

(別紙4-2)

目標達成計画

事業所名:医療法人 尚仁会 グループホーム「西まち」

作成日: 平成 29年 9 月 8日

【目標達成計画】

優先 順位	項目 番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取組内容	目標達成に 要する期間
1		苦情等の受付窓口として口頭や電話にて受付していましたが直接言えない内容等もあるのではないかとと思われる。	どのような内容であろうと真摯に受け止め今後に生かす。	*各階の玄関にご意見箱設置する。 *ご意見箱の横にメモ用紙、筆記用具も設置する。 *毎週月曜日には中を確認する。	2週間
2					
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入してください。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加してください。