

目標達成計画

事業所：ふれあい小樽・稲穂

作成日：平成 26年 4月 11日

市町村受理日：平成 26年 4月 11日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	3	運営推進会議の報告はしていたが、簡略したもので、会議での質疑応答など詳しいやり取りまでは分からない状況である。	出席した事がないご家族が気軽に参加出来るような議事録を作成する。又、ホームの取り組みなどを、多くの人に広く理解をして頂く。	H26年4月から運営推進会議議事録をご家族へ送付する。議事録の記入方法を検討し、参加者からの発言、意見や要望など、ご家族などが見て分かりやすい記録にする。	1年
2	6	エレベーター前にご意見箱を設置しているが、過去1件の利用しかなく、ご家族や来訪者に周知されていない。	ご家族、来訪者から様々な意見やアイデアを頂き、ホームの質の向上を目指す。	毎月発行しているふれあい便りにて、意見箱の利用を呼びかける。意見箱が目立つような工夫や設置場所を検討する。	1年
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。