

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1092600053		
法人名	株式会社長生		
事業所名	グループホームぬくもりの家 A棟		
所在地	群馬県吾妻郡長野原町応桑260-6		
自己評価作成日	2021/10/20	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人群馬社会福祉評価機構		
所在地	前橋市新前橋町13-12		
訪問調査日	2021/11/11		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

観光地で自然豊かな地域にあり季節を感じられます。地域の方との交流会も積極的にっております。認知所カフェの開催しご家族様・地域の皆様との交流を深め意見交換の場としても活用しています。ひとりひとりの生活ペースを尊重し家庭的な雰囲気の中で過ごして頂けるよう取り組んでいます。連携医療機関の医師や看護師の定期的な訪問と随時の訪問により、医療面においても充実しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所内は清掃が行き届いていて、清潔感がある。日常、利用者との関わりを大切にしているが、日々の業務に追われてゆっくりと関われないことから、毎週土曜日の30分間は「談話の日」とし時間を確保して、お茶を飲みながら一人ひとりにしっかり向き合い過ごしている。理念に掲げている、「入居者の立場や気持ちを汲み取れる想像力を養います」が実践されている。法人が医療法人と関連しているため、医療機関と連携がスムーズであり、健康面への支援が適切にすすめることができ、終末期には家族意向を取り入れて、支援ができる仕組みがある。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1092600053		
法人名	株式会社長生		
事業所名	グループホームぬくもりの家 B棟		
所在地	群馬県吾妻郡長野原町応桑260-6		
自己評価作成日	2021/10/20	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	群馬県社会福祉評価機構		
所在地	前橋市新前橋町13-12		
訪問調査日	2021/11/11		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

観光地で自然豊かな地域にあり季節を感じられます。地域の方との交流会も積極的に行っており、認知所カフェの開催しご家族様・地域の皆様との交流を深め意見交換の場としても活用しています。ひとりひとりの生活ペースを尊重し家庭的な雰囲気の中で過ごして頂けるよう取り組んでいます。連携医療機関の医師や看護師の定期的な訪問と随時の訪問により、医療面においても充実していません。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	施設の玄関に理念を掲げ、念頭におきながら日々のケアを提供している。 朝の申し送りですその日の目標を決め、実践している。	理念の実践として、洗濯物たたみ・新聞たたみなどできることを探して、職員も一緒にやることで利用者の意欲を引き出す支援をしている。	利用者一人一人の持てる力(自立支援)の共有を図れる仕組みを作り、さらなる掲げた理念の実践に期待したい。
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町会に加入しており、近隣の幼稚園行事への招待や、地域のお祭りに参加している。 また、毎月作成している事業所内の新聞を地域の回覧板で回していただいている。コロナウイルス感染予防により令和2年度から行えていない	コロナ禍でこれまでの幼稚園児など地域との交流が自粛となり、認知症カフェも中止となっている。管理者は、事業所が地域に開かれたものでありたいと考えている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	認知症について学び、ご家族・乗客・近隣・知人に対して、日常の交流を通して相談・助言等行っている。2019年認知症カフェを開催しようやく軌道に乗りそうと思った矢先コロナウイルス感染予防によりやむなく中止が続く		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	グループホームの状況・利用者様の様子・事故報告等し、事故や事例検討などで外部の方の意見を参考にし、ご家族からの意見や要望もお聞きしサービスの向上に活かしている。コロナウイルス感染予防により令和2年度から行えていない。	コロナ禍で、運営推進会議は中止している。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	入居者情報や事故報告を毎月定期的に行っている。制度の運用についての相談も随時行い、適切な運営に努めている。	3ヶ月に1回の地域ケア会議に、顔を覚えてもらうことから参加していたが、災害についてなど、さまざまな情報を得て活用に努めている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	入居者情報や事故報告を毎月定期的に行っている。制度の運用についての相談も随時行い、適切な運営に努めている。定期的に委員会が行っていたが研修実施せず会社より指摘あり。	業務のなかで、「座って」などのスピーチロックについては常に意識して注意している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待防止マニュアルに基づき勉強会や、会議の中で理解・確認をしている。 職員がストレスを溜めないよう配慮している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	入居時や随時、必要な方には制度をお知らせして、安心して生活が送れるよう支援している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には書面を全て読み上げ説明している。質問にはより具体的に詳しくお伝えしている。改正の際は説明した上で同意書をいただいている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	玄関にご意見箱の設置や、内部・外部の相談窓口を毎月の通信に掲載している。日常的にも家族が職員に気軽に話しかけ、要望等を伝えている。運営推進会議でも自由に発言できる機会を設けている。面会の要望など具体的な案をいただいたことあり。	家族からはコロナ禍での面会の要望もあり、パネル越し等での面会も試みたが、利用者が理解できないことも多く不安が大きくなることから中止するなど、家族の意見の検討が行われている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	個別面接や、随時意見や提案を聞く体制をとっている。	職員から業務内容に伴う勤務時間の提案があり、早番の導入が実現している。また、職員は委員があり、業務において意見を反映できる機会がある。その他、パート職員も含め全職員が、代表者との二者面談が行われている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	環境を整えるよう努力している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	毎月施設内勉強会を行っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	行えていない。