

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	入り口正面、ケアステの机の所に掲示し、日々目を通し周知徹底を図っている。又、異動、新規職員には理念を説明している。	太字で書かれた5つの理念を玄関先に掲示し、来訪する誰にでも分かるようにしている。毎月のユニット職員会議の中で自分たちが提供しているサービスを振り返り、理念に沿っているかどうか確認しながら実践に努めている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	東小学校の運動会や音楽会に招待されたり、夏祭りに地域住民の方を招待したり、又、お茶飲みサロンを開催し、自由にホームに来て頂けるよう交流を図っている。	定期的に小学生と交流し、地域のボランティアグループの訪問も受けている。季節毎に地域の食事改善普及会の訪問があり、入居者の希望する料理と一緒に作り喜ばれている。実習で訪れた学生が夏祭りの手伝いや窓拭き等のボランティアとして繰り返し来訪し入居者との交流を重ねている。住宅地から離れた場所にある事業所ではあるが地域の住民は夏祭りや防災訓練などに幾度となく参加している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	夏祭り、新年会の祭に家族会を設け地域の方にも参加して頂き、意見・要望をお聞きしている。又、災害時の協力体制も図っている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実践、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	年6回の会議を開き、地域包括支援センター所長より概要を説明して頂き、前年度の報告や新年度の計画を皆さんに図り、サービスの向上に活かしている。	家族、地元泉平組長、食事改善普及会会員、包括支援センター職員などをメンバーに2か月毎開催している。会議では事業所から入退居や生活の様子、行事予定などを報告し、参加者から意見や助言を頂いている。家族会や行事の後に会議を持つことで殆どの家族が出席し有意義な話し合いが行なわれている。会議内容はホームの新聞に載せ家族に配布し、住民には回覧板で知らせている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者や日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	介護認定困難事例等の相談にのってもらっている。介護安心相談員も月1度来所して頂いている。	市の窓口に向いたり電話するなど担当者とは気軽に連絡を取り合っている。市派遣の介護あんしん相談員の訪問が毎月ある。介護認定調査員の来訪時には入居者の状態や生活の様子を伝えている。また介護認定更新時には家族に代わり申請に向くこともある。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束をしないケアを徹底している。研修等で得た知識を会議等でさらに確認している。	身体拘束に関するマニュアルがあり職員は拘束の具体的な行為とその弊害について認識している。拘束されることを体験し、苦痛を味わったことで「拘束はしない」「行動を制限しない」ケアを実践している。車椅子の入居者には車椅子に座る生活だけでなく、皆が座る椅子や長いすに移乗しもらい目線を変え、気分転換の機会として取り組んでいる。外出傾向の強い方には職員が付き添い一緒に外に出ている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	言葉の虐待に気をつけ、職員間で声を掛け合っている。又、職員会議等などでも振り返りを行っている。		

認知症高齢者グループホーム泉平ファミリー・りんどう

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	研修に参加し、復命書を書き職員会議等で、職員に伝達している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入所者の事前面接に出向き、できる限りの情報をお聞きしたり、説明をしている。又、見学の機会を設け、納得された上での契約としている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者からの意見を傾聴したり、家族来所の際にお話を聞かせて頂いている。苦情箱を設け苦情処理委員会を年数回開催している。さらに気軽に書いて頂けるよう、書式を変更した。	職員は入居者との日々の会話の中から要望などを汲み取り暮らしの改善に活かしている。家族には面会の折に声をかけ意見等を伺っている他、家族会などで年2回用紙を配って事業所に関する意見・要望等を聞いている。いただいた意見等は運営に反映させ、運営推進会議の中でも対応状況について報告している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月の会議でお互いの意見を出し、話し合いをしている。申し送りノートを活用している。又、リーダー会を設け、各ユニットでの問題点も話し合っている。	各ユニット毎の毎月の会議に全職員が参加し意見を出し合っている。誰もが自由に意見を言い合える職場風土が築かれており、意見や要望は運営に活かされている。会議以外でも職員から管理者に相談することもあり、また所長や管理者が職員に声をかけて個別に話を聞くこともある。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	就業規則に沿った勤務体制で、資格・経験などを考慮している。家庭の状況に於いても配慮に努めている。誕生日休暇を利用して、職員のリフレッシュを図っている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	段階に応じた研修を行なっている。研修報告は、定例の会議に於いて伝達研修としている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	研修先で状況を聞く機会を得ている。善光寺グループホームネット会議には隔月に参加し交流を図っている。		

