

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2770801450		
法人名	アマコ株式会社		
事業所名	アマライフ・東住吉 (3階)		
所在地	大阪市東住吉区住道矢田6-2-24		
自己評価作成日	2014/12/15	評価結果市町村受理日	平成27年3月24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/27/index.php?action_kouhyou_detail_2014_022_kani=true&JigyosyoCd=2770801450-00&PrefCd=27&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 市民生活総合サポートセンター
所在地	〒530-0041 大阪市北区天神橋2丁目4番17号 千代田第1ビル
訪問調査日	平成27年1月14日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

今までの生き方を尊重し、集団生活ではあるがその方その方らしい生活が出来るよう支援している。又、家族様が好きな時に気兼ねなく来られるような家庭的な雰囲気である。食事前には、毎日、体操をするようにしており、地域包括の方からもよい評価を受けた。毎日の生活の中でその人が出来る事をさせていただき、特別なリハビリではなく生活リハビリを主として自立支援に繋がるように職員一同がんばっている。また、地域密着ということもあり大変ご近所の方が多い。その為、入居者様を自宅へ外出するのに介助したり、入院になった際も、ご家族を迎えに行き病院まで送り迎えもしたりしています。地域のお祭りや消防訓練などにも利用者様とご家族と職員で参加したりすることもよくあります。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	利用者様に法人理念及び事業所目標の「笑顔信愛憩い」「人と人のおつきあい」を書いてもらいフロア内に掲示している。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域主催の敬老会や盆踊り等に参加、又地区の喫茶店や近所のスーパーを利用している。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の消防訓練などに参加し地下ポンプの使い方などを教えてもらい近隣の知的障害者施設と協力しあえるよう意見交換をしている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	二ヶ月に一度の運営推進会議では毎月のサービス内容、行事、施設内の事故なども報告して評価を受けている。利用者様の参加もなるべくしている。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	東住吉区GH連絡会や東住吉区の講習会に参加したり、わからないことがあれば直接介護保険課に聞きに行ったりしている。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	外部の講習会に参加し内容を掲示し職員の意識を高めている。ベランダ、玄関口は施錠しているが利用者様の申し出や様子によって職員同行で解錠し、移動出来るよう対応している。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	講習会等に参加し、常に問題意識を持ち、又、言葉に寄る制止、抑制にも注意を払っている。		

グループホームアミライフ・東住吉(3階)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	必要に応じて後見人制度や市社会福祉協議会の「あんしんサポート」を利用出来よう支援している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居時、退居時には書類を掲示しながら説明を行っており特に必要な箇所には時間をかけて補足している。不明な点は電話での問い合わせにも応じている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	年に一回家族様にアンケート調査を実施している。来所時に随時意見要望を聞くよう努めている。又、各フロア玄関口に意見ボックスを置き対応している。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	全体会議等で意見や提案を聞き職員全体で共有し、改善策を考えている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	一人一人に対してヒアリングをし、勤務時間、勤務状況など相談している。パートから正社員になる様努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	様々な研修を行い職員が参加し会議で報告し皆で学んでいる。又、資料があれば必ず目を通すように伝えている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	区内持ち回りのグループホーム見学会に参加し、他施設の良き点を学び取り入れるよう努めている。報告書を掲示し問題意識の共有に努めている。又、年1回各施設2名程集まり食事会に参加している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	生活記録裏面を利用、詳細に記録し全職員が情報共有に努め積極的に声かけ等をするなど関係作りに努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	電話、面談などでくわしく聞くようにしている。また、面会の時など必ず最近の様子をお伝えしどのようにケアしていけば良いか相談するように努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	状況に応じ他のサービスを利用すること止める場合もあり最善の策をとるように努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	居室掃除、洗濯物干しやたたむこと日々の食事作り、花壇の水やり等職員と一緒にいろいろなアドバイスをもらってる。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	来所時には利用者様との時間を大切に過ごしてもらう為、場所の提供に努めている。又、共有スペース等で日々の暮らしの様子を伝え、昔の様子を聞く事に努め日々のケアに活用出来るよう努めている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	地域の催しや買い物散歩途中での出合いを大切にしています。家族、友人等が訪問されたとき気兼ねなく話すことの出来る環境を提供するよう努めています。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者様同士の関係を把握し、食席や各場所等工夫し状況に応じて仲介に努め、和やかな雰囲気を保てるよう努めている。		

グループホームアミライフ・東住吉(3階)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退居された方のご家族様にも年賀状、暑中見舞いなども送っている。入院された方に対しても可能な限りお見舞いに行くなど今までの関係を大切にしている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日常の会話の仲から希望、意向を聞き取るように努め生活記録等に記載し全職員が意向の把握の共有に努め日々のケアに反映出来るよう会議等で検討している。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	日々の会話の中からやご家族様来所時に聞き取りを行い職員間で情報を共有し、その人らしい暮らしが出来るよう努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の申し送りで利用者様の変化に対して情報の共有を図っている。又、生活記録等を利用し、詳細を記入することで全職員が把握、際確認できるようにしている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	利用者様担当を設置し計画作成者と日々情報の交換に心がけている。本人、家族等とも随時話し合えるよう努めている。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個人の生活記録に記入を行い、申し送り等で全職員が把握するよう努めている。全体会議等でも議題に上げ、共通の認識をもち日々のケアに反映している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	近隣のご家族様の方にはこちらから迎えに行き面会してもらったり病院に入院された際にもご家族様を送迎させてもらったりしている。		