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前に、本人や家族に生活歴や性格、興味のあることを伺い、職員間で共有しご本人がどんな暮らしを望んでいるかという事に配慮しながら、安心して過ごせるような関わり方、環境整備に努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族の介護やご本人への想いを汲み、ご本人やご家族の希望や不安をお聴きし、出来る限り希望に答えている。入居後もご本人の生活の様子や心の状態についてお伝えしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	適切な入居ができるよう、ご本人やご家族の状況に合わせた支援を行っている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	家族のように共に生活をする。という意識を持ち、食事やお茶、おやつ作り、洗い物など共に行い生活している。地元の方言を使い親しみやすさを持っていただく		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご本人の生活の様子や気持ち、身体の状態をごまめにご家族にお伝えし、不穏な状態の時などはご家族にも協力していただき、心身の安定を図っている。お手紙や電話など対応できる利用者様には支援を行っている		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	住み慣れた地域でのお祭りや催し物、敬老会の参加を支援し、なじみの方と交流できる機会を設けている。また、気軽に来訪できる雰囲気作りを行っている。コロナ禍で実行できていない。利用者様同士ご近所の場合もあり様子伺いながら支援行う。	これまで、馴染みの関係継続のために努力しているが、コロナ禍のために実行できていない。	コロナ禍のなか、また、ここでの生活が長い利用者に対して、馴染みの関係を、事業所内を社会と捉えられる視点も生かしつつ、利用者にとって必要な関係継続支援に繋ぐことができる取り組みに期待したい。
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者様同士の関係を観察し、良い関係を保つことができるよう、声掛け・様子観察・座席の位置等、職員はさりげなく配慮している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退居してからも相談を受け、支援に努めている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	生活歴・日常の関わり・会話の中から、個々のご希望・気持ちを把握するよう努め、実行できるよう支援している。	日常業務のなかでの把握の他、日々の生活支援で、ゆっくりむきあう時間が確保できないことから、利用者とむきあうことだけに専念した時間(談話の日)をつくる取り組みをはじめている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご本人・ご家族・ケアマネに今までの暮らしについてお聴きしている。居室環境・生活スタイル・心の状態が入居前と出来る限り近い状態になるよう努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	個々に合ったペースの生活をさせていただいている。日常の観察によりご本人の力を把握し、無理のない範囲で作業や家事をさせていただいている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ご本人やご家族への聞き取りや医師の指示、毎月の会議や毎日のミーティングで職員が意見やアイデアを出し合い作成している。サービス担当者会議で職員の利用者様への意見をまとめている。変更ある場合にはケアマネに報告している。	職員の意見をまとめ、ケアマネージャーに報告し、次のケアプランにつなげている。日々の支援経過には、支援と状況が記述されているが、それがニーズとして計画作成にひろわれていない。	ケアマネージャーと職員で意見を突合し、根拠に基づく課題抽出と利用者の持てる力の共有を図り、そのうえでの支援内容を作成する仕組みづくりに期待したい。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別記録を基に職員が情報を共有し、インシデントやアクシデント報告書の検討会などの結果を介護計画の見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	個々の家族関係や環境など状況に応じて、相談を受けた際は柔軟に対応している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域ボランティアの方の慰問や、施設のイベントの際は区の備品をお借りし支援に活かしているが頃中でボランティアの方も呼べず心苦しく思う		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	連携医療機関の訪問診療が月に2回あるが、本人や家族の希望により主治医を選択している。連携医療機関以外の受診はご家族対応だが、状況に応じて職員も対応している。	入居時に、協力医の往診体制を説明している。家族の対応で、かかりつけ医を受診している方もいる。24時間訪問看護師と連絡がとれる状況にある。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	訪問看護師に24時間、365日連絡がとれる状況にあり、日常生活の様子や身体状態を随時伝え、医師に症状を報告し対応の指示を仰いでいる。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	担当医・看護師とこまめに連絡を取り、退院後の生活環境を整えるための情報を得るようにしている		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に終末期の対応について説明し、状況に応じてその都度話し合いの機会を設け、家族が納得できる看取り支援を行えるよう努めている。現在は食事がとれなくなると入院になる方が多い。また施設と病院との2重払いになるご家族の負担を考慮しご相談することが多くなっている	ぎりぎりまで事業所での暮らしを継続し、食事がとれなくなるなどの状況になったときは、法人の病院への入院が可能である。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	消防署の指導のにより、心肺蘇生やAEDの使用法、応急手当の訓練を毎年行い、職員が不安なことはその都度確認している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年に2回消防署に依頼し、日勤帯と夜勤帯想定で避難訓練を行い、布団による搬送訓練や前回の反省を踏まえた訓練を行っている。地域の消防団の定期巡回を受け協力関係を築いている。非常食の備蓄も行っている。令和3年7月の地域ケア会議において災害時の施設での取り組み方と対応の仕方について話し合いがあり当施設はとどまることが一番安全とわかる。