

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2090300597		
法人名	エフビー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホーム古里		
所在地	長野県上田市上野56-19		
自己評価作成日	2025.1.18	評価結果市町村受理日	令和 7年 2月25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090300597-00&amp;ServiceCd=320">https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090300597-00&amp;ServiceCd=320</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和7年1月30日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

残存機能維持の為に出来る事はなるべくやっていたり、出来ない事は一緒に行ったりお手伝いいたします。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

上田市から北佐久郡軽井沢町まで東西に繋がる浅間サンライン北側の閑静な住宅街の中に開設5年目を迎えた当ホームがある。ホームでは法人の経営理念、ミッション、介護方針等を周知徹底しており、利用者も安心して穏やかに生活ができています。現在、家族との面会については相談室で時間は15分から20分とし、人数は2名以内としています。また、担当職員が利用者一人ひとりの日常を手書きのお便りとして纏めて、写真と共に請求書に同封し毎月家族にお知らせしている。併せてホーム様子を毎月発行の「古里あおぞら通信」でお知らせしている。更に、法人のホームページにはホームのブログコーナーがあり、毎月数回、利用者の生活や行事の様子等を写真中心に載せており、家族から大変好評を得ている。新型コロナが予断を許さない中、十分な感染対策を取りながら少人数に分かれてドライブを兼ねて、春は上田の大輪寺や真田の緑地公園に花見、秋は信濃国分寺や真田の御屋敷公園に紅葉見物に出かけている。ホームでは、日頃、壁紙、塗り絵、貼り絵などの制作に勤しみ、七夕、夏祭りなど、メリハリをつけた季節の行事を楽しんでいる。全職員が気持ちを一つにしてホームスローガンである「心に寄り添い、笑顔での生活をチームケアで支えます」を実践している。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		