グループホームアミライフ・東住吉(3階)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	月1回地域のボランティアに来所してもらい講演を聴かせてもらっている。又、スーパーに買い物に行かれたり近所の理髪店に通う等支援している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	月2回の往診を基本に緊急時にも協力医による往診で対応している。入所前よりかかりつけ医を継続されている方、随時通院介助に同行するなど支援を行っている。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	訪問看護来所時に各利用者の現状を伝え対応の仕方を相談、指導してもらっている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	直接、病院の情報室の人にあつて話をしたりして早期に退院出来るようお願いをしている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	本人家族等と話し合いの場を設け支援体制の確認、同意書の作成提出をお願いしている。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	各階事業所に緊急時マニュアルを掲示し急変時の対応を確認出来るようにしている。定期訓練は行っておらず、課題として認識している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回避難・消火訓練を実施している。又、食料・水を備蓄している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	会議等でも議題に上げ、職員間でも言葉かけや対応について注意し合い、お互いに意識を高めている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	何を伝えたいのか常に考え接するよう努めている。問いかけに工夫をし、思いや希望を聞き取り出来る限り自己決定を尊重するよう努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者一人一人のペースを守るよう努めている。買い物散歩散髪などはきぼうに沿うよう努めているがその日をどうしたいか希望を聞く事は配慮されていない。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	起床時には洗顔、整容を促し、出来るだけ服装も本人に選んでもらえるよう工夫している。化粧やひげ等身だしなみを整えられるよう支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	各利用者の能力に応じて職員、利用者様同士一緒に出来るよう努めている。又、一人一人好みに合わせて調理法、提供法等について工夫している。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量、水分量について常に気を配っている。生活記録に記載し変化に注意を促している。食事、水分提供に工夫をこらすよう努めている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後口腔ケアを実施し一人一人状態に合わせて声かけ見守り介助等で対応している。希望者には週1回歯科往診もっており、口腔指導も随時受けている。		

グループホームアミライフ・東住吉(3階)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個々の排泄パターンの把握に努め声かけや誘導にてトイレでの排泄に努めている。本人が望む排泄法、衣類の着用を継続できるよう支援している。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便日数を生活記録に記載し運動腹部マッサージ等を行い自然排便に心がけている。又、毎朝朝食時ヨーグルトを提供し随時牛乳なども飲んでいただいている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	週に2回は入浴するよう努めている。本人の希望タイミングに合わせて声かけをするよう努めている。個々の習慣に合わせて入浴法に工夫するよう努めている。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	夕食後から就床までの各自、自由に過ごされています。不眠、寝付きの悪い時など随時職員がホットミルクを提供したり話を聞いてあげるなど安心して眠れるよう工夫して支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	生活記録にファイルを入れ込み薬の理解に努めている。又、薬の変更毎に申し送りや伝達し、体調の変化に留意しています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	趣味、嗜好、生活歴など各人の把握に努め、その人に合った役割を見つけるようにしています。行事、誕生日、天気の良い日など1階駐車場でおやつを食べたり工夫しています。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	散歩、理髪店へ行くなど本人の希望に出来るだけ沿って行っています。家族さんと一緒に夕食やドライブに出かけられる利用者様もいます。日常的には難しいですが取り組んでいきたい課題の一つとして認識しています。		

グループホームアミライフ・東住吉(3階)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	金銭所持については4名程おられますが日常的に使用できる機会を設ける事は出来ていません。所持、使用についてこれからの課題であると認識しています。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族様からの電話を取り次いだり、月初めには御本人の近況を書いた手紙を送付しています。利用者様から電話をかけた手紙を書いたりと言う行為に取り組んでいきたいと思っております。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	壁面に手作りカレンダーをかけ、行事の写真を飾り自由に眺めることが出来るようにしている。採光にも気を配り窓の開閉により室内換気にも気をつけている。花壇の水やり等により季節感も感じてもらえるように工夫している。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	食席の外にソファを設置しリラックス出来る空間作りをしている。利用者様同士テレビを見ながらおしゃべりする姿も見られる。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご自身が過ごしやすいように個別に対応しています。ベッドや家具に位置等も御本人の意向をくんでいます。個性ある居室になるよう努めています。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	フロア内の整理整頓を心がけ、車椅子や目の不自由な方でも安心して動けるように留意しています。又、トイレの場所、お風呂の場所を表示するなど工夫につとめています。		