

<認知症対応型共同生活介護用>  
<小規模多機能型居宅介護用>

# 評価結果報告書

## 地域密着型サービスの外部評価項目構成

I. 理念に基づく運営	項目数	8
1. 理念の共有		1
2. 地域との支えあい		1
3. 理念を実践するための制度の理解と活用		3
4. 理念を実践するための体制		2
5. 人材の育成と支援		0
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援		1
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応		0
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援		1
III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント		5
1. 一人ひとりの把握		1
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し		1
3. 多機能性を活かした柔軟な支援		0
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働		3
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援		6
1. その人らしい暮らしの支援		4
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり		2
合計		20

事業所番号	1472101219
法人名	有限会社 上野興業
事業所名	グループホーム華花
訪問調査日	平成28年11月15日
評価確定日	平成29年1月18日
評価機関名	株式会社 R-CORPORATION

**○項目番号について**  
 外部評価は20項目です。  
 「外部」の列にある項目番号は、外部評価の通し番号です。  
 「自己」の列にある項目番号は、自己評価に該当する番号です。参考にしてください。

**○記入方法**  
 [取り組みの事実]  
 ヒアリングや観察などを通して確認できた事実を客観的に記入しています。  
 [次ステップに向けて期待したい内容]  
 次ステップに向けて期待したい内容について、具体的な改善課題や取り組みが期待される内容を記入しています。

**○用語の説明**  
 家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。  
 家族 = 家族に限定しています。  
 運営者 = 事業所の経営・運営の実際の決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)を指します。経営者が管理者をかねる場合は、その人を指します。  
 職員 = 管理者および常勤職員、非常勤職員、パート等事業所で実務につくすべての人を含みます。  
 チーム = 管理者・職員はもとより、家族等、かかりつけ医、包括支援センターの職員等、事業所以外のメンバーも含めて利用者を支えている関係者を含みます。

平成 28 年度

## 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1472101219	事業の開始年月日	平成16年12月1日	
		指定年月日	平成18年4月1日	
法人名	有限会社 上野興業			
事業所名	グループホーム華花			
所在地	( 248-0027 ) 神奈川県鎌倉市笛田4-1-36 鎌倉山エレガンス201			
サービス種別 定員等	<input type="checkbox"/> 小規模多機能型居宅介護  <input checked="" type="checkbox"/> 認知症対応型共同生活介護	登録定員	名	
		通い定員	名	
		宿泊定員	名	
		定員計	6名	
		ユニット数	1ユニット	
自己評価作成日	平成28年11月3日	評価結果 市町村受理日	平成29年1月24日	

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先	
----------	--

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

アットホームな空間で生活でき、利用者の言いたいこと・やりたいことなどを自由に表現が出来て、それを実現できるように支援している。当事業所の理念は「笑顔で、気にかける、心がける、肩に手をかける」という「かける」を3つのフレーズにかけて、職員の心構えを端的に表現している。3つ目の「肩に手をかける」はスキンシップを表すフレーズである。さらに「一日一笑」を心がけ、利用者の心に安寧と安心を与えながら支援している。

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 R-CORPORATION		
所在地	〒221-0835 横浜市神奈川区鶴屋町3-30-8 S Yビル2F		
訪問調査日	平成28年11月15日	評価機関 評価決定日	平成29年1月18日

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

①このホームは、有限会社上野興業の経営です。3階建てのマンションのオーナーの元自宅を改築した定員6名の家庭的なホームです。2階には、居室が2部屋と食堂・居間、3階は居室が4部屋に別れた造りになっています。屋上は見晴らしがよく、多くのプランターを置き、花や野菜を栽培し、夏にはバーベキューを行うなどスペースを活用しています。場所は、大船駅・藤沢駅どちらからもバスで約10分徒歩3分の住宅地に位置しています。

②このホームの理念「笑顔で、気にかける、心がける、肩に手をかける」を、台所の壁に掲示し、職員の心構えとしています。また、「一日一笑」を心がけ日中は、少人数の良さを活かし、ほとんどの利用者がリビングに集り、会話を楽しんだり、DVDを鑑賞したりしながら、和やかな雰囲気の中で和気あいあいと過ごしています。家族との関係も良好で、運営推進会議の後には、昼食会を開き、家族と歓談したり、時には家族と職員で飲み会を行い、家族の悩み相談を聞くなどの機会も設けています。

