

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071800144		
法人名	株式会社ライフ・ケア		
事業所名	グループホームまゆ更科		
所在地	長野県千曲市杭瀬下2丁目85番地		
自己評価作成日	平成 23年 11月 29日	評価結果市町村受理日	平成 24年 1月 30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokouhyou.jp/kai.gosi.p/i.nformati.onPublic.do?JCD=2071800144&amp;SCD=320&amp;PCD=20">http://www.kai.gokouhyou.jp/kai.gosi.p/i.nformati.onPublic.do?JCD=2071800144&amp;SCD=320&amp;PCD=20</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 23年 12月 9日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者様が安心してその人らしく地域の中で暮らしていると感じていただけるようなホームを目指している。お一人おひとりが主役になれる場面を作るような関わりを持ち、入居者様が「ありがとう」と職員や他の入居者様からの言葉掛けが聞かれるような支援をしている。又、地域に開かれた施設を目指し、視察やボランティア・職場体験の受け入れなど積極的に行っている。又、入居者様も積極的に夕食、買い物、行事など地域に出かけている。認知症の啓発活動も地域包括支援センターと協力しながら行っている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

千曲市の体育館や市役所、病院、公園などが近くにある環境の中に2ユニットの当ホームがある。開設から7年が過ぎ、ホームの理念を基に施設長はじめ職員が同じ方向を向き、入居者との生活を楽しみながら介護に当たっている。ケアプラン作成時に入居者が「以前のようにマッサージのリハビリを希望する」と言えば外部よりリハビリの先生の出張をお願いしたり、買い物の楽しみを味わうことが出来るようにと外部のパン屋さんが日を決めてパンを売りに来て入居者が好きなものを選びおこずかいの中から自分で支払う姿も見られている。入居者が喜ぶためにホームからパン屋さんに子供を連れて販売に来ていただきたいとの願いもした。「自立支援」を細かなことから行い、「ありがとう」の言葉を職員から掛けるように心がけている。入居者のつぎやきの中から「行きたいところ、見たいもの、食べたいもの」を拾い集め、4つのグループ分けをし、入居者にとって無理のない小旅行が行われた。家族と職員だけの関わりでは入居者の満足する生活はできないと考え、地域の方々との交流も大事にしている。ホームとして地域の方々へ出来ることを行い、逆に地域の方々にもしていただき、お互い助け合える関係作りを目指している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		