認知症高齢者グループホーム泉平ファミリー・りんどう

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	事前面接の際に、できる限り本人の情報を得て、相手を理解する。本人の訴えに傾聴し、信頼関係づくりに努力をしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族の悩みや希望を傾聴し、家族と本人が安心されるような支援づくりに努めている。又、家族が気軽に相談しやすい雰囲気作りにも心がけています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	事前に家族と本人に面接を行い、何が問題になっているのか、しっかりと把握した上で対応に努めている。又、変化が見られた時には必ず家族に報告し、本人の方向性を出すように支援している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	人生の先輩であることを常に忘れずに、昔の知恵(畑仕事、食事、縫い物)等いろいろ教えて頂き、共に行動するようにしている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族に恵まれており、来所の際には状況を報告し、安心した生活が送れるよう、家族と共に見守りながら支援をしている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	キーパーソンだけではなく、ご兄弟、お孫さん、親戚、ご近所の人、友人等の来所時には、居室で一緒にお茶を飲みながら会話され、思い思いに過ごして楽しんで頂いている。	入居者一人ひとりの人間関係や地域との関わりなどの情報を職員は把握しており入居後もその関係が継続できるように努めている。家族の協力を得ながらお正月やお盆の外泊、お墓参り、法事、買い物などへの支援が行なわれている。地域に住む高齢のお年寄りが野菜を持ってホームを訪問し、幼馴染みの同級生とのお茶呑み話を楽しんでいる。入居者は旧知の方の訪問や言葉がけに安心した笑顔を見せている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	職員も一緒にお茶を飲んだりすることによって、楽しく会話ができるようにしている。何事も常に一緒にすることに努めている。又、散歩や入浴も気の合う方同士の関係も大切にしている。		

認知症高齢者グループホーム泉平ファミリー・りんどう

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所後も、家族との関係を大切にし、電話等で情報を得ている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人の希望があったときには、家族と話し合い、できる限り実現できるよう努力している。	本人の思いや希望の把握に日々努めている。困難な場合には入居前の情報を参考にしたり、時には家族とも相談しながら本人本位に検討し支援している。会話の困難な入居者とのコミュニケーションのために全職員が手話を学び、本人の思いや気持ちの把握に努め支援につなげている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	家族等に、どのような生活をされてきたのか、機会がある毎に支障のない範囲でお聞きしている。また、本人との関わりのなかでも把握している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日決まった時間に、バイタルチェックを行っている。一人ひとりの状態に於いては、朝・夕の申し送りにて周知徹底を図っている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	定例会議で必要性がある際には、職員間の意見を取り入れ、本人に沿ったプランを作成している。家族来所の際や家族会の時にも家族としての意見をお聞きしている。	本人や家族の意向を伺い、各入居者の状況を反映させた介護計画が作成されている。見直しは概ね6か月毎であるが本人の状態を見ながら見直しの期間を早め、介護計画の変更が必要であれば新たなものに作り変えている。介護計画は作成の都度家族に説明し確認印を頂いている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	業務日誌に日々の記録、個別ケースにも転記し更に詳しく記録している。申し送りノートにも記入し、日々目を通し職員間で情報を共有している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	レベル低下にともない、グループホームでの生活が困難になった場合を考え、特養施設の申し込み等の相談に応じている。通院など必要に応じて、送迎なども行っている。		