③地域との付き合いはとても活発で、このホームが、毎月開催される地域の高齢者関係の多機能的な場である「ちいきの輪」の中心的な役割を担っています。地域の民生委員や鎌倉市の介護関係のNPO法人などとの連携も深く、鎌倉市の様々な行事に参加し、地域の介護事業を支援しています。同業の事業者間の交流も、盛んで今年の5月に第5回目を迎えた利用者参加の「メイクアップショー」の準備・開催などを通して、事業者間の関係も密接で、お互いに協力し合う関係が確立しています。

## 【地域密着型サービスの外部評価項目の構成】

評価項目の領域	自己評価項目	外部評価項目
I 理念に基づく運営	1～14	1～7
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	15～22	8
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	23～35	9～13
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	36～55	14～20
V アウトカム項目	56～68	

事業所名	グループホーム華花
ユニット名	

V アウトカム項目		
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1, ほぼ全ての利用者の
		2, 利用者の2/3くらいの
		3, 利用者の1/3くらいの
		4, ほとんど掴んでいない
57 利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1, 毎日ある
		2, 数日に1回程度ある
		3, たまにある
		4, ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1, ほぼ全ての利用者が
		2, 利用者の2/3くらいが
		3, 利用者の1/3くらいが
		4, ほとんどいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	1, ほぼ全ての利用者が
		2, 利用者の2/3くらいが
		3, 利用者の1/3くらいが
		4, ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	1, ほぼ全ての利用者が
		2, 利用者の2/3くらいが
		3, 利用者の1/3くらいが
		4, ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な区過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1, ほぼ全ての利用者が
		2, 利用者の2/3くらいが
		3, 利用者の1/3くらいが
		4, ほとんどいない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○	1, ほぼ全ての利用者が
		2, 利用者の2/3くらいが
		3, 利用者の1/3くらいが
		4, ほとんどいない

63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ全ての家族と
		2, 家族の2/3くらいと
		3, 家族の1/3くらいと
		4, ほとんどできていない
64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)		1, ほぼ毎日のように
	○	2, 数日に1回程度ある
		3, たまに
		4, ほとんどない
65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	1, 大いに増えている
		2, 少しずつ増えている
		3, あまり増えていない
		4, 全くいない
66 職員は、活き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1, ほぼ全ての職員が
		2, 職員の2/3くらいが
		3, 職員の1/3くらいが
		4, ほとんどいない
67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての利用者が
		2, 利用者の2/3くらいが
		3, 利用者の1/3くらいが
		4, ほとんどいない
68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての家族等が
		2, 家族等の2/3くらいが
		3, 家族等の1/3くらいが
		4, ほとんどいない

