

# 1. 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2970600397		
法人名	有限会社おいていか		
事業所名	グループホームちゃんで		
所在地	奈良県桜井市大福233番の16		
自己評価作成日	2013年8月10日	評価結果市町村受理日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

事業所では、「楽しむこと」に力を入れており、レクリエーションや四季折々の行事にはスタッフ、地域の方、ご家族様の知恵とお力をお借りして、様々な事にチャレンジしております。又、食事に関しても、「共に作る」を原点に外注せず、3食すべて調理を行います。ご利用者の状態が日々変わる中、社長をはじめ、ボランティアまで、力を合わせて「安心と安全、楽しい暮らし」を追及し続けております。

基本情報リンク先

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 Nネット		
所在地	奈良市登大路町36番地 大和ビル3階		
訪問調査日	平成25年10月3日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

創立10年を迎えるにあたり、原点に立ち戻って更に確実で質の高いサービスの提供を実践するため利用者や家族を含め、地域住民、協力医や訪問看護師及び職員が事業所独自の理念を共有し取組んでいる。事業所は地域から孤立することなく地域活動にも参加し、交流することに努めている。日々の暮らしに近隣の散歩を実践し外気に触れ四季を体感している。健康管理、医療面での支援も充実し利用者、家族、職員間に安定感が見られる。最近6例の看取り体験をして、職員個々の意識の向上が見られ安定感のある事業所である。

・サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 該当するものに印	項目	取り組みの成果 該当するものに印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		

