

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0572609238		
法人名	有限会社 若竹		
事業所名	グループホームやすらぎの家 2号館		
所在地	秋田県仙北郡美郷町畑屋字狐塚213-3		
自己評価作成日	平成29年7月17日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://kaigo-service.pref.akita.jp/kaigosip/Top.do">http://kaigo-service.pref.akita.jp/kaigosip/Top.do</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人 秋田県社会福祉士会		
所在地	秋田市旭北栄町1番5号		
訪問調査日	平成29年8月8日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>・毎月のホームのお便りの他に、個々の様子をまとめた写真や看護師からの健康情報、担当職員からの直筆の手紙などもご家族様に送付している。また、希望があれば、ご本人様とご家族様の許可のもと、ご兄弟や親類、友人の方へもお便りと写真を送付している。</p> <p>・社内に各種委員会を設け、毎月1回全職員が参加しての合同会議を開催している。その会議の場で外部研修の報告も行っており、全職員が情報を共有し、スキルアップと利用者様へのケアに繋げる体制をとっている。</p> <p>・年間行事は準備段階から利用者様と職員が協力して、手作り感ある催し物を開催している。</p>
--

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>閑静な住宅環境の中で緑に囲まれ、今まで住み慣れた環境が維持され、利用者個々の能力を日々の生活の中に取り入れ一人一人が生き生きと生活している様子が伺われた。事業所の理念「一人一人が笑顔の一日」をもっと利用者に、職員、地域住民に対しても支援してされており、今後も続けられていくことを期待したい。研修についても外部研修への参加や地域住民参加による内部研修など今後も続けられることを期待したい。</p> <p>運営推進会議に利用者が参加されているがご家族の参加がみられず、会議のアナウンスの方法を工夫されることを望む。</p>
--

