

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090200169		
法人名	株式会社ニチイ学館		
事業所名	ニチイケアセンター松本寿		
所在地	長野県松本市寿北6-29-15		
自己評価作成日	平成 31年 2月 9日	評価結果市町村受理日	平成 31年 4月 18日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kan=true&JigyouCode=2090200169-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 31年 2月 19日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・ホームの理念を基に職員間で連携を図り、利用者が安心して生活が送れるようにケアを行っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

松本市寿竹淵地区の周りを田畑と閑静な住宅街に囲まれ、窓から中山地区の丘陵と桜の名所「弘法山」を見渡せる所に開設から10年目を迎えた当ホームがある。開設以来、「私たちはお一人おひとりの生活を『利用者志向』の基で支える」、「プライバシー、尊厳、安心、安全を尊重する」、「地域社会と融和する」から成るホームのケア理念を活動の柱として利用者に寄り添う支援に取り組んでいる。家族同様の生活を日々送る中で利用者個々の意向を尊重しトイレ介助、入浴介助等、無理強いせず日々の流れの中で利用者本位の行動に合わせ職員間で連携を取り支援に繋げている。合わせて職員は1~2名の利用者を担当し、衣類の整理、足りない物の補充、家族との連絡等を行い、「利用者志向」の安心して生活が送れるよう支援に取り組んでいる。また、平均介護度3.0、平均年齢88.4歳という利用者状況の下、外出が難しくなって来ている状況であるが、誕生日会、敬老会、クリスマス会等の屋内行事を積極的に開き楽しいひと時を過ごし、更に、近隣保育園や中学生との交流も定期的に行われ、地域に密着し開かれたホームとして活動している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) ○
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28) ○		