## 自己評価および外部評価結果

セル内の改行は、(Alt+)- + (Enter+)-です。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>理念に基づく運営</b>					
1	(1)	理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	全職員は、事業所理念を基に介護支援を行う。同時に、スタッフで作り上げた独自の「安全行動指針」に基づいた行動をとる	創立10周年を迎える。人間愛、敬愛、勇気、前進などホール正面に基本理念が掲出され、日々の支援に活かされている。	
2	(2)	事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	スタッフとご利用者は近隣散策時に近隣の方との挨拶をかかさない。お祭りへの参加や地域ボランティアの活用	地域の行事、祭り、運動会、演奏会に参加したり、事業所「ちゃんて」のクリスマスや夏祭りに参加してもらい利用者と繋がりを持っている。	
3		事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域より依頼を受けて認知症の講習会を開いた実績がある		
4	(3)	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議にて地域の参加出来そうな行事を教えて頂きご利用者様と参加している	8月30日に市の推薦により近畿厚生局福祉指導課の介護サービス指導官による実地訪問があり、地域連携及びサービスの質の確保等について実態を報告した。また看取り連携の実例報告にも関心を示された。	2ヵ月に1回の開催の工夫と行政関係者との連携等の実現で、運営上の課題をより改善されることに期待する。
5	(4)	市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	広報誌と共に毎月作成しているスタッフからの手紙を見て頂いている イベントへの参加呼びかけ	運営推進会議や行事参加がなく、事業所広報誌などを届けている。ケアマネージャーである管理者が担当課を訪問している。	
6	(5)	身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	見守りが常に出来る状況を創ること(スタッフの人員配置含め)が安全な身体拘束ゼロ活動だとする(安全行動指針を基にスタッフ間声掛け) 施設内研修	所内研修とミーティングで検討した結果、家族の同意を得て、夜間のみベッドサイドに感知センサーを敷く(利用者がある。車椅子安全ベルトを食事時のみ使用する利用者がある)。	
7		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	年間の社内研修は12回あり、その中で虐待防止の研修がある。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	年間の社内研修は12回あり、その中で権利擁護の社内研修がある。		
9		契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	どうしても時、ご自宅まで行きお話をさせていただいた		
10	(6)	運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議ではご家族様代表の意見も反映している。ケアプラン作成時に面接、意見意向確認	家族の訪問時に積極的に話しかけ意見、要望を聴き、職員会議で検討している。面会時間は何時でも対応できることで相互理解を深めている。	
11	(7)	運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	定例ミーティング、リーダー会議以外にも、随時意見の出しやすい環境を創っている。リーダーと管理者はコミュニケーションツールを使用している	定例ミーティングを毎月実施して「安全行動指針」実践状況を全員で自主点検している。	
12		就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	スタッフの誕生日プレゼントやイベントでの最優秀パーフォーマーには社長より食事ご招待		
13		職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	毎月何らかの社内研修と適任者への社外研修参加等		
14		同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	最寄りの同業者同士、イベントの見学や道具の貸し借りが盛んである		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居頂く際にはご家族様を含め、しっかりと話し合いの席をもうける		
16		初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居頂く際にはご家族様を含め、しっかりと話し合いの席をもうける		
17		初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	努めている		
18		本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	洗濯物や新聞たたみ、室内のデコレーション等、共に作業する		
19		本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族様の面会時間帯などはなく、いつでもおこしいただいている		
20	(8)	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	定期受診は馴染みの病院をそのまま受診いただいている。ご友人の方にも気軽にお越しいただける環境を創っている	近隣の方の好意で「芋掘り」「潮干狩り」に出掛けたりする。田原本音楽ホールの演奏会など1～2月前から利用者にPRして楽しみに参加できる支援をしている。	
21		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずにご利用者が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	ご利用者同士の助け合いをスタッフが見守る形をとっている		
22		関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	ターミナルケア終了後も交流がある		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ケアカンファレンスを毎月見直す点で、本人本位に検討する機会が多々ある	ケアカンファレンスを実施することによって、本人、家族の意向を把握したり、気付きを共有して、一方的な介護にならないように見直している。	家族の強い決意で、来年は皆で富士山に登ろうと明るく頑張っている。実現すれば「山登り」の第一歩になる。実現を期待する。
24		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居頂く際にはご家族様を含め、しっかりと話し合いの席をもうける		
25		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	個人記録の回覧と業務日誌によりスタッフ全員が共通認識を行っている		
26	(10)	チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	担当者会議を開催している	医師、利用者と家族、施設長、担当職員とケアマネージャーとで介護計画を検討し、職員全体で支援している。	
27		個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個人記録の回覧と業務日誌によりスタッフ全員が共通認識を行っている		
28		一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご家族様の送り迎えやご利用者様の畑に同行し、農作物を作っている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の秋祭りやバザー、カラオケ大会などに参加する		
30	(11)	かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	定期受診は馴染みの病院をそのまま受診いただいている。	かかりつけ医師や病院への通院を大事にしなが ら利用者や家族の希望を取り入れ柔軟に対応し ている。事業所の協力医にも健康診断をして貰 い緊急時の24時間対応も実現している。	