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～53で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
54	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	61	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
55	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	62	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
56	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	63	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
57	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	64	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
58	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
59	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
60	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I.理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、 <b>代表者と</b> 管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	利用者・家族・地域の人・職員も「ひとりひとりが笑顔の一日」であるようにとの思いで、職員一同理念の実践に向けて取り組んでいる	事業所の理念は掲示物や会議を通じて職員一人一人、理念を共有をし実践につなげている	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	自治体への加入は集落の一部の方の同意が得られず未だ見送られている。しかし、避難訓練には地元消防団や近所の方々にも参加していただいております、一定の理解を得られている	地域の町内(部落)会員ではないため集会への参加はされていないが、地域住民との交流、地元の消防団との交流は、ことあるごとに行われている。	
3		○事業所の力を活かした <b>地域とのつながり</b> 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に <b>伝え、地域貢献している</b>	以前は職員が認知症サポーターとして地域の方々に認知症の講習会を開催していたが、職員の入れ代わりなどもあり、実施できていない		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	事例検討や催し物の実施報告を通して、認知症ケアに関する理解や知識を地域住民に伝える努力をしていて、頂いた意見をサービス向上に役立てている	2か月毎に運営会議は開催され地域住民の参加や本人、ご家族参加を得てサービスの向上に活かしている努力がみられる	ご家族の参加があまりできていないよう運営推進委員会のアナウンスの仕方の工夫をしてほしい
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議に出席していただいたり、それ以外でも不明な点がある場合に連絡を取り合い、アドバイスや意見を頂くなどして取り組んでいる	市町村担当者とは常に連絡を取り困ったときのアドバイスや、緊急時入所対応、地域包括支援センターとは困難事例の相談など、互いの協力関係が築かれている	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	社内に虐待対策委員会を設けており、月一回の合同研修時に職員がケアについて確認し合い、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	虐待の外部研修には毎年参加し、施設内では身体拘束委員会を設置して内部研修でどんなことが虐待にあたるのかを職員全員で情報共有している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	社内に虐待対策委員会を設けており、月一回の合同研修時に職員がケアについて確認している。また虐待対策委員会からの講習も開催しており、虐待防止に取り組んでいる		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	日常生活自立支援事業を利用されている方がおり、実際に関わり合いながら学ぶ機会を持っている		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約については重要事項説明書、契約書、重度化した際の指針を元に十分な説明を行い、利用者様、ご家族様に誤解のないように理解、納得を図っている。改定の際にも、その都度十分な説明を行い、同意を得ている		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議に出席して頂いたり、ご意見箱を設置するなど、利用者様が意見を素直に表せる環境づくりに努めている。ご家族様の意見は来所時にお伺いしている。事情があり、面会ができないご家族様には電話等でお伺いする機会を設けている	意見箱の設置は確認したが意見が入れていることはないとのこと。ご家族には面会時に直接伺うことが多い。モニタリングシート記入依頼するも記入されたことはないため、来所時、または電話で伺っている	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	定期的な会議やミーティングの他にも、意見交換により意見を反映させている	職員の意見、提案を会議やミーティング、日常の意見を常に反映されている	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	処遇改善加算金の支給に伴い、毎月個々で1カ月の自己評価及び来月の目標を立て、各自が向上心を持って取り組めるよう努めている。また、資格所得も積極的に勧めており、その為の支援も行っている		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、 <b>代表者自身</b> や管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	社内研修の他に外部への参加も積極的に勧めている。参加後はレポート提出をし、合同研修で発表する場を設け、他の職員にも周知することで知識、技術の共有を図っている		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、 <b>代表者自身</b> や管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	外部研修等を通じて、地域の同業者と交流する機会を持ち、更なるサービスの質の向上に取り組んでいる		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入所前のアセスメントにより、ご本人からよく聴く機会をつくり情報入手し、サービスを導入する段階から安心して利用していただける為の環境や、関係作りに努めている		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族様のご要望、不安に感じていることなどを初期の段階で十分に受け止め、信頼関係の構築に努めている		
17		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	親であったり、時には子であったりと家庭的な関係を築き、ホームの理念である「ひとりひとりが笑顔の一日」であるようにとの思いで関係の構築に努めている		
18		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族様との情報交換を緊密にしており、外出や受診の付き添い、催し物への参加等の協力をいただきながら、共にご本人を支えていく関係を築いている		
19	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	親類、知人、近所の方が気軽に来所できる環境にある。また馴染みの理髪店に行くなど、これまでの関係が途切れないように支援している	月1回の家族とともに外出や出張理髪店以外でも、長年慣れ親しんだ馴染みの理髪店への外出など利用者の希望することのできるだけ対応し、支援をしている	
20		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	職員が会話の橋渡しや間を取り持つことで、一緒に家事手伝いやレクレーションに取り組むなど、互いに良い関係を保てるように支援している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入所中に亡くなられた方のお葬式に職員が出席したり、入院等で退所された方のご家族様にもいつでも相談に乗りますと助言し、アフターフォローにも努めている		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
22	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	コミュニケーションを大切にし、本人の行動や日常の何気ない会話の中から、ご本人の思いや意見を汲み取っている。困難な場合にはご家族様と話し合い、本人本位に検討している	利用者との会話の中から興味のある話題など会話を通し、また行動を観察することで、思いを汲み取り対応している	
23		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、 <b>生きがい</b> 、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所時の情報だけでなく、その後のご本人との会話、ご家族様との情報交換などを通じてこれまでの暮らしを把握するように努めている		
24		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	申し送りや各種記録、ケア会議、アセスメント等を通じて一人一人の現状を把握するように努めている		
25	(10)	○チームでつくる介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ケアプラン更新の際にサービス担当者会議を開催し、ご本人やご家族様の意見を取り入れている。また担当職員だけでなく職員全体で意見を出し合う機会を設け、ご本人に合った介護計画を作成している	3か月ごとのモニタリングをしてサービス担当者会議を開催。本人やご家族の参加と担当職員だけでなく全体で話し合っ介護計画を作成している	
26		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子は介護計画に沿って介護記録に記入し、実施できているのか又は実施できていないのかも記入している。それ以外でも変化や気づきがあった場合は業務日誌で情報を共有し、実践や介護計画の見直しに活かしている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	避難訓練の際、消防署や消防団と連携をとったり、かかりつけ医と相談しながら本人を支援する体制が整っている		
28	(11)	○かかりつけ医、かかりつけ歯科医、かかりつけ薬局等の利用支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医、かかりつけ歯科医、かかりつけ薬局等と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	協力医療機関のほか、入所前からかかっていた医療機関への通院介助を行っており、ご本人及びご家族様の希望に沿った適切な医療が受けられるように支援している	利用者やご家族が入所前の主治医を変えることなく希望を大切に、かかりつけ医やかかりつけ薬局の協力を得て利用者が常に適切な医療を受けられるように支援している	
29		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	職員間での気付きや変化を、看護師に伝え指示を仰ぎ、適切な受診や看護を受けられるよう支援している		
30		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には医療機関、ご家族様との情報交換を密にして、入院前の状態を医療機関に情報提供するなど努めている		
31	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	契約時に重度化した際の指針を十分に説明し、状態に変化があった場合はご家族様と今後の方針を話し合い、担当医と連携してチームで支援に取り組んでいる	入所時に本人、ご家族の意思確認をしている。また終末期が近づいたとき再度意思確認をする。囑託医が家族の思いを確認後、看取り介護を行うようにしている	
32		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の実践訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	ほぼ全ての職員がAEDの使用法や救命の講習を受けており、急変や事故発生時に対応できるように取り組んでいる		
33	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	利用者様を交え、消防署と地域の消防団、近所の方々の協力を得て避難訓練を実施している。また、定期的に発電機の作動訓練も行っている	毎月1回の職員会議後に職員のための避難訓練手順確認を行っている。半年に1回は利用者、消防団、地域住民の協力を得て避難訓練を実施している。各部屋の入口に避難終了後ランプが点灯するようしており避難したかどうかの確認が他の職員にもわかるようになっていた	施設巡回時に1号館非常口付近の消火器が置かれていたが、不安定な状態であった。邪魔になりにくく取りやすい場所に消防と相談し固定してほしい

