個人面談の機会を設け、より率直な意見の確認ができるようにしています。	ユニット会議録の年号に誤りがある箇所が連続してありましたので、今後ミスの無いように改善されることを期待します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	意見・要望等のアンケートをとり必要時には反映できるようにしています。毎月の行事担当者を決めやりがいを持たせるようにしています。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内で内部研修やOJTなどに行けるように勤務を調整しながら行なっています。研修案内等が来た時は掲示し各自行きたい研修には声をかけてもらっています。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	GH協会等の研修に参加しています。地域の生活支援協議体の委員になり多職種とのネットワーク作りに取り組んでいます。		
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	ご利用開始時に、ご本人やご家族からの要望や不安等をお聞きしています。ご利用開始から二週間は「気づきメモ」を活用し職員から色々な情報を集めケアプランに取り入れるなどしています。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	面接に出向く時はゆっくり話し合える様にしています。入居前でも相談等でいつでも訪問して頂けるようにお話させていただいています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居前にサービスを利用している所に出向き情報等をいただいています。またご家族と介護計画をしっかりと話し合い、臨機応変にサービスを変更できるようにしています。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	ご利用者の生活歴に沿った声掛けに努め、役割を見つけ生きがいを見出せるよう支援しています。職員はやって頂いた事に常に感謝の気持ちを込めてお声掛けしています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
19	(7-2)	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	受診時等に積極的に報告、相談等をさせていただいております。 ご家族には担当者から近況報告や事業所の広報をお送りして日常の様子がわかるようにしています。	毎月事業所広報とご利用者毎に近況報告を作成し、ホームでの生活の様子をご家族にも伝えていきます。定期受診や外出支援などもご家族に協力を頂いており、職員と一緒にホームでの生活を支えていけるよう取り組んでいます。	
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	新型コロナウイルスの影響で自粛していますが、ご家族だけでなく親戚、知人の方にも自由に面会して頂いたり、墓参り等の大切にされる行事には外出できる様にしています。	今年度は新型コロナウイルスの影響で自粛していますが、知人の方が面会に来てくれたり、ご家族と一緒に墓参りに出かけたり、ご自宅に出かけるご利用者もいるなど、馴染みの関係を継続できるよう支援しています。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	ご利用者同士がコミュニケーションを取りやすいように職員が間に入り会話の内容を広げられるように努めています。またユニット間の行き来などを通してご利用者全員の関係を深めるようにしています。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	他の施設や居宅のケアマネなど関係を築き支援体制がはかれるようにしています。退所後もご家族からの相談や問い合わせに対応させていただいています。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご利用者の言葉に耳を傾け、その都度申し送りやユニット会議で話し合い、情報を共有し可能な限りご利用者の思いに添えるように努めています。支援経過を記録してケアマネジメントに活かすようにしています。	日々のご利用者とのやりとりにおいて確認した意向や要望は申し送りノートに記入し、職員間で共有しています。また、サービス担当者会議には担当職員も参加し、ご利用者・ご家族の意向を確認し、介護計画に反映しています。	
24	(9-2)	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	アセスメントシートを利用して普段通りの暮らしを支えていけるようにしています。	入居時にご利用者・ご家族から情報を確認し、アセスメントシートを作成しています。また、ご家族にも協力して頂きご利用者の生活史についても作成しています。	アセスメントシートを定期的に見直しを行い、ご利用者の現在の姿が分かりやすいように改善されることを期待します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	申し送り、ユニット会議でその方の状態を把握、共有し、その人に合った日々の生活を見守っています。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	計画作成担当者を中心にユニット内で話し合い、ご本人やご家族から希望・意向をお聞きし現状に沿った介護計画を作成できるように努めています。担当者がモニタリングを行ない計画作成者と共にプランを見つめなおしています。	日常生活記録や申し送りノートをもとに、月に1回、居室担当者がモニタリングを行ったものを踏まえ、サービス担当者会議を行い、ご利用者・ご家族の意向を確認し、介護計画の見直しが行われています。	調査時点で介護計画書の認定日が更新されていない方がいましたので、今後ミスのないように改善されることを期待します。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	生活の記録は24時間の様子を記入するようになっています。職員間で周知が必要な情報は改めて気づきメモ、連絡ノートに記入するようにしています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	臨機応変にその時々に応じてサービスを実践できる様にしています。各担当者が気付いた事等を計画作成担当者に言っています。その為にご利用者の声に耳を傾けています。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の催事には積極的に参加し楽しんで頂けるようにしています。市町村の文化祭にも参加しご利用者様の作品を展示しています。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	基本的に入所前からの主治医に継続して受診して頂き関係を維持しています。受診時、必要に応じて看護師から先生宛に情報提供を渡しています。	ご本人・ご家族の希望するかかりつけ医での受診を基本とし、ご家族にも定期受診の支援を行っていただいています。ホームにも往診に来て頂いているほか、ご家族を介して口頭や書面、医師への電話連絡や職員も同行受診し、情報提供が行われています。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	事業所には看護師が2名おり医療的な部分については相談して対応しています。看護師と介護職員が連携して異常時の早期発見に努め、早期受診できるようにしています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には情報提供書を作成し医療機関との連携を図っています。状態確認に出向き退院に向けての対応をソーシャルワーカー等と協議しています。家族や本人の意向を聞いたうえで居室の確保を行ない、いつでも戻ってこれる体制にしています。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	日々の生活の中で状態変化があればご家族に報告し、重度化していく状態に合わせた援助法を取り入れています。契約時には看取りについての方針をご家族様と話し合っています。	契約時には管理者よりホームの方針を伝えており、ご利用者の状態に合わせて必要時には医師も交え話し合いの場を持ち、ご利用者・ご家族の意向を確認し、ホームでできることを伝え、医療機関とも連携し支援しています。	