認知症高齢者グループホーム泉平ファミリー・りんどう

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	マジックや学生ボランティアの受け入れや、小学生との交流を楽しみにされている。又、避難訓練、食改の方々に季節の食べ物を作って頂いたり、地域の方の協力も得ている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	隔週で2～3回の往診にて、健康状態を診て頂いている。変化があった際には、医師に連絡の上通院している。家族にも連絡相談をしている。	本人、家族が希望するかかりつけ医となっている。かかりつけ医が定期的に往診し入居者の診察や健康管理を行っている。入居者の健康状態に変化が生じたり、負傷した場合には必要な治療が受けられるよう関係機関との連携が図られている。また、かかりつけ医とは24時間連絡や相談が出来るように携帯電話番号が知らされている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	隣接している施設の看護師に相談したり、かかりつけ医の看護師に状況を伝え、相談を持ちかけている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	医療機関との連絡はとれている。入院時には職員が頻回に見舞うようにし、家族と情報交換をしながら、回復状態と速やかな退院支援に向けている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化やターミナルに向け、本人や家族の意見を尊重しながら、安心して最期を迎える事が出来るよう、医療機関とも連携を持ちながら対応している。家族会、地域推進委員会に於いても、ターミナル、看取りについてもお伝えしている。	重度化や終末期についてのホームの方針を入居時に説明している。本人の状態変化を見ながら本人、家族、かかりつけ医等と繰り返し話し合い相談しながら、その都度、意向を確認している。それに沿ってホームは医療機関との連携を図り、安心して納得した最期を迎えられるように心をつめた支援をしている。今年度ホーム独自の看取りマニュアルを作成した。看取りに関する同意書は今後毎年お願いする予定である。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	事前に相方のユニットに報告し、緊急時の対応に備えている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	特養泉平ハイツと合同にて防火訓練を行うと共に、運営推進委員会に於いても協力が得られるよう働きかけている。 防火管理者を配置している。 災害時には、避難用ネームを使用している。	年2回昼夜想定の方針訓練を消防署の指導を受けながら特養施設と合同で行っている。入居者も参加し職員の誘導を受けながら避難している。避難誘導訓練、通報訓練、消火器の取り扱い方なども同時に行っている。防災設備（スプリンクラー、自動火災報知機、消火器、誘導灯、煙感知器、漏電火災報知機、非常用電源等）が備えられている。また、夜間帯は特養施設職員5名の協力も得られるようになっており入居者の安全には万全な対策がとられている。食料品などの備蓄は各ユニットごとで数日分を確保している。	

認知症高齢者グループホーム泉平ファミリー・りんどう

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	個人を尊重した対応を常に心掛けています。又、言葉かけもお互いに気を付け合っている。月1度の会議で、本人に関わる情報伝達についても、話し合い、改善するようにしている。	利用契約書の中にも「独自の生活歴を有する個人として尊重され、プライバシーを保ち、尊厳を維持する」と謳われている。安心して穏やかな暮らしが送れるよう職員は言葉遣い、声かけ、対応に配慮しながら支援している。好ましくない対応や声掛けがあればお互いに注意し合い、適切な支援につなげている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	散歩や外出の声かけ、地域の行事への参加等、一人ひとりの状況や思いを大切にしながら決定している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりのペースに合わせながら、気持ちを考えての見守りをしている。特に入浴に於いては、気の合う仲間とゆっくり入って頂いている。買い物や散歩等、一人ひとりの状態や希望にも配慮をしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	年をとっても、いつまでもおしゃれでいたい気持ちを大事にしている。 カットについても、本人の希望、職員の配慮から定期的にきれいにしていく。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	時々何が食べたいか、好きなものは何か聞いている。食事の下ごしらえ、後片付けなど一人ひとりできるお手伝いをお願いしている。	チラシを見て食べたい物を選んだり、誕生日には何を食べたいかと希望を取り、一週間分の献立を作成している。食卓には季節の野菜料理、馴染み深い煮物料理、時には洋風料理や中華料理も並ぶ。食事の準備は数人の入居者が職員と一緒に出来る範囲で行なっている。ご馳走が並んだテーブルを入居者と職員と一緒に囲み、笑ったり、話したり、静かになったりと和やかに食事をとっている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食べる量は、その人に応じた量を出している。毎食摂取量をチェックし記入。水分については、いつでも好きな時間に摂れるよう、ポットにお茶を用意してある。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	口腔体操をしている。ハブラシ、コップの消毒をしている。毎食後の歯磨きの声かけ、見守り介助を行っている。一人ひとりにあった磨き方を工夫し、口腔状態の異変にも気づくよう観察している。		

