

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072600444		
法人名	社会福祉法人サン・ビジョン		
事業所名	グループホームグレイスフル日義		
所在地	長野県木曾郡木曾町日義2752-1		
自己評価作成日	令和元年 6月12日	評価結果市町村受理日	令和元年 7月29日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・ご自分でできることは行って頂き、おひとりおひとりがそれぞれ何かしらの役割を持って頂き、利用者様がご自分の持てる力を活かして、生き生きと張り合いのある生活を送って頂けるよう取り組んでいます。
 ・両ユニット間の行き来を自由にし、施設内については利用者様がご自由に移動して頂ける。
 ・整理整頓や清掃を心がけ、利用者様が落ち着いて快適に過ごして頂ける環境作りに努めている。
 ・利用者様が食べておられる日常の食事を知って頂くため、ご家族に施設でご一緒に食事をして頂く取り組みを行っている。
 ・年齢の高い職員が多いこともあり、職員が地域とのパイプ役を担い、地域の方からの協力や支援を頂いている。
 ・職員の腰痛予防や体調維持のため、介助業務ではない部分にもノーリフティングの意識を持って業務に臨んでいる。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2072600444-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和元年 6月24日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

木曾町日義地区、木曾川の流れと緑豊かな自然に囲まれ、のんびりとした雰囲気がある住宅街の中、地域に密着した複合施設の中に当ホームがある。開設から17年目を迎え「少子高齢化をトータルサポートする」という法人理念を基にホームの独自理念「常に自分の家族だったら…」を作り、また、「自分がされて嫌なことはしない」ということを支援の柱とし、グループホーム本来の目的である「自分の出来る事はやって頂き張り合いのある生活を送って頂けるよう」利用者へ寄り添い日々の生活を送っている。地域との関わりも積極的に行われており、年4回地域の回覧板で「グループホームだより」を回していたきホームの活動状況を紹介し、合わせて「職員紹介」も掲載し、地域に密着し開かれたホームを目指している。地域との関わりの中でボランティアの来訪も数多くあり、訪問調査時にも「シニア大学」の卒業生が「花の苗」をホームの周りやベランダの庭に綺麗に植え、利用者へ喜ばれていた。また、地域で開催される「下町サロン」にも利用者や職員が招待を受け参加し、交流の輪を広げている。慣れた地域で安心して暮らしていることで、落ち着いた、柔らかな表情を見せる利用者を拝見し、17年間の歴史の重みとともに地域に密着し、開かれ、親しまれているホームであることが肌で感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 ○ 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○ 1. 大いに増えている ○ 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12) ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		