

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091400024		
法人名	株式会社リゾートケアハウス蓼科		
事業所名	グループホーム豊平		
所在地	長野県茅野市豊平2552番地		
自己評価作成日	令和 5年 6月 4日	評価結果市町村受理日	令和 5年 8月 28日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaipokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kanistrue&J%YosyoCd=2091400024-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 7月 19日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホーム豊平では理念の“相手もHAPPY、自分もHAPPY”を元に、いつも笑顔で利用者に関わりを持つように心掛けています。
そして、自立支援を大事にし、出来る事はやって頂き、出来なくなってしまった時利用者に合った支援を職員で話し合い取り組んでいます。
ただやってあげるのではなく、声のかけ方や、それによってやる気や意欲が出るような支援を心掛けています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

緑豊かな自然に囲まれ四季の移ろいが感じられる静かな環境の中に開設から14年目を迎えた当ホームがある。アットホームで温かな雰囲気大切に、また法人理念にある「HAPPY」を合言葉に利用者のペースに合わせてできることはやっていたり、張り合いある日々が送れるよう優しく寄り添っている。新型コロナウイルス禍の状況が長く続き、様々な事柄に制約を受けながら活動が続いてきたが、5月8日以降の感染対策緩和の状況を受け、少しずつコロナ前のような生活に戻すようにしている。家族の面会については感染対策を取った上で、家族同士がダブらないよう事前に連絡を頂き、人数制限なしで30分以内、居室での面会が再開されたことから、週1回、面会に見えられる家族も増え利用者も喜んでいて、更に、家族との外出も再開され、毎週日曜日に家族と外出したり、家の様子を見に戻れる方もいたりして、思い思いの生活を送っていることが窺える。ホームでも天気の良い日には近隣を歩いて散歩したり、季節のお花見を兼ねたドライブも再開され、季節感が味わえるようになっていて、体力の維持にも力を入れており、ホーム内の長い廊下を手摺を利用しながら歩き足腰の運動に繋げ、毎日のラジオ体操や一人ひとりに合わせ体を動かすことを職員が考え歌を歌いながら行ったりして体力維持に繋げている。訪問時も元気に歩き、「こんにちは」と元気に挨拶をされる利用者があり、親近感を覚えた。そうした中、「暑中見舞いハガキの手作りキット」を使い職員と共に作成し、一人ひとりの手書きメッセージ入りで完成したハガキを見せさせていただき、当ホームの積極的な取り組み姿勢が感じられた。法人全体としてもこの夏に行われる茅野市の夏祭り「茅野どんぼん」に22名の職員が踊りの「連」を組んで参加すると聞き、地域に開かれ親しまれるホームとして活動していることが窺えた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		