

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1592400111		
法人名	株式会社 倉友(かぶしきがいしゃ そうゆう)		
事業所名	グループホームつくしんぼ		
所在地	新潟県南魚沼市早川201番地1		
自己評価作成日	平成28年1月25日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会		
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2		
訪問調査日	平成28年2月24日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

『ひとりひとりに寄り添い 気づく介護』、『笑顔と優しさで共に支え合う介護・家庭的な雰囲気の中で安心して過ごせる介護』を両ユニットの理念に掲げ、あらゆる場面において、入居者の意思・意向を確認し尊重することに努めている(入居者自身による意思決定を大切にしている)。二つのユニットの職員全員が両ユニットの入居者の状態を把握しており、互いの人員調整ができない場合も円滑に助け合うことができている。また、入居者はいつでも各ユニット間を行き来しており、入居者・スタッフともにユニット間の風通しがよい事業所であるし、これからもそうありたいと考えている。毎日、入居者一人ひとりへの足マッサージは開設当初から継続しており、一日一回はゆったりとした時間を一対一で持つことで、入居者の意外な面を知るきっかけや信頼関係を深める一助になっている。地域との関わりとして、近隣の小学校や保育園との交流が年間を通じて定着しているほか、地区の子供会の年間行事にも当施設への関わり(お祭り、廃品回収、納涼祭での出し物、等)を入れてもらい、交流が定着している。地域密着型サービス事業所として、その専門性を活かし認知症サポーター研修を開催してゆく予定である。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

○居住空間について
共有スペースのリビングには明るい陽射しが差し込む窓があり、利用者にとって馴染みの山脈や景色が広がっている。利用者は近隣の田畑での農作業の様子から季節を感じ、その移り変わりを眺めることができる。リビングにはテーブル席やソファ、こたつスペースなどがあり、利用者が動きやすい動線の確保を心掛け、状況に応じて工夫し、過ごしやすく使いやすいように配慮している。

○地域との交流について
自治会に加入し、自治会の祭りや廃品回収などの行事に参加したり、自治会の回覧板を通じて事業所行事の紹介や写真を活用した職員紹介なども行っており、事業所に対する理解を深めてもらえるよう努めている。また、地域の推進員の働きかけで行われるようになった小学校児童の登校時における見守り活動は、地域との交流の一環として継続され、小学校からも非常に感謝されている。地域関係機関との関係、連携を図り、日頃から報告・相談を密に取る努力をしている。地域に密着したサービスの展開に向けての体制構築を図っており、今後が多いに期待される。

○サービス面について
2つのユニットの職員がそれぞれに設定していた介護目標を事業所の「理念」として掲げ、職員それぞれが振り返る指針として共有している。職員は常に理念を意識して利用者一人ひとりに寄り添いながら、個々の能力が活かせるようなサービスの提供に努めている。また、家庭的な雰囲気の中、利用者の生活環境の改善に向けて、利用者と共に知恵を出し合いながら取り組んでいる。毎日行われている足マッサージや、運動の機器の活用は、利用者間の交流や職員との重要なコミュニケーションの時間となっており、利用者からも大変喜ばれている。