

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091100079		
法人名	社会福祉法人敬老園		
事業所名	グループホームこうしゃ敬老園		
所在地	長野県中野市大字竹原1135-1		
自己評価作成日	平成 30年 12月 3日	評価結果市町村受理日	平成 31年 1月 29日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&JigyosyoCd=2091100079-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 30年 12月 25日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

御利用者との関わりの中で、自分のペースで生活出来る事、役割を持ち楽しみと生きがいを持つサービス支援を行っている。又、家族との関係性を大切にし御利用者、家族との信頼関係を深めている。
毎月外出行事、希望献立、手作りおやつ等季節を感じて頂けるようご利用者が参加しての行事、隣接するDSとの交流イベントへの参加など親交を深める取り組みを行っている。
運営推進会議、ボランティア等地域との関わりを大切にし、災害時等近隣住民からの協力体制を整えている。
常に体調の観察を行い、早期病院受診出来るよう訪問看護師と連携体制を整えている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

中野市の竹原地区の、高社山や北信五岳の山々が一望出来る自然豊かな環境の中に開設7年目を迎えた当ホームがある。開設以来、「笑顔とその人らしさを大切に、地域で安心して生活できるよう支援する」というホーム独自の理念を柱として利用者に寄り添った支援に取り組んでいる。利用者の平均年齢87.3歳、平均介護度3.4という状況下、利用者一人ひとりに合わせ出来ることはやっていたらという目標を設定し取り組んでいる。介護度は高くとも、洗濯物干し、たみみ、チラシでのゴミ入れ製作、雑巾縫い等、座って出来ることを行い、職員と共に好み焼き等のおやつ作りなども楽しんでいる。また、職員に付き添われ室内を歩き歩行訓練をしている姿を拝見し、一人ひとりの状況は違うが、自分で歩こうという利用者の強い意思とホームの親身になった取り組み姿勢が感じられた。更に、併設デイサービスで月1回行われる交流イベントにも積極的に参加し、楽しい時間と変化のある生活を楽しんでいる。ホールでゆったりと寛ぐ利用者と優しく寄り添い温かく包み込む職員の姿を見て、纏まりのある一つの家族として生活している様子を窺うことができた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/>	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/>	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				