

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090700010		
法人名	株式会社ケアネット		
事業所名	ケアネットグループホームすざか		
所在地	長野県須坂市大字小山蒔田2518-1		
自己評価作成日	平成 27年 10月 9日	評価結果市町村受理日	平成 27年 11月 30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/i/ndex.php?act=i.on.kouhyou_detai_2015_022_kani=true&ji_gyosyoCd=2090700010-00&PrEfCd=20&VerSi onCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 27年 10月 26日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

恵まれた環境の中にあり、庭には畑があり季節の野菜を作ったり、駅が目前にありホームから電車を見ることが出来ます。事業所の「The Carenet Way」(行動の目標)に「その人らしく、その人らしい、その人らしさを支えるケアであること」「常に明るく元気にコミュニケーションをはかること」等理念に掲げて入居者が生き生きと楽しく、明るく、笑いの絶えない、共に助け合い暮らせることを支援します。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

訪問した時、ホームのある地域の果樹園のりんごが赤く色づきブドウ畑はすでに収穫を終えていた。開設して10年目に入り利用者、職員の新しい顔も増えている中で長年勤務している職員も多い。法人運営のショートステイ、居宅介護支援事業、地域本部が入る建物の中にグループホームがあり、中に入るとテラスからは周りの風景を見ることができ落ち着いた環境となっている。併設のホームであることから地域の方々との気軽なふれあいは難しいが、毎年区の文化祭へ作品を出展したり、ボランティアの受け入れや実習生の受け入れを積極的に行っている。念願であった幼稚園児の招待をホームの敬老会で行うことができ、利用者が目を細めて喜ぶ姿が見られたという。訪問調査時の昼食は職人さんによるお蕎麦であった。職員が揚げた天ぷらが食卓に登場し、利用者が「お粉から作ったんだよ」と話したり、「うまい!」と感嘆の声を上げ、また、併設事業所のケアマネージャーも招待され元担当の利用者と一緒に「元気ですか」と話すなど和やかな食事の光景であった。職員から「利用者に育てていただいた」との感謝の言葉も聞かれ、心身ともに理念である寄り添う介護が実践されている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				