

(様式2)

平成 27 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1591200082		
法人名	社会福祉法人 村上岩船福祉会		
事業所名	認知症高齢者グループホーム たかつぼ		
所在地	新潟県村上市下鍛冶屋572番地7		
自己評価作成日	平成27年9月22日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 http://www.kaijokensaku.jp/15/index.php?action=kouhvu_detail_2015_022_kani=true&JigyosyoCd=1591200082-00&PrefCd=15&VersionCd=022

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人ウェルフェアー普及協会		
所在地	新潟県三条市東三条1-6-14 (調査事務局:新潟県三条市高岡155)		
訪問調査日	平成27年11月20日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

個々の思いを大切にその思いを受け入れながら話しを傾聴し支援している。また、地域との交流を大切に地域の文化祭を見学したり、地域の敬老会やふれあいセンター(地域の茶の間)に参加し交流をしている。地域の消防団の参加で防災訓練も行った。

秋にはぶどう狩りを計画し家族の参加を呼びかけ、利用者の方や家族、そして職員も一緒に楽しい1日を過ごす家族旅行を行っている。
また、誕生日には家族の参加を呼びかけ、手作りのご馳走を作り皆さんでお誕生会を行っている。12月には地域の茶の間の皆様や家族の参加で、手作りのご馳走を作り皆さんで忘年会を行った。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

村上市で多数の高齢者・障がい者施設を運営する社会福祉法人が平成17年に開設した事業所であり、11年目を迎えている。となりに県立病院と同法人の特別養護老人ホームがあり、医療・福祉の充実した恵まれた環境にある。特別養護老人ホームとは災害時や緊急時の協体制が構築されており、安全性の向上に繋がっている。研修も合同で実施されている。地域密着型サービスの事業所として地域との交流を大切にしており、地域のお茶の間や各種行事に積極的に参加し、交流を深めている。

天井が高くゆったりとして開放感のある食堂(リビング)に入ると利用者や職員の笑い声と笑顔があり、明るく家庭的な雰囲気居心地が良い。利用者は食事作りや部屋掃除、洗濯物干しなど日常的な仕事を職員と一緒に張り合いを持って行ない、会話や歌、踊りなどレクリエーションを楽しみながら思い思いに自由に過ごしている。車いすが必要な方もいるが、車いすは移動手段という考えから、テーブルにつく時は他の方と同じようにイスで過ごしてもらうなど、家庭的な環境で生活できるよう様々な配慮がなされている。外出やホーム行事、特養との交流も頻繁に行われており、利用者は良い刺激を受けながら楽しみのある生活を送っている。

管理者は振り返りや面談を行い職員の気持ちを理解することに努め、信頼関係を築いている。管理者を中心に全職員のまとまりが良く、働きやすい職場環境づくりがなされていて、利用者へのより良い対応に繋がっている。利用者を第一に考えた親身な支援を行ない、家族への対応も懇切丁寧に行われており、家族から信頼され高い評価を得ている。職員は各種マニュアルを学習し研修に参加することで知識・技術の向上に努めている。また毎日ケアプランをチェックし、計画に基づいた統一したケアを行うことで理念である安心と笑顔を利用者に提供している。

「たくさんの会話と笑顔にあふれた毎日を過ごしたい」「穏やかで張りのある生活を維持したい」という利用者の思いに応えるべく、管理者・職員がチームワーク良く日々取り組んでいる事業所である。