

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070300450		
法人名	社会福祉法人敬老園		
事業所名	グループホームうえだはら敬老園		
所在地	上田市上田原1068番地		
自己評価作成日	令和元年 7月10日	評価結果市町村受理日	令和元年 9月27日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&ligyosyoCd=2070300450-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和元年 8月22日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

うえだはら敬老園グループホームは閑静な住宅街にあるグループホームです。周辺には上田市創造館や長池公園があり、見学や散歩に出かけることができます。入居者一人ひとりを大切に想い、その行動の背景を探り、心理的ニーズの何が満たされているか、また何が満たされていないかを常に考えるようにしています。入居者のもつ"力"を大いに発揮していただき、他者からも必要とされているという思いをもって生活していただいております。また、近隣の小学校の運動会や創造館での花見、バラ園の散策、紅葉狩り等、季節を感じて楽しんでいただき、グループホームでの生活を有意義に過ごしていただけるようご支援させていただきます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは同じ法人が運営する複合施設内にあり、開設より17年半を迎えている。今年度4月に管理者が交代し、新しい体制でのスタートとなった。管理者はホームの方針をただ掲げるだけでなく、利用者にとっての「安心」や「笑顔」とはどういうものなのかを掘り下げて考え、職員会議や日頃のケアの中でも認知症ケアと関連付けて職員へ問い掛けるようにしている。また、職員は法人の基礎研修だけでなくホームの学習会でも身体拘束や権利擁護について学び、利用者の尊厳を意識したケアを実践している。地域との関わりでは、行事や毎週の複合施設全体の清掃活動へ参加したり、同じ敷地内にある法人他施設も含めた防災訓練にも地域の人々に協力していただくなど、地域との密接な関係が築かれている。家族との関わりでは年2回の家族会や行事ごとに家族が参加されていることから意見や要望を聴いており、毎月郵送しているお便りや個々の近況報告だけでなく、遠方の家族にはメールでやり取りするなど積極的な関わりが持たれている。食事の面では、利用者に包丁で調理をしていただいたり、盛り付けや配・下膳を行っていただくなど、積極的な家事参加をしていただくことにより、利用者一人ひとりの機能維持や役割作りがされている。訪問を通して、利用者のできないことに焦点を当てるのではなく、できることに焦点を当てた支援を実践していることが窺えた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 ○ 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○ 1. 大いに増えている ○ 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12) ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが ○ 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		