

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2391200082
事業所名	グループホーム たのしい家名古屋南

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	自治会に加入し自治会長や回覧板等で地域の情報を得ている。地域行事も再開され地域のお祭りに参加したり、事業所で日々使用する古紙を近隣の方から提供していただくなど快い関係を築いている。また、コンビニや薬局、洋菓子店や和菓子屋、お米屋、お弁当など近隣の商店を利用して地域との繋がりを継続している。ボランティアの受け入れは見合わせている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	運営推進会議は2か月に1回、入居者家族、自治会長、いきいき支援センターの職員の参加により開催している。事業所の運営状況や事故報告、サービスの実施状況、身体拘束委員会の報告などを議題としている。意見や提案、地域の情報提供などは、職員会議などで協議しサービスの向上に活かしている。運営推進会議に参加できない家族や関係者に議事録は届けられていない。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	行政担当者が認定調査に来所した折に情報交換したり、必要に応じ電話やFAX、メールで連絡を取り合っている。認定書類や申請書類の代行業務や報告業務、事例相談等で担当窓口を訪れた際には事業所の状況を伝え、指導や助言を得るなど、協力関係を築いている。また、行政や地域包括支援センターから案内のある研修は職員に紹介している。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	入居者からは日々のケアの中で意見や要望を聴き、申し送りノートに記録し共有している。家族からは面会時や外出の折に聞くようにしている。また、来訪できない方は電話で聞くように努め運営に反映させている。家族には「サービス状況報告」として入居者の暮らしぶりを写真やコメントを添えて、毎月お便りを届けている。フロアーの入り口には意見箱を置き意見が述べやすい環境を整えている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【備考欄】

運営推進会議に参加できない家族や関係者に議事録は届けられていないので、入居者家族や地域の有識者、いきいき支援センターの職員が参加しやすい日程を配慮した運営推進会議年間計画を作成して配布したり、出席できなかった家族や関係者に議事録を送付したりして次の運営推進会議の開催に繋がられることを期待したい。日々の散歩に力を入れた支援をモットーにしていたが、今年度も留まりがちになっている。各職員が外出に対する意義や意識を高め、入居者一人ひとりのその日の希望に沿った外出の喜びやその効果を入居者共々職員も感じ取りながら、入居者の希望に沿った外出支援の再開が望まれる。

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
	(例示)
2. 事業所と地域のつきあい	① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) (1) 運営基準第85条の規程どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	◎	×	×	○							