

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090930431		
法人名	有限会社ほほ笑い介護支援センター		
事業所名	ほほ笑いホーム大屋		
所在地	長野県上田市大屋248-1		
自己評価作成日	平成 31年 2月 18日	評価結果市町村受理日	平成 31年 4月 3日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 31年 2月 28日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

理念に、やさしいまなざし・手のぬくもり・心のふれあい・毎日を笑顔でと掲げてあるようにお一人おひとりに心から寄り添い傾聴し尊重した支援をしていきたい。また手作りの食事でおいしく食べていただけるよう職員は日々努力しています。ホームは太陽の光がたくさん入るので冬はとても暖かくて過ごしやすい環境です。ボランティアで来て下さった方々は明るい施設と嬉しいお言葉も頂きましたのでこれからも職員みなでグループホームで暮らす方々のために頑張っていきたいと思えます

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

NPO法人が運営していたグループホームが新しい法人の運営となり、平成30年4月1日より小規模多機能型居宅介護事業所と併設のホームとして新たにスタートした。前のホームの理念を基に現法人の理念を加え、利用者の半数以上が90歳代という中、職員は日々の介護を提供している。前の時から勤務している職員も多く、理念の理解や利用者の状態を把握しており、随時、外部の研修や伝達研修をすることによって介護職としてのスキルアップに努めている。地域との関わりでは、自治会の行事に参加したり、ホームで行われる健康体操や夏祭り、救急救命法に参加していただくなど密接な関係が築かれている。家族との関係では、面会時に利用者の様子を伝えるだけでなく、夏祭りで家族間の交流や意見交換を行うなどの取り組みもされている。開所して約1年であるが、前のホームの時のからの良いものを引き継ぎつつ、創意工夫をしながら新しいことへ挑戦している姿勢が印象的であった。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		