

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091700027		
法人名	佐久浅間農業協同組合		
事業所名	JA佐久浅間グループホーム新子田の家		
所在地	長野県佐久市新子田892-2		
自己評価作成日	平成 28年 9月 10日	評価結果市町村受理日	平成 28年 10月 25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_2015_022_kani=true&JigvoyoCd=2091700027-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 9月 21日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

開所して12年、当事業所になり7年目になります。利用者の方も年齢を重ね、あるいは顔ぶれが変わり、当ホームも一年一年を利用者の皆さんと共に歩んできています。ここで過ごしている間は、ご本人にもご家族にも笑顔や思い出が増えたり、楽しいなあ、気持ちよなあと思ってもらえるよう、いろいろな場所へ出かけたり、様々なイベントをしたり、日々の生活に喜びや楽しみを感じられるように職員の多様なアイデアを駆使して創意工夫をしています。職員だけでなく地域の方やボランティアの方もホームの生活に花を添えてくださっており感謝が尽きません。今年は、ホームとしてもっと地域へ貢献できることがないかと「ホーム新聞」の発行と「カフェ新子田の家(サロン)」の開催を随時行っています。地域とホーム・利用者をつなぎ、地域に根ざした施設として、内外で行き来のできる、相談が出来る開かれた施設を目指しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは広々とした佐久平東部の一角にあり、JA佐久浅間の介護福祉事業部門共通の理念としての「基本理念」・「運営理念」・「行動理念」を掲げケアに取り組んでいる。地区の公民館が近いので、公民館事業の発表会の時にはホームの交流室でコーラスのリハーサルをしたり、発表の後、ホームでもう一度披露されるなど利用者もホームに居ながらにして楽しませていただいている。念願でもあった、お茶のみ会「カフェ新子田の家」も7月に開催され大勢の住民が参加し認知症の啓蒙活動も行われ今年度も4回ほど計画している。また、ホーム納涼祭もJA女性ボランティアグループなどの協力の下、毎年、盛大に行われている。地区の福祉委員と焼き芋大会を行うなど、ボランティアの来訪も頻回である。健康管理面では特に「口腔管理」について徹底しており、JAの歯科衛生士が月2回来訪したり、市の口腔歯科衛生センターでの受診も毎年継続的に行われている。利用者の定期受診の際には「受診時状態提供表」によりホームから医療機関に、医療機関からホームへとそれぞれ相互に情報が提供され連携が取れている。紆余曲折を経ているが開所から13年目を迎えており、当初からの「ほがらか、すこやか、なごやかに」という職員の思いは絶えることなく利用者も安心して過ごしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		