

2. 目 標 達 成 計 画

事業所名 コーポラスいちなりの郷

作成日 平成 25 年 3 月 31日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点, 課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	現在、利用者ご家族からの賞賛ご意見要望をチャンスカードにてあげているが、利用者様ご家族からのお声は賞賛が多く改善提案の機会が少ない	毎月、チャンスカードの中から月2件以上の業務改善を行う。	・チャンスカードの活用・ご家族面会時の聞き取り・スタッフ意識付けの為にノルマの設定	1年間
2					
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。