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
34	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	以前のその方の職業や生活歴に配慮し、一人一人に合った言葉掛けやご本人を尊重した対応をし、誇りやプライバシーの確保に留意している	職員の方たちが利用者と接する態度言葉かけの状態などから一人一人の尊厳やプライバシーに配慮した対応をしている	
35		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	食事内容や入浴時間等、ご本人が希望を表せる環境である。また、行動を起こす際には一人一人に合わせ、ご本人の意思を引き出せるような声掛けで働きかけている		
36		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	大まかな一日の流れはあるものの、一人一人のペースや生活スタイル・体調に合わせ、できるだけ希望に沿った一日が送れるように支援している		
37		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	衣類の購入や散髪など、希望があった際に予定を組み、個々の希望に沿えるように支援している		
38	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	メニューによって、ご自分で調理する機会を作ったり、好き嫌いがある方には別メニューで対応するなど、食事を楽しむことができるよう支援している。また、利用者様の力に合わせて片付け等をしていただいている	訪問当日も昼食の準備を利用者の方たちが生き生きとして行っている様子を確認。一人一人できること、利用者のストレンクスを引出し尊重して支援している	
39		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう <b>状況を把握し</b> 、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎食の摂取量や一日の水分摂取量が職員全員で把握できるように記入し管理している。摂取量が少ない方には形態を変更したり、捕食を提供するなどして支援している		
40		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	利用者様の個々の生活習慣にも配慮しながら、一人一人に応じた口腔ケアの支援を行っている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
41	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を利用したり、ご本人の様子を伺いながら排泄誘導を行っている。状態に合わせて尿器やポータブルトイレの使用なども検討し、排泄の自立に向けた支援を行っている	排泄の自立に向けた支援を排泄チェック表を用いて声掛けや誘導されており排泄用品も工夫されていた	
42		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	フオオ体操を実施したり、水分や乳製品の摂取、寒天を食事に取り入れるなど、便秘予防に取り組んでいる。また、個々の能力に応じて家事手伝いや散歩、レクリエーションなどで活動量を増やす働きかけも行っている		
43	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングや健康状態に合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	曜日に関係なく、一人一人の体力や健康状態、好みの時間に合わせるなど、個々の希望に沿った支援をしている	入浴は利用者一人一人の状況や希望に合わせてと共に、体調などの健康状態などに留意して行っている	
44		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人一人の生活習慣や状況に応じて、ホールで休んでいただいたり、居室に誘導したりと対応を変えている。居室内の温度や湿度にも気を配り、安心して気持ちよく眠れるように支援している		
45		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解に努めており、医療関係者の活用や服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	現在服用されている薬の目的・副作用・用法・用量等をファイルや記録に残し、職員全員に周知している。医療関係者に薬の形態について相談したり、変化があった際には都度報告している		
46		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人一人の力に合った役割(ゴミ捨て、食器拭き、熱帯魚の餌やり、掃除、洗濯たたみ等)を無理のない範囲で行っていただいている。また、嗜好品は健康に留意しながら、個々の希望に沿えるように支援している		
47	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	散歩や外出レクなど、ご本人の希望にそって出かけられるよう支援に努めている。また、普段の生活の中でご本人の希望を聞き、家族との外出の際に伝えるなどの支援をしている	施設の回りには田んぼが広がり利用者が、いきたいときに外出できるように散歩や花壇の手入れなど支援している日中は施設されていない。本人が希望する外出先があれば職員が下見をしてから、外出支援をしている	



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
48		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	現在お金を自己管理されている方はいませんが、日常生活自立支援事業を利用されている方がおり、自立支援員と連携して、ご本人の希望に応じてお金を使えるように支援している		
49		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	手紙や年賀状のやり取りが継続できるよう、個々の能力に応じて代筆や投函などの支援をしている		
50	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、臭い、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	利用者様にとって不快感がないよう、朝の掃除以外にも定期的に掃除を行い、環境美化に努めている。また、季節ごとの貼り絵や花をホールに飾ったり、温度や湿度を調整して居心地のよい共用空間づくりに努めている	共用の空間は音、臭い、光、温度、光や色に配慮されている窓の外は手入れのされた花壇が整備されており居心地よい空間となっている	
51		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	気の合う利用者様同士や、独りを好まれる方に配慮したテーブル配置を検討し、状況に合わせて思い思いに過ごせるような工夫をしている		
52	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご本人やご家族様と相談しながら、使い慣れた家具、寝具、配置を用いている。また、全居室に室温度計を設置し、空調管理をし居心地よく過ごせるように努めている	居室は利用者、ご家族と相談して使い慣れた家具や寝具、居室に畳を敷いたりして入居前の生活が保てるように配慮されている	
53		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	廊下、各居室のトイレ、浴室には手すりが備わっている。また、トイレや居室が特定できるよう、貼り紙やネームプレートを使用し、自立した生活が送れるよう支援している		