

## 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1595400019	
法人名	社会福祉法人 大形福祉会	
事業所名	グループホーム清川	
所在地	新潟県東蒲原郡阿賀町京ノ瀬966-1	
自己評価作成日	平成29年1月27日	評価結果市町村受理日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 [php?action\\_kouhyou\\_detail\\_2016\\_022\\_kani=true&Ji\\_gy](http://php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&Ji_gy)

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会	
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2	
訪問調査日	平成29年3月16日	

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

年度初めに、年間の事業計画を作成し、また事業所内の係にも年間の係活動計画を作成してもらい、ご利用者・ご家族に満足して頂けるサービスを提供できるように、施設活動を行っています。今年度はご家族及び地域の方に参加して頂けるように、前年度より行事を増やし、満足度向上や開かれた施設を目指し活動してきました。他に、前年度から週2日、看護師が勤務する体制となったことで、今まで介護職員のみで医療面が弱点でしたが、ご利用者・ご家族に安心して頂けるサービスを提供できるようになっております。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

## ○事業計画に基づいたサービス提供について

開設して10年が経過した事業所は、地域にも受け入れられており関係構築が図られている。敷地内に併設しているショートステイとは互いに協力連携されており、職員間の交流実習や合同研修が行われている。職員のスキルアップ、人材育成にも繋がり、そのことが利用者へのサービスの向上に反映させている。年度毎の事業目標と事業計画を策定し、それに基づいた行事委員会、広報委員会を立ち上げ、職員に計画から実施まで責任を持って行わせることで、職員の自信とやる気に繋がっている。また、利用者、家族に満足してもらえるサービスの提供として、行事を工夫しながら少しずつ増やし、地域住民との交流の場、馴染みの人や場の関係作りに繋がられるように努めている。

## ○災害・緊急時に備えた実践的な訓練について

火災や地震、水害対策などに対応できるよう、日中と夜間想定で避難訓練を実施し、利用者の状態を踏まえて、安全に行動できる訓練を行っている。地域の方と協力体制を築くための働きかけや他法人施設との連絡協議会で災害時協力体制の協定も結ばれている。また、事業所内にAEDが設置されており、緊急時の安心した暮らしに繋がると共に、地域住民や地元の関係者との繋がりが拡がることに結びついている。

## ○一人ひとりを支える食事・外出支援について

食事支援では職員が栄養士に相談しながら、利用者の希望も踏まえて献立を立てている。利用者と一緒に地元のスーパー等へ買い出しに外出することで、季節感を感じ、様々な地域の方々との交流に繋げている。食事に関連する調理・味付け・盛り付け・片づけなどは、見守りや支えがあれば力を発揮し、日常生活の維持・向上に繋がることから、利用者の身体状況の変化に合わせた個別の対応を重視している。利用者の意欲を引き出し、生活に役割が持てるよう支援している。食事場面などで不安な表情や言動が見られた場合はさりげなく傍にいき、利用者を尊重した優しい声掛けで寄り添っている。また、行事や外出支援を増やすことで、生活の中での楽しみや喜びが充実し、それが利用者の健康維持にも繋がっている。落ち着いた家庭的な雰囲気の中、利用者を中心とした支援に取り組んでいる。