救助を待つために備蓄の管理を行う。	年2回避難訓練を実施している。コロナ禍で、地域の消防団の巡回はないが、関わりは継続している。噴火の際には、事業所内待機が有効と知り、対策を講じる考えである。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	個々の生活歴を尊重し、個々の生活ペースを大切にしている。理念に基づき、尊敬する気持ちを忘れずに、日常の関わりの中で、利用者様の人格と誇りを尊重した対応を心がけている。職員同士が注意し合い、より良い対応ができるよう努めている。	自分が言われたら嫌なこと「(便が)でた・でない」は、大きな声で言わないようにしている。利用者との関わりにおいては、プライベートなことはその方の思いがわからないため、控えること(立ち入らないこと)を心がけている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者様の性格や気持ちの表現の仕方を知り、ご希望や想いを表現しやすい環境を作るよう心がけている。日常の関わりの中で利用者様の気持ちを把握するよう努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者様のやりたいこと、ご希望を尊重している。外出や行事参加、入浴等ご本人の希望を優先している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	ご家族に確認しこちらで購入またはご家族様にお持ち頂く理美容室に行けない方も2か月に1度訪問理容を利用している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と一緒に準備や食事、片付けをしている	職員手づくりのおやつや食事を提供し季節を感じて頂く。地元の特産品を地域の方からいただき提供している。	食材が届き、あたためて提供している。食事をつくる過程では関わられる方はいないが、下膳ができる方にははしていただいている。職員が手作りの料理を提供したり、屋台ラーメンを呼んだり、おやつバイキングをしたりなど、食事がたのしめるようにしている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	日々状態観察をし、食事を摂取しやすい形で提供している。スポーツドリンクや甘い飲み物などで水分補給少ない方は工夫する		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	ご本人の出来る力を把握し、個々に応じた支援をしている。介護タクシー利用やご家族対応をお願いしている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個々の状態に合わせた支援を行っている。個々の排泄リズムを把握し、出来る限りトイレにて排泄することが出来るよう支援している。さりげない支援を心がけ、自立支援に繋げている	ズボンをさげるなどできることをしていただき、清拭などできないことや衛生面にかかわることは声かけしながらすすめている。今後は、さらに個々のできること、できないことを見極め、職員で統一したケアを行いたいと考えている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分補給や繊維を含む食事、軽体操や散歩等、身体を動かすことや外出等により、精神的リラックスを図るよう配慮している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	利用者様の入浴したいという意思を尊重している。週2～3回を基本とし、希望の際や失禁してしまった際は、出来るだけ入浴していただくよう配慮している。	浴室の入り口には、湯と書いたのれんがかげられ雰囲気づくりと、利用者も認識できるようにしている。2ユニットでそれぞれに浴室があり、1つは機械浴槽がある。利用者の好みのトリートメントを使っている方もおり、たのしめる支援をしている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個々の生活習慣、ご希望に沿って休息して頂いている。安心して休むことができるよう、個々に合った声かけ、対応をしている。夜間よく休めない方には、日中の活動量を工夫したり、日光浴をしていただいたりしている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	職員全員が服薬説明書や申し送りノートで情報を共有し、処方された薬を確認している。毎日確実に服薬できるよう、個々に合った支援を行っている。また、医師や薬剤師に随時相談できる体制にある。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	生活歴、日常のかかわりの中から個々のやりたいこと、出来る事を把握し、それを活かした役割に生活の中で自然に取り組むことが出来るよう支援している。毎月の行事が楽しみに繋がるよう努めている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	介護度が上がり現在中々外出出来ていない。	テラスや玄関前での外気浴を行っている。コロナ禍で、事業所内で生活が完結することが常態化しないように、今後は外気にふれることを日常的に行いたいと考えている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	近くにお店がない為欲しい物などご本人に確認し職員又はご家族をお願いしている		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご本人やご家族のご要望をすり合わせ、電話をかける支援を行っている。ご友人と手紙のやりとりを行う支援も行っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節の生花を飾ったり、季節にあったレクリエーションで作った作品を飾るなど、季節を感じられる工夫を行っている。室温や湿度管理をこまめに行っている。	月ごとに変えた季節の飾りつけをして、利用者にもできる場所で関わってもらっている。洗面所には季節の花を飾り、花の名前など利用者と話をすることでも、季節を感じてもらおう努力をしている。音楽を流し、音量にも注意を払っている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	思い思いに過ごせるよう、その時の状況に応じてテーブル・椅子・ソファ・こたつの設置に工夫をし、好みの場所で過ごすことができるよう工夫している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	自宅で使用していた家具やテレビ、小物等を持ち込み、各居室、自由にレイアウトしている。安全面に配慮し、必要に応じて床やタンスの角にクッション材を用いるなど対策をとっている。	居室には、ベットと布団を用意しているが、使い慣れた毛布や枕などを持ってきてもらい、安心して過ごせるように伝えている。その他、ソファやタンス、ぬいぐるみや茶筒を持参している方もいる。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	屋内は全てバリアフリーで、入浴も一般浴とリフト浴で安全に入浴できる。状態に合わせた生活を提供できるようにしている。		