

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070300591		
法人名	社会福祉法人敬老園		
事業所名	グループホームぼうやま敬老園		
所在地	長野県上田市中央5-6-23		
自己評価作成日	平成 29年 8月 26日	評価結果市町村受理日	平成 29年 11月 7日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_2016_022_kan=true&JigyosyoCd=2070300591-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 9月 25日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

民家改修型の特性を生かして、家庭的で落ち着いた雰囲気の中でご利用者様がそれぞれの役割を持って生活できるようプラン作成を行っている。
認知症の知識向上の為、職員の勉強会、研修会へ参加し、日々の入居者様へ良いサービスが行えるように努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成15年4月に医院を改修し開設された。市の中心部に位置し、あんこ屋、和菓子店、種屋などが近所にあり城下町の雰囲気が感じられる。利用期間5年以上の方が複数いて職員も離職率が低く人の入れ替わりが少ない。ホームより数分の自宅から入居された利用者もあり、地域密着の名の通り家族や友人が常に利用者に会える環境にあり、共に関わりを持って生活している。15年目を迎えたが、日々利用者が理念のように過ごせているかを考えケアしている。食事も利用者のおいしく食べる姿を浮かべ、ケアプランも利用者の生活に張り合いが出るように考え作成している。共同のスペースに利用者の様子が伺えるように鏡を配置したり、鍵をかけない工夫が随所にみられ温かい気持ちにさせてくれる。食事を途中で退席した利用者には少し時間をおいて居室に届け、職員や他の利用者にも聞こえるように「ありがとうって言って食べていたから心配ないよ」と伝えていた。「敬老園最高齢の職員を目指したい、気力体力が持つか？」と話す職員がいるように、法人の子育て支援や中途入職者も学べる環境が常にあることなどが利用者だけでなく職員にも活力を与えているのではないかと感じた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当する項目に○印					
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と				
			2. 利用者の2/3くらいの				2. 家族の2/3くらいと				
			3. 利用者の1/3くらいの				3. 家族の1/3くらいと				
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない				
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように				
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度				
			3. たまにある				3. たまに				
			4. ほとんどない				4. ほとんどない				
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている				
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている				
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない				
			4. ほとんどいない				4. 全くいない				
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が				
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない				
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない				
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が				
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない				
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が								
			2. 利用者の2/3くらいが								
			3. 利用者の1/3くらいが								
			4. ほとんどいない								