

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1272500628		
法人名	株式会社マザアス		
事業所名	マザアスホームだんらん流山		
所在地	千葉県流山市向小金2-561-1		
自己評価作成日	令和 5 年 9 月 4 日	評価結果市町村受理日	令和 5 年 12 月 31 日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市総台一丁目25番地6		
訪問調査日	文書等による調査を実施		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>令和5年度事業所のテーマ 「大家族(入居者、家族、職員、地域)の絆を深める」 ・開設20年の実績と経験、資格取得スタッフが提供する高い対応力と安心の生活 ・家庭的な環境と四季折々の中庭でゆったりとした時間を過ごせる ・地域との交流を大切にしている ・日常の役割を持ちつことで生き甲斐のある暮らしを実現 ・ご入居者のプライバシー保護と意思の尊重</p>
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>施設はコロナ禍であっても、初詣やお花見、近隣での散歩のコースを変更したり、中庭の季節の花と一緒に鑑賞したりと利用者が気分転換が図れるように努めています。公民館でのイベント参加、保育園との交流など、工夫を重ね理念に掲げる「地域との交流」を実現している前向きな施設の姿勢に感心しました。高齢化や認知機能の低下が進む利用者の残存能力を活かし、一緒に食材を切ったり、炒めたり、配膳下膳など、出来るだけ自分でし、個々の生活が継続出来るように支援しています。外部の調査会社へ調査を依頼するなど職員の就労意欲向上に向けた施設側の真摯な姿勢も評価できます。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		