

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072200401		
法人名	社会福祉法人敬老園		
事業所名	グループホームにしうち敬老園		
所在地	長野県上田市西内800		
自己評価作成日	令和元年 9月 10日	評価結果市町村受理日	令和元年 11月 8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kanji=true&amp;ji_gyosyoCd=2072200401-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kanji=true&amp;ji_gyosyoCd=2072200401-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和元年 9月 26日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

山の中で自然に囲まれた環境の中にあるグループホームです。四季折々の景色の中で、ゆったりとした時間を過ごせるよう支援させて頂いております。お風呂はかけ流し式の温泉で、身体も心も温めます。外出行事などは、地域のボランティアの協力をいただき実施しております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは上田市西内地区の、四方を山々に囲まれた自然豊かな環境の中に位置し、近くには大塩温泉や鹿教湯温泉など有名な温泉が点在している。敷地内には同じ法人が運営する通所介護事業所がありその向かいに当ホームがある。3項目からなる法人理念の下、「個人の尊厳を大切に……」というグループホーム独自の理念を支援の柱とし利用者に寄り添い、日々、支援している。法人発祥の地でもある当地においてホームは開設から20年目を迎え、利用者の高齢化も進み平均介護度も3.2と高く、全利用者が外出時車イス使用となっているが、法人OB4~5名と地域のボランティアの協力を頂きながら毎月外出し、また、季節に合わせ、水仙やラベンダー、バラ園透等の見学に出掛け楽しんでいる。更に、食事について別企画を毎月行い、「おはぎづくり」「コロッケ作り」等、季節に合わせ、ボランティアと一緒に楽しませている。子どもたちとの関わりも多くあり、小学校の運動会や中学校の文化祭へのお誘いがあり利用者も楽しみにしている。当ホームは山に囲まれ土砂災害警戒地区にあり、数年前には台風の大雨で法人の他施設まで自主避難した経験があり、避難訓練時には敷地内の通所介護事業所所有のバスに乗るまでの訓練を行い、職員の防災意識を高めている。また、地域との防災協定も結ばれ、地域の皆様の協力も得られるようになってきている。本年4月に管理者が新たに変わり、アットホームな雰囲気の中、安心して楽しく過ごせるホームを目指し積極的に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)		