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	皆で話し合い理念を作りあげた。「笑顔で話しかける、気にかける、肩に手をかける」というもので職員の心構えを端的に表現した。理念は定着し、以前よりも職員意識が高まった。併せて「一日一笑」も実践し、視線を利用者に向けスキンシップがご利用者の心の安寧と安心感を与えて利用者が元気になったと感じている。	職員全員で作上げた理念「笑顔で話しかける、気にかける、肩に手をかける」は、台所の壁に掲示し、職員の心構えとして、日常のケアで実践しています。併せて「一日一笑」を心がけ、職員も利用者も穏やかな表情で過ごし、笑顔と会話が絶えない和やかな雰囲気がホームに流れています。	今後の継続
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	歩行困難な利用者も地域と繋がるように「来てくれる教室」「深沢中学校合唱部」などボランティアを招いている。日常的に買い物などで地域住民との交流もあるが、地域の催しなどにも地域住民からお声かけがあり参加している。又、他事業所の音楽会などにもお呼びいただき参加している。また、屋上を利用し、利用者、家族、地域住民、他事業所の職員も交えたBBQも開催している。	地域の商工会や町内会に加入し、地域のお祭り等の行事に参加したり、レク専門介護士による「来てくれる教室」を毎月2回行ったり、地元中学校合唱部を招いたりしています。町内会館での「ちいきの輪」を主催したり、町内会の婦人部主催の「ニコニコカフェ」にも利用者に参加しています。屋上を利用して、地域住民・家族を交えたバーベキューも開催しています。	今後の継続
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	「ちいきの輪」という介護家族の介護相談、薬剤相談、身体相談・ストレス発散・地域高齢者の見守りの場となる多機能的な場を設け、町内会館で毎月開催している。また、日常的に地域住民から介護相談などを受け付けており、認知症や介護についてのアドバイスをしている。「常盤共栄会」に加入していて、必要に応じて認知症の説明やアドバイスをしている。	/	/
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議では、まず最初に事業所の状況報告をしている。その中で参加者から、意見や要望をいただいたり、地域での催しに呼びかけていただいたりしながら日々のサービス向上に活かしている。また、会議終了後に民生委員などからは地域介護について困難な事例などの相談などがあるので、出向いて福祉サービスにつながるように支援している。	運営推進会議は2ヶ月に1回、民生委員・包括支援センター・市職員・家族の参加を得て開催しています。参加者から意見・要望をいただいたり、地域の催しのお知らせをいただき参加することもあります。また、地域の介護についての相談等を民生委員の方から受けることもあるので、地域の福祉サービスに繋がるように対応しています。	今後の継続
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議にも出席して頂いており、日頃から繋がりは出来ている。3ヶ月に1度介護相談員の受け入れもしている。地域住民から介護相談などがあると市や包括支援センターに積極的につなげている。また、市が主催する研修などの催しがあると手伝ったりしている。逆に「ちいきの輪」などの当事業所の取り組みなどは応援してくれていて日常的に相談させていただいている。	市職員とは、運営推進会議に出席いただいたり、地域住民からの介護相談等があった際に、鎌倉市や包括支援センターに積極的に繋げるなど連携を深めています。市主催の研修会への参加や、このホーム主催の「ちいきの輪」や地域の同業の事業者間イベントの際にも市の担当課とは、常に相談しています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束については契約書・重要事項説明書にも記載し、身体拘束をしないケアを心がけている。玄関の施錠については、地域の一般家庭と同様の鍵を使用しており、いつでも開け閉めできるようにになっている。	身体拘束については契約書や重要事項説明書にも明記し、入所時には家族にも身体拘束をしないケアをするので、逆に転倒のリスクもあること伝えていきます。3階の廊下にはカメラを設置し、夜勤の職員が、見守り出来るシステムになっています。玄関の施錠については、家族の了解を取ったうえで一般家庭と同様の鍵を使用し、いつでも開け・閉め出来るようになっています。	今後の継続
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	社外研修などで学ぶ機会を設けている。また、スピーチロックなどの日常的にありがちな事柄については職員間の関係を良好に保つことによりお互いに注意しあえる環境をつくっている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	社外研修を活用して学んでいる。現状で必要性のある利用者はいないので活用はしていない。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	時間をかけてゆっくりと説明している。項目毎に質問や疑問などを尋ねるよう留意している。また、帰ってから質問や疑問などが浮かぶこともあると想定して「帰ってから何か思いつきましたらいつでも連絡ください」と一言添えている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議後に家族・代表・管理者・副管理者での食事会をしている。その時に会議時には言えない個人的な要望などを受けて実践している。また日常的に来訪しやすい空気に努めて一般職員も要望を受けられる環境をつくっている。利用者とは日常的に対話し、やりたい事や行きたい場所を聞き出して可能な限り実践している。	家族からの意見や要望については、日頃の面会時にも状況報告と併せて伺っていますが、運営推進会議後に家族との食事会を設けて、個人的な要望などを聞く機会にしています。また、家族と職員の忘年会などの飲み会も時折行い、家族の悩みなどについて聞く機会にしています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月1度、代表・管理者・副管理者・介護支援専門員・介護職を交えて会議をしている。ここでは昼食やお茶を用意して意見のしやすい空気をつくることに努めており、公私ともに様々な話が飛び交う場になっている。出席できなかった職員は、問題点等を書いて提出してもらい、皆で共有している。出た意見はその場で検討され出来る限り反映できるよう努めている。	代表も参加する月1回の職員会議では、昼食やお茶を用意するなどして、意見を出しやすい雰囲気を作っています。実際に公私ともに様々な話が飛び交う場になっています。出席出来ない職員には、事前に書面で提出してもらい、出た意見・提案はその場で検討し、出来る限り、反映できるように取り組んでいます。	今後の継続
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は、個々が向上心を持てるように資格取得を全額バックアップしたりシフト表を毎回確認している。また、会議で意見された内容が地域福祉として良い内容であればパート社員であつても意見は採用され、活力へとつながっている。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	県や市の研修などに積極的に参加している。また、参加して聞いて来ただけでは力になっていない事を日頃より伝えていき、現場で働きながら、学んだ内容を少しずつ身につけることを進めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	代表者は、これらの重要性を理解して「地域密着型事業所の連絡会」「かまくら認知症ネットワーク」「かまくら地域介護支援機構」などで同業者と交流する機会を設けている。これらの活動を通じて25事業所合同でのイベントが開催できるようになった。また、見えたニーズから介護事業所間の交流イベントとしてバスツアーなども企画した。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人にとって入居初期の時期は緊張・不安が多い時期と考えていて、スタッフが緊張している状況や不安な状況を受け入れる事で信頼関係を築く。そして、その信頼関係を元にして仲間との交流の手助けをし、安心できる環境になるように努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	初期の状態、家族は入居先探しや自宅介護で疲弊している事などから「早くなれてほしい」というのが大体の希望であるが、疲弊感・不安や緊張・要望などを受け入れながら関係づくりに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居前に事前情報として、生活履歴や個性などを聞いている。事業所の理念と家族の要望とのすり合わせをおこないながら、まずは家族が必要としている支援を聞き出していく中で、他のサービス利用も含めた対応に努めている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	一方的では縦の関係が構築されてしまう事となり、言いたい事や想いを伝える環境がなくなってしまう。出来る限り横の関係を構築し、「共に暮らす生活感」を大事にして理念に添った関係を構築しながら「大家族感」で過ごしている。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	本人と家族の絆をことさら大事にしている。家族は生活の場にいなくても心はいつも一緒であり、ここを意識することで、共に本人を支えていく関係を築いている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	手紙や面会等を本人の希望に添えるように支援している。馴染みの方々も訪問しやすいように親しみを込めた配慮をしながら外出の援助をしたり、関係が継続していけるように支援している。	すぐ近くに住んでいた利用者もいるので、近所の友達や幼馴染みが、来られる方もいます。馴染みの方々も訪問しやすいように親しみを込めた配慮をしています。家族がお墓まりに連れて行ったり、外出して馴染みの店で外食される利用者もいます。要望に応じて電話の取次ぎなどの支援も行っています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	介護職が談話やレクリエーションを通じた仲間感の構築をすることにより、日常的に利用者同士が関わり合いながらお互いの出来ない事や気持ちを支えあっている環境整備に努めている。		
22		○関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス利用が終了しても外で会えばお互いの状況報告や相談は意識的にしている。そこでニーズがあれば支援やアドバイスもしている。また、関係を断ち切らないように事業所主催のBBQなどには都度のお声かけをしている。		
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	認知症の方は言葉で表現する事が不得手である場合が多いが、意向の把握は表情や動きからも汲み取れる。その人の世界観を理解するように努めると困難は少ない。常日頃より職員間でも本人本位を検討している。	認知症の方は、言葉で表現することが不得手な場合も多いですが、意向の把握は表情や動きから汲み取るようにしています。朝刊に挟まれた近くの鎌倉芸術館でのコンサートや歌舞伎のチラシを見て「行きたい」との意向を把握し、実際に鑑賞に出かけることもあります。	今後の継続
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居時と施設に入ってから、環境の違いや生活感が変わってくるので、混乱・困惑を踏まえた上でサービス利用の経過を「何故それが必要だったのか」など検討し次につなげている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの一日の過ごし方や有する力は、入居前の事前情報としてご家族や本人から聞いて把握している。また入居前にご本人にお会いすることにより心身状態も把握できる。しかし、入居前と入居後では過ごしたい姿が変化する事も少なくない。事前情報では知れなかった力や心身状態に出会う事も多く、常に把握に努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	介護計画は管理者や副管理者が本人や家族の意向を確認する事から始まる。次に介護支援専門員が原案を作成し、管理者が目を通した後にカンファレンスで話し合っている。モニタリングは、介護記録用紙に介護計画の内容を転記して毎日、実施状況などをチェックしている。	モニタリングは、毎日の介護記録用紙の中に介護計画の内容を転記し、実施状況を項目毎に確認する書式になっています。介護計画書の見直しは、3ヶ月毎に行われ、家族や本人の意向を確認して原案を作成し、管理者が目を通した後、カンファレンスで話し合い最終的に作成されます。	今後の継続
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	基本的には日々の様子やケアの実践・結果・気づきや工夫などはADL経過記録用紙に個々に記入している。全職員がいつでも記入でき、いつでも閲覧できるように整備されている。介護計画の更新時などには読み返しながらか作成し、活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	認知症者である本人の状況把握やニーズは介護者の思いや主感が含まれ易い。この事を念頭に置きながら、そのニーズは本当に本人の望む事なのかを検討しながら支援している。家族は普段より関係を良好に保つことによって、積極的にニーズを伝えて下さる。これらにより介護者も視野が広がり、柔軟な支援でサービスの多機能化につながっている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	医療・商店などの利用は日常的。土地柄を活かして神社仏閣を巡ったり、フラワーセンターへと出かけていたりしている。また、他施設のイベントなどへ参加したり、ボランティアを招くことも多い。利用者はその時の状況や心身状態などを考慮して参加できる人のみ参加し無理強いはしない。これらにより安全で豊かな暮らしを楽しむことにつながっている。		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	提携医院はあるが強制はしない。入居前に家族や本人と話し合った上でこれまでのかかりつけ医に通う方や、ホームのかかりつけ医に変える方など、個々の想いが傾く方に決められるように支援している。現状では利便性から、提携医院に通院し必要に応じた往診を受ける方がほとんどである。	入居前に家族・本人の意向を確認し、かかりつけ医を決めていただいています。提携医療機関はすぐ近くにあり、通院する方、往診を受ける方に分かれています。皮膚科・眼科も必要に応じて往診いただける体制です。毎週1回歯科医による口腔ケアもあります。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	利用者に心身などで変化などが見られれば、提携医院の看護師へ日常的に電話相談させてもらっている。これにより受診の必要性や指示などをいただき、適切な受診や看護が受けられるように支援できている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	関係している病院などに受診する時には良好な関係が保てるように配慮している。また、入院時には早期退院ができるように医療との話し合いをし、必要な支援があれば病院まで出向いて支援している。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居前の面談時より医療連携体制をとり、看護師もかかりつけ医の看護師と連携し、24時間連携体制を図っていることなどを説明したうえで希望などを伺いながら方針を共有している。時期が近づき始めた時にも、本人・家族・かかりつけ医・管理者などで十分に話し合いを重ねながら一番良い方法を見つけ、ご家族の気持ち（ここでの看取り）に沿って取り組んでいる。	入居前に終末期の医療連携体制や訪問看護師との連携について家族に説明した上で終末期の方針・希望などを伺っています。時期が近づいた時にも再度、家族・かかりつけ医・管理者で十分に話し合いを重ねながら、一番良い方法を見つけ、家族の気持ちに寄り添って看取り介護に取り組んでいます。	今後の継続
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	社外研修に積極的に参加している。また、不定期ながら会議の中で対応方法などを伝えていき、都度のヒヤリハット発生時には改善策などを考えると同時に事故につながった場合の対応方法を伝えている。事故発生時には、管理者や副管理者が実際に対応しているところを見てもらい実践につなげている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年に二度の防災避難訓練は消防立ち合いで行っているので手順などを指導いただきながら身につけている。事業所には防火管理者の資格を有する者が2名いるので防災意識は高い水準で維持できる。また、運営推進会議では防災についての話し合いも行われていて、少しずつ地域資源の活用方法も検討されている。	毎年2回の防災訓練を、他の事業所を含めたビル全体で行っています。年1回は、消防署の立ち合いで実施され、手順などについて細かくアドバイスをいただいています。このホームは、防火管理者が2名いるので防災に対する意識も高いです。備蓄品は、特に用意はしていませんが、18リットル入りの名水を常時保有し、冷凍食品も多めに保管しています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援						
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	人格の尊重やプライバシーの確保の研修に出席しながら勉強している。基本的にはフランクな声かけにスキンシップなどを取り入れていきながらも人格の尊重やプライバシー確保には配慮している。	人格の尊重やプライバシーの確保の研修に参加し、正しい知識と理解を深めています。基本的には、フランクな声掛けやスキンシップを大切にしていますが、行き過ぎた言動や態度が見られる場合は、副管理者中心に、その場で注意するようにしています。トイレ誘導は、一人ひとり、その方に合った声かけで誘導しています。	今後の継続	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	上記の実践で言いたいことが言える関係を構築していき、希望を聞き出している。更には自己決定できるように、選択肢が多いと混乱しやすい人には二択・三択などに配慮しながら自己決定できるように働きかけている。	/		/
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	職員の決まりや都合を優先することがないように、介護職の1日の仕事の流れを「バイタル」「食事」以外は時間を定めていない。利用者が外出したい時に出掛け、休みたい時に休める環境を大切にしている。			
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	その人らしい身だしなみやおしゃれができるように、一緒に洋服を選んでいく。化粧が好きな利用者は化粧ができるように支援し、化粧はしないが化粧水をする利用者には化粧水がつけられるように支援している。また、マニキュアなども好きな色が選べるように支援している。			
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者は長年の主婦生活を続けてきていることから、調理は出来るが楽しむ人は少ない。しかしながら食べる楽しみは共通して残っているため、献立を一緒に考えたり調理方法を教えてもらったりしている。また、自分で食べたものくらいは片づけたいというニーズもあり、一緒に洗い物などをおこなっている。	一般家庭同様、献立を利用者と一緒に考え、毎日献立を決めています。食材は、近くのスーパーなどを利用し、利用者と一緒に行き物に行くこともあります。配膳や片付けや洗い物を利用者と一緒に行っています。月に一度程度は、回転寿司などの外食に出掛けたりや近くの喫茶店に行くこともあります。	今後の継続	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	家庭料理を提供する中で肉、魚、野菜などの栄養バランスには配慮している。また、食べる量についても個々に大・並・小盛りなど配慮している。水分摂取については、起床時・朝・昼・夕食時・10時・15時に提供するほか、いつでも遠慮せず飲めるように都度の声かけをしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	人それぞれの生活習慣があり、1日に1回～3回くらいまで口腔ケアの回数は幅がある。それぞれの習慣を尊重しつつ清潔の維持をするため強制はないが、週に1度の訪問歯科を導入することにより、個々に合わせた指示をいただき実践している。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	個々により排泄パターンは様々。同じ個であっても水分摂取量などにより変動は大きい。排泄時間などは個々の状況に合わせて声かけ誘導を行っている。	個々の利用者により排泄パターンが異なるので、排泄チェック表を活用しながら、個々の排泄間隔などを把握し、適切なトイレ誘導で、出来るだけトイレで排泄出来るよう支援しています。夜間、転倒リスクを避けるため、ポータブルトイレを使用する利用者もいます。	今後の継続