31		看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気 づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝え て相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を 受けられるように支援している	毎月2回訪問看護にきて頂き、スタッフに役立つ 情報、知識をご伝授頂く。		
32		入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、 又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係 者との情報交換や相談に努めている。あるいは、 そうした場合に備えて病院関係者との関係づくり を行っている。	地域の診療所の看護師、医師にはとてもお世話 になっている。良い関係を持たせて頂いている		
33	(12)	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い 段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所 でできることを十分に説明しながら方針を共有し、 地域の関係者と共にチームで支援に取り組んで いる	早い段階で説明と同意書を頂く	「看取り連携体制についての同意書」に基づき 協力医、訪問看護師と職員との連携を円滑にし ている。協力医に対する全幅の信頼を 職員は 実践行動で応えている。	終末期への対応は家族等にとって極めて 高い関心事であり、事業所としての方針の 明文化と運営推進会議で検討し明確化す ることを期待する。
34		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職 員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行 い、実践力を身に付けている	年間スケジュールに組み込まれている		
35	(13)	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につける とともに、地域との協力体制を築いている	建物横の駐車場所有者が協力くださっている	緊急通報装置、災害緊急時の地域に向けてサ イレンが取り付けられている。地元消防署による 消火、避難訓練を実施している。出火の原因に なるガス使用時の注意を徹底している。スプリン クラーの設置を計画中である。	スプリンクラーの設置は、既存の水道管と の接合の難点を指摘されているが、利用 者・職員の命を守るためにも直ぐにでも解 決し、早急にスプリンクラーの設置を提言 する。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	年間スケジュールにプライバシー保護の施設内研修を行っている	プライバシーの確保は重要事項説明書に明記、宣言し厳守している。プライバシー確保、保護に対する施設内研修を実施し、適切な対応を心掛けている。	
37		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	スタッフは利用者本位で日常生活を送って頂けるように声掛けには注意を払っている。本人の意思を引き出すのも介護技術である		
38		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	個々のサービスの利用として、散歩、外出をとっている		
39		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	衣類の選択、おしゃれに絡めた会話から、身だしなみへの意識を維持継続出来る様サポートする		
40	(15)	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事作りは時としてお手伝いいただく。あくまでも強制はしない。調理が困難な利用者様であっても、食事開始前より、「今から食事ですね。今日の食事当番は～ですよ」など、会話やにおいて食事への気分作りを行う	生活の中で食事は大きな楽しみ事の一つで、安全な食材、職員による手作り調理を実践している。職員は見守りながら同じテーブルで食事をしている。	
41		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	水分摂取量は毎日調べている。食事量、状態など、出来る限りひとりひとりに応じている		
42		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食後の口腔ケアはゆったりと時間をとり、施設内研修で歯科衛生士の抗議を職員が受ける機会を設けた		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	施設の方針は「出来る限りオムツの使用をしない」である。口頭でのトイレ誘導もそれぞれに行い、失敗を防いでいる	トイレでの排泄行動が支援できる努力をしているが、オムツ、紙パンツを使用しているも夜間のトイレ誘導を実施している。	
44		便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	出来る限り薬にたよらないで済むよう、個々に応じた予防に取り組んでいる		
45	(17)	入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴日は決まっているが、時間は決まっておらず湯加減など、出来る限りの範囲でご利用者の好みに合している	利用者の希望やタイミングに合わせて週に3回程入浴を実施している。清拭も希望に沿って実施している。	
46		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	ご利用者に応じて、お昼寝などもとりいれている。		
47		服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	スタッフは服薬に対し細心の注意を払い、クロスチェックも行っている		
48		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	畑リーダーや新聞リーダーが存在している		
49	(18)	日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	お出かけでは、遠方のお阪まで出かけることもある	一日一度は近隣へ出掛けており、生活に刺激を与えることの大切さを実践している。。宇陀にある古民家まで出掛けて釜で炊いたご飯を食べるのが楽しみで、バーベキューが好評である。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金の保持はしていない		
51		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ケースによるが、ご家族様と電話でお話していたり、遠方のご家族様の手紙拝読支援を行う		
52	(19)	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	ホールには四季の飾り。デッキテラスでのくつろぎ	事業所内は明るく清潔で温もりが感じられる。「管理者自作の絵画」が展示され人間の尊厳が示唆されている。納涼大会や夏祭りの写真や利用者の似顔絵などが貼ってあり明るい雰囲気である。	
53		共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	居室やデッキテラスで一人の時間をすごしていただけ(見守りが不必要な場合)		
54	(20)	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には以前使われていた家具等を用意していただき、生活の色を残して頂く	居室や共有空間にも写真や飾りが貼られて折に触れての思い出があふれている。デッキテラスには鉢植えの野菜、花が置かれて外気を楽しめる。近くを走る電車の乗客の様子まで見ることができる。	
55		一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	トイレ、洗面所の表記や、スタッフが見守りしやすい建物構造を作っている為、極力見守り支援を心掛ける		