

1 自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073300283	
法人名	特定非営利活動法人 さわやか千歳	
事業所名	グル-ポ-ムさわやか千歳	
所在地	長野県下高井郡山ノ内町大字夜間瀬2506-1	
自己評価作成日	平成23年10月20日	評価結果市町村受理日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>認知症がどんなに進んでも、一人ひとり、ひとりの人として接したいと言う思いは開所当時より変わらない。どんな些細なことでも尊厳され、安心して安全な施設でありたいと日々思っている。</p>
--

事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2073300283&SCD=320&PCD=20
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人環境・福祉事業評価センター
所在地	長野県長野市南高田2-5-16
訪問調査日	平成23年11月18日

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

<p>掲げられている理念に基づいたケアが日々とくまれている。…毎日のケアの中で大切なことについての職員の答えは理念とマッチしていた。上司、同僚など職員間で随時、いろいろな場面で話し合いが行われているためか理念が理解され、浸透している。1)その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント: 気づいたことをできる限り早めに「さわやか千歳オリジナルの情報ノート」に記録する。内容はミニグループで随時話し合いが行われ、共有する。意見が出しやすく、全員参加が望めるセンター方式を利用したケアプランが立てられる。センター方式は管理者が指導し、職員のレベルに配慮した指導がなされ、さらなる力量アップを目指して所外の研修の予定もしている。2)本来持つべき地域とのつながり、支えていくということ: そのひとつにボランティアがある。ボランティアコーディネイトの研修を受講した。さまざまなボランティアがやってくる。利用者が不快、不安定になることのないようボランティアの役割を全うするためにめ意図を聞き、受け入れを検討している。その他、「利用者が怪我なく、笑顔で生き生きとした表情や姿」が今後も続くよう日々のケアに努めている。</p>
--

【サービスの成果に関する項目(アウトカム項目)】 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23, 24, 25)	63	ほぼ全ての利用者の 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんど掴んでいない	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目: 9, 10, 19)	ほぼ全ての家族と 家族の2/3くらいと 家族の1/3くらいと ほとんどできていない	
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18, 38)	57	毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2, 20)	ほぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	58	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)	大いに増えている 少しずつ増えている あまり増えていない 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目: 36, 37)	59	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (11, 12)	ほぼ全ての職員が 職員の2/3くらいが 職員の1/3くらいが ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	60	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目: 30, 31)	61	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての家族等が 家族等の2/3くらいが 家族等の1/3くらいが ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目: 28)	62	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない			