

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071100305		
法人名	有限会社カインズ・ライフ		
事業所名	グループホームなかの		
所在地	長野県中野市岩船292番地1		
自己評価作成日	平成 26年 1月 17日	評価結果市町村受理日	平成 26年 3月 11日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

職員一人一人が利用者様の立場に立ち、安心して過ごして頂けるように、努力している。利用者様の心の声に気づき、利用者様の心の声を大切にする。利用者様の第一優先に考え行動し、対応すること。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kaigo.nsvakyo.or.jp/modules/general/general_divindex.php?iigvo=2071100305
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 26年 1月 28日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホーム北側の志賀高原に通じる主要道路はかつて観光バスが行き交っていたがバイパスが整備された結果、中野市内でありながらホーム周辺は静かな住環境となっている。開設以来9年目を迎えている当ホームはブレのない法人の理念「その人らしい豊かなくらし」と「地域の方々との交流を大切に」というホームの理念を実践につなげるべく日々研鑽を重ねている。地域との交流も深まりつつあり、民生委員の見学や広域連合職員の研修なども受け入れ、ホーム主催の運動会を家族や近隣の住民、民生委員など多くの方のお手伝いをいただき盛大に開催している。近くの中学校から資源回収をした資金でトロミなどを贈っていただき音楽会にも招かれ利用者も出掛けている。平均年齢は84.7歳と低いが介護度が3.1とやや重度化している傾向にありホームでは重度化や終末期に向けた対応にも万全を期しており、重度化した利用者についてはその都度家族に状況を説明し、協力医や看護師、職員を交えて話し合い、職員間でも方針を共有するようにしている。看取りも行っており平成25年暦年で5名の方をホームでお見送りしている。家族の話しを丁寧に根気良く聞き、その立場になって親身に応じているので家族からの信頼度も厚い。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			