

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072200500		
法人名	社会福祉法人恵仁福祉協会		
事業所名	真田グループホーム		
所在地	長野県上田市真田町長4205-2		
自己評価作成日	令和元年 10月 12日	評価結果市町村受理日	令和元年 12月 20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2072200500-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2072200500-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和元年 10月 18日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

真田グループホームは、近所に小学校や病院、農協や郵便局などが便利ですが閑静な場所にあります。平成13年の開設以来、新築移転をしてもずっと同じ自治会の中で運営してきたため、地域の一員としてお付き合いしています。馴染みの地域で、見慣れた仲間と、少人数でゆったりと過ごせることは、何よりの安心感であると考えます。その人らしさを大切に、利用者のペースで、ゆっくりと焦らず、一日一日を安心して幸せに暮らせるよう、私たちは支援しています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

緑豊かな里山を見渡すことができ、のどかな雰囲気が漂う上田市真田町に当ホームはある。開設から19年を迎えた当ホームは「祖父母、父母、子供2人の6人」が一つの食卓を囲み一家団欒の時を過ごすという「昔ながらの家庭環境」に想いを発し、少人数6名の利用者を基準に「人として、幸せに、安心して生きる日々を大切に」という法人運営理念を胸に、職員は利用者へ寄り添い支援している。利用者の平均介護度は3.66と高くなってきているが、利用者一人ひとりの状態に合わせて「洗濯物たたみ」「洗い物」「お茶入れ」等、出来ることはやっていたき一つの家族として共同生活を送っている。合わせて日々の日課としてテレビを見ながらのテレビ体操で体を動かし、ホーム内の廊下を散歩し、機能低下を防ぐ活動も継続している。また、度々、ドライブ、散歩や外食にも出掛け外の空気にふれ、張り合いのある生活を送っている。更に、隣接地にある小学校との交流も盛んに行われ、6年生の児童が音楽会の招待ポスターと「手作りメッセージ入り」の招待状を持って来訪し、可能な利用者が見学に出掛け楽しい1日を過ごしている。利用者は小学校運動会の見学にも参加し、「ひ孫」世代の子どもたちの活躍を楽しんでいる。ホームとして地域の避難訓練等にも参加し、開かれたホームとして活動している。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			