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	繊維質を含む食べ物を提供したり、個々に合わせてアルコールや乳飲料などを含む飲み物を提供している。また、散歩などにより腸動を促すことも実施していて、なるべく薬剤に頼らない配慮をしている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	基本的に入浴時間の取り決めはない。なるべく本人の希望に添えるように午前中から夕刻にかけて入浴していただいている。また、楽しめるように1人でゆっくり入りたい人には離れた場所から見守りをしたり、入浴をしながら唄いたい人は一緒に唄ったりと個々に応じている。	入浴時間は決めずに、利用者の希望に添えるように午前中から夕方まで入浴支援しています。気持ち良く入浴していただけるように、お湯は利用者毎に入れ替えています。利用者の希望に応じてゆっくり入りたい方は、離れた場所から見守ったり、入浴剤が好きな方には入浴剤を使用しています。近所の方からゆずを頂くこともあるので、ゆず湯や菖蒲湯も行っています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	起床時間や消灯時間などは定めておらず個々のタイミングで就寝していただいている。また、日中も休息できるように拘束感のない環境を提供しており、昼寝をしに居室へ戻られる方も多い。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	個々が使用している薬剤の用法や用量については全員が理解しながら服薬の支援を行っている。作用・副作用による症状の微細な変化は専門的な医療知識が必要であり、管理者・副管理者で非常勤に相談しながら把握に努めており、適切な医療となるよう支援している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個々に役割や楽しみごとは違って実際に多彩。相談を受ける役割・お仲間の出来ない事を手伝う役割・甘える役割など個々の存在意義を考慮しながら介入していく。楽しみごと1つにしても、花を見る人・摘む人・活ける人・活ける時に意見を言う人など個性に合わせた支援をしている。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	朝の体調や天候を加味し、朝刊のチラシや雑誌などを一緒に見ながら行き先を一緒に考える。物産展・観光・散歩・買い物・地域の催しなどに出掛けることが多い。また、搭乗中のタクシーの中で運転手に、今の時期にお薦めの観光スポットをお聞きするなど、地域資源も活用しながら楽しんでいる。	朝の体調や天候を加味し、朝刊のチラシを利用者と一緒に見ながら、行き先を一緒に考えての買い物や地域の行事に参加することもあります。また、地域のタクシーの運転手から季節の観光スポットを聞き、出かけることもあります。	今後の継続
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本的には職員管理である。買い物に出でお会計の時などに本人に支払いなどをお任せしてお金の所持感を得ていただいている。また、お金を所持していただきたいなどの希望がある方には家族と相談調整した上で少額ながら日常的に所持していただいている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族に了承を得られる範囲で日常的に電話できるように支援している。今現在では手紙を書きたいというニーズはないが、過去には手紙の支援をしていた実績もある。また、過去にはご家族と相談のうえで携帯電話を所持している利用者もいた。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	一般の家庭を意識していて、共用の空間には幼稚なインテリアや飾りは行わない。季節感はあるが各所の生花や造花で表現し続けている。利用者と一緒に考えたりすることによって居心地の良いホームにするよう努めている。基本的にインテリアには自然色を使用することによって落ち着きある雰囲気になっており、混乱も少なく過ごせる。	一般家庭と同じように、リビングや食堂には、過度な飾りは行わず、季節感のある、生花や鉢植えが飾られています。食堂には、飲料用のタンクが設置され、コーヒーマシンも置かれています。リビングは、ソファが置かれ、全員がゆったりと出来る空間になっています。屋上は、眺望が良く、外気浴にも最適で、プランターによる野菜や花の栽培、夏にはバーベキュー会場としても使用しています。	今後の継続
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	狭いながらも食卓とリビングは常に自由に使用できるように開放しており、「部屋は淋しいけどちょっと離れてゆっくりしたい」「みんなで話したい」など思い思いに過ごせるようにしている。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居前より居室は使い慣れた物や好みをも物を自由に持ち込んで使っていただくように説明している。また、入居後にも本人が居心地よく過ごせるように本人の希望などを聞きながら家具や飾る者の配置などを工夫している。	居室には、使い慣れた家具や備品を自由に持込んでいただき、居心地よく過ごせるよう本人の希望等を聞きながら、家具・備品・写真などの配置を工夫しています。各居室には、長いすが置かれ、落ち着いて過ごせる空間になっています。	今後の継続
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	建物内部は「できること」を継続できるように、雨の日でも洗濯物干しが一緒に出来るように屋上へ続く踊場に室内洗濯物干場をつくったり、テーブルなども動かせるので多少の運動も出来る。また、「わかること」を活かすために各所の棚に「食器」「文房具」などを明記して自由に出し入れできるようにしている。		

# 目 標 達 成 計 画

事業所

グループホーム 華花

作成日

2016年11月15日

〔目標達成計画〕

優 先 順 位	項 目 番 号	現状における 問題点、課題	目 標	目標達成に向けた 具体的な取組み内容	目標達成に 要する期間
1		業務日誌の記録の 書き方にバラつきがあ る。	内容をわかりやすい表 現で書く。	模範的な書き方を基本 にして研修を通して全 職員に良い書き方を 習得させる。	1年間

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。