

(様式2)

令和 2 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1570600997		
法人名	株式会社 ケア・ハート		
事業所名	グループホームしあわせ広場		
所在地	新発田市御幸町4丁目3番1号		
自己評価作成日	令和2年12月12日	評価結果市町村受理日	令和3年2月17日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社		
所在地	新潟県上越市富岡3446番地		
訪問調査日	令和3年1月29日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホームしあわせ広場はこの12月で15年が経ちました。住宅地の中にあり、散歩をすれば近所の方からお互いに挨拶が交わされる日常です。入居者様一人一人を尊重し、今までの習慣、生活スタイルを大切に家庭的な雰囲気作りで全員で取り組んでいます。

- ・町内地域行事、現在はコロナ禍で中止となっておりますが、町内防災訓練、餅つき大会、運動会等に入居者様も地域の一員となり参加しています。また、ホームの夏祭り等のイベントには、地域の方にも参加いただき、交流の機会を大切にしています。
- ・自立支援、自己決定にむけて個人の思いを引き出せるよう、入居者様と担当スタッフが1対1での時間を設けたり、定例のお茶会を開催し、ゆったりとした中で、個々に意見や要望を伺い、ケアに反映するようにしています。レクリエーションにおいては、個人に合わせながら脳トレ、漢字やことわざ、計算問題、言葉の並べ替えなど取り入れたり、昔の写真を使い回想法レクを行っています。
- ・馴染みの空間で過ごせるよう、担当スタッフは入居者様と話し合い、ご家族様の写真の掲示や、馴染みのものをお持ち頂き、温かみのある空間を提供しています。
- ・今年は、コロナ禍で中止しましたが、ご入居者様・ご家族様と個別での家族会を開催し、日々の生活のご様子、活動報告、助言、相談、悩み事等、気軽にお話しができる機会を設け、信頼関係の構築に努めています。
- ・日々の暮らしの中で小さな気づきを大切に、その人らしい生活ができるようチームケアに取り組んでいます。

ホームは新発田市内の住宅街にあり、建物の外観も周辺の住宅に違和感なく溶け込んでいます。積極的に地域とのふれあいが心がけられており、年に5回、事業所広報を作成し近隣に配布しています。また、今年度は新型コロナウイルスの影響で自粛していますが、例年ではホームの夏祭りには地域の方にも参加してもらっているほか、保育園のお遊戯会への参加、中学生の体験学習の受け入れも行われています。ご利用者の要望については、毎月担当者が個別に確認し、意向に沿ったケアができるようにしています。

食事についても、ご利用者の希望のメニューを確認し作成したり、ご利用者の要望を確認し、回転寿司を提供したり、お菓子作りの機会も取り入れています。

また、今年度は新型コロナウイルスの影響で自粛していますが、例年では季節に合わせたお花見やあやめ見学、ぶどう狩りなどへの外出にも出かけるなどして、ご利用者にホームでの生活を楽しんで頂けるよう取り組んでいます。