34	(12-2)	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	AEDを設置しており緊急時には使用できるようにしています。新型コロナウイルスの影響で救命講習が未実施ですが施設内動画研修を行なっています。緊急時の対応として救急隊に渡す情報提供書が作成されています。	ホームでも救命講習を行ったり、AEDの使用研修も行うなど、職員が適切に対応できるように取り組んでいます。	
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	法人や隣接しているケアハウスとで風水害や地震対策等を行なっています。また自然災害を想定したマニュアルを法人全体で作成しています。	日中や夜間の火災を想定した避難訓練や水害を想定した訓練も隣接のケアハウスと合同やホーム単独で行われています。ホームでも非常用の食品や水も確保し、災害時に適切に対応できるようにしています。	
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	運営方針に基づいて業務にあたるようにしています。申し送り時には個人名ではなくイニシャルを使うなどしてプライバシーに配慮しています。	規定に基づいた個人情報の取扱いや羞恥心に配慮した対応が行われています。契約時には情報提供同意書を頂き、ホームで利用する情報についても確認が行われています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日々の会話の中での一言を大切にし、本人の意向に添えるよう本人からの決定を導く様に努めています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	日々の生活リズムを整えるために大まかな時間割はありますが出来るだけその人のペースに合わせた対応を心掛けています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	誕生日プレゼントには居室担当者がご本人の好みに合った物をプレゼントするようにしています。 衣類など本人と一緒に買いに行けるようであれば一緒に行っています。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事量や嗜好は入所前に確認しています。ご利用者には出来る範囲でお手伝いをお願いしています。季節感を味わっていただける様に行事などで食事メニューを盛り込んでいます。	ご利用者にもできる範囲で食事の準備や片付けも職員とともに行ってもらっています。ご利用者の要望に合わせて誕生日メニューの機会を設けたり、干し柿作りや笹団子作りをご利用者と一緒に行うなど、ご利用者に食事を楽しんでもらえるように努めています。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量や水分摂取量は毎日記録し必要な栄養や水分量が摂れるようにしています。その人に合わせた食事形態で提供しています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食事終了後の口腔ケアは無理強いしない声掛けを行なっています。拒否があれば時間をおいて声掛けをおこなっています。出来るだけ自分で出来る事はやって頂き、必要時のみ介助にて行なっています。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェックによりご利用者の排泄パターンや仕草を職員間で共有しご利用者に合わせたトイレ誘導を行なっています。	排泄チェックにより、ご利用者の排泄パターンや仕草を職員間で共有し、ご利用者に合わせたトイレ誘導が行われています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食事や水分摂取量に気を配りながら、看護師の方で便秘の改善を図り、下剤の調整等を行なっています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	ご利用者の体調や希望に応じて柔軟な入浴支援をしています。入浴を嫌がれる方には無理強いせずタイミング声掛けの方法など変化をつけ職員が成功事例などを共有しています。	ご利用者の体調や希望に応じて柔軟な入浴支援が行われています。希望に合わせて同性介助での入浴を支援したり、入浴を嫌がれる方に対しては、無理強いをせず、タイミングや声かけの方法を職員で連携して対応がとられています。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	就寝前に居室の温度調整を行ない安眠できるように努めています。無理に就寝時間を決めずご利用者のリズムに合わせています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	入所時に薬の情報は職員に周知し受診で変更になった時は薬情報を申し送り把握できるようにしています。個人のケースファイル、緊急時消防隊に渡す情報シートにも綴じてあります。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	季節ごとの行事の他、誕生会を行なっています。干し柿作り等、昔を思い出しながら参加して頂いています。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	コロナウィルスの影響で制限された外出ですが瓢湖のあやめ見学、紅葉ドライブ等を企画し外出支援を行なっています。	今年度は新型コロナウイルスの影響で自粛していますが、天候に合わせた日常的な散歩や買い物に加え、季節に合わせて神社への初詣や紅葉見学などの外出を企画し、ご利用者に外出を楽しんでいただいています。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本的にお金は事務所で預かりし日用品以外に必要な時は家族へ連絡してから購入しています。ご自分で家族の方から小遣いを貰い自動販売機で飲み物を買う方もおられます。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話の取次ぎを自由にやり取りができるようにしています。ご利用者に年賀状を書いて頂きご家族へ送っています。		



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用スペースにソファ、畳の空間がありお好きな場所で過ごして頂いています。フロア壁には行事写真等を貼り楽しかった思いを思い出して頂ける様にしています。	共有スペースにはソファが置かれ、ご利用者同士がくつろいでテレビを見られるスペースになっています。また、ご利用者の作品や写真などが程よく装飾され、居心地よく生活できるスペースとなっています。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	思い通りに過ごせるようにソファの配置も考慮しています。また玄関前にもベンチを置き外での会話の機会を作り出しています。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時にご本人の使い慣れた物や好みの物を持ってきていただき、可能な限り今までの部屋の環境・居心地を崩さない様にしています。	ご利用者が「自宅の部屋」のように過ごせるよう、プライバシーに対する配慮や、ラジオやミシン等の使い慣れた物を持ち込んでもらうよう働きかけ、居心地よく過ごせる工夫が行われています。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	建物内部はバリアフリーとなっており廊下、トイレには手摺を設置し必要な方は使っておられます。安全に一人でも歩行できる様にしています。		

**V. サービスの成果に関する項目（アウトカム項目） ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				