

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070102500		
法人名	社会福祉法人新志福祉会		
事業所名	グループホーム柳島爐		
所在地	長野県長野市松代町西寺尾986-1		
自己評価作成日	令和7年1月18日	評価結果市町村受理日	令和 7年 3月19日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaiqokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2070102500-00&ServiceCd=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社	
所在地	長野市松岡1丁目35番5号	
訪問調査日	令和7年2月26日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・法人、高齢者事業部の理念を基に、認知症のお一人お一人の生活を支えながら、楽しい毎日をご過ごしていただけるよう努力している。 ・大きな事故に繋がらないよう日々アクシデント報告書を作成し安心、安全に生活してもらえよう努力している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

上信越自動車長野インターチェンジの近く、周りを住宅に囲まれた中に併設の特別養護老人ホームと共に開設20年目を迎えた当ホームがある。法人経営理念である「信頼」を支援の基とし、「個人の生き様・生き方を共に過ごしながら共に考えていきます」のグループホームの基本理念を心に刻んで、利用者が喜びのある暮らしが送れるように工夫を重ねて、日々の支援に取り組んでいる。コロナ禍で制約を受けながらの活動が長く続いて来たが、5類への移行を受けて少しずつコロナ禍前の生活に戻す活動を進めている。昨秋には久しぶりに少人数に分かれ象山神社から川中島古戦場までドライブに出掛けた。また、夏には隣接する特別養護老人ホームと合同で「夏祭り」を行い、「魚釣りゲーム、玉入れ、輪投げ」等のゲームを楽しむと共に、「焼きそば、アイスクリーム、綿あめ」等を出店で味わった。併せて敬老会では全利用者に写真立てをプレゼントすると共に、賞状を贈り表彰した。家族との面会は事前に連絡を頂いた上で、少人数で15分位を目安に、ふれあいスペース「爐の間」で行っている。家族との関係が希薄にならないように担当職員が2ヶ月に1回、スナップ写真にコメントを添えて家族にお届けして好評を得ている。また、利用者の高齢化が進んでいる状況下で、日々の支援の中で大きな事故に繋がらないように利用者の歩行状態を常に確認している。小さな事でもアクシデント報告書を作成して、職員間で共有すると共に、確認し合っている。「転倒」「落下」等の事故の無い支援に取り組んでいる。ホールで寛ぐ利用者に優しく寄り添う職員を拝見し、温かさが感じられる施設である。
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)		1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)		1. ほぼ全ての家族と
		○	2. 利用者の2/3くらいが			○	2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)		1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない			○	4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)		1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが			○	3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)		1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う		1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
		○	3. 利用者の1/3くらいが			○	3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				