

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2372201943
事業所名	グループホームこころ

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	コロナ禍で困難だった地域交流は徐々に再開され、地域行事への参加やホーム行事での地域住民の受入れが行われている。 隣人からは農作物のお裾分けがあり、喫茶店では常連として地域住民と交流している。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	運営推進会議は、利用者や家族、地域代表、行政が参加してホームの報告を中心に行っている。 議題によっては知見者が参加し、情報提供を行っている。 参加者からの質問を通じて、認知症の理解を深めてもらう場となっている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	運営推進会議には地域包括支援センターの職員か、市の担当職員のいずれかが参加し、ホームの現状を理解している。 行政主催のケアマネジャー会やセミナーにも積極的に参加し、連携を密にしている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	面会やクリスマス会等のホーム行事、運営推進会議と、家族がホームを訪れる機会が多い。 その都度家族の要望や意見を聞き取り、電話連絡と併せて意思疎通を密にし、可能な限りの配慮、対応を行っている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【備考欄】

運営推進会議は、利用者や家族、地域代表、行政が参加し、対面でホームの報告を中心に行っている。
--

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	◎	○	◎	○							