認知症高齢者グループホーム泉平ファミリー・りんどう

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	声がけてトイレ誘導したり、失敗されても自尊心を傷つけないように処理している。特に夜間のトイレの失敗が多くなっている為、リハビリパンツやパットを使用し、睡眠不足にならないよう対応している。	日中はトイレへ誘導し、自力で排泄が出来るように取り組んでいる。失禁や失敗した場合には本人が動揺しないようにそっと誘導している。夜間のみ自宅と同じように自室でポータブルトイレを使用している方もいる。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便の確認が取れれば排泄表に記入している。散歩や適度な運動を取り入れたり、便秘予防に毎日牛乳と果物は欠かさず摂取して頂いたり、メニューにも気をつけている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	火・木・土が入浴日となっているが、都合で入浴できない場合に於いては、他の曜日に変えて実施している。入浴の順番も気の合った者同士が、一緒に入る事が出来るようにしている。	入浴日や時間帯は決まっているが入居者の希望を聞きながら入りたい時に入浴できるようにユニット間で協力し支援している。週3回午前または午後に入浴しており、夏でもお風呂に入ることを希望する方が多いのでシャワー浴はしていない。入居者は湯ぶねに浸かりながら歌を歌ったり多弁になったりとそれぞれのスタイルで入浴を楽しんでいる。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	食後はなるべく休んで頂くようにしているが、本人の思いに応じている。夜間失禁の多い方には失禁ラバーを使用し、短時間で着替えが出来るよう工夫している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	ファイルにて職員は一人ひとりの把握に努めている。又、服用時本人に渡し、必ず確認をしている。薬の疑問点が生じた場合には、医師に問い合わせをしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	洗濯干し、キッチン、掃除等それぞれ出来ることを一緒にお手伝いをして頂いている。毎日の当番を決めて、食事の時間に挨拶してもらっている。又、テレビの好きな方にはテレビを観て頂いたり、余暇を楽しんで頂いている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	毎日の散歩には、お互いに声を掛け合って行かれている。週2回の食材の買い物も、気分転換になり、喜んで行って下さる。地域の催し物、四季折々に計画を立て外出をしている。	今年の夏は猛暑で熱中症の心配もあり、日々の散歩は朝夕の涼しい時間帯に敷地内の散歩をしたりゴミ出しや畑の野菜の収穫など(野菜はセシウム検査を受けている)で対応している。車での外出はユニット毎に出かけるが、ホームの床のワックス掛けの日には合同で外出している。四季折々、近隣市町村の花の名勝地や公園、善光寺、人形館、動物園、足湯などに出かけ、季節の移り変わりを楽しんでいる。記念写真には笑顔が溢れており、Vサインで納まる姿も見られた。	

認知症高齢者グループホーム泉平ファミリー・りんどう

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	管理不可の為、職員管理となっている。購入希望があれば本人に聞き、担当が購入して、購入した物を本人に見せ、了解をして頂いている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族や知人から贈り物や手紙が届いたときには、お礼の電話をいれている。又、本人の希望を聞き、電話に出て頂いている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	和室に神棚、縁起物のだるまを飾り、床の間に掛け軸などもあり、家庭と同様に味わって頂いている。玄関先には壁画を飾り、四季感を取り入れている。毎月りんどう新聞を掲示したり、外出や催し物の写真を貼って、出来事を思い出して頂いている。	オープンキッチン、食堂兼居間、そして和室がワンフロアとなっており広さを感じる。開設直後から飼っている魚が大きく成長し悠々と水槽内を泳いでいる。壁には入居者の作品や夏祭りの写真なども飾られている。ガラス戸からは鮮やかな緑の芝生や立ち木を見ることができ、床暖とエアコンで快適な室温調節ができるので夏も冬も気持ちよく過ごせる環境となっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	おやつ、食事以外にも自由にリビングにいたり、各居室に入ったり、思い思いの時間を過ごして頂いている。キッチン前のソファーに座り、職員と会話をしたり、時にはお手伝いをして頂いている		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には、家から持ってきて頂いた馴染みの物や、思い出の写真を飾ったり、又、窓辺には植物を飾ったり、本人に合った工夫をして、居心地がよく過ごせるようにしている。	基準より広めの居室にはそれぞれが持ち込んだ椅子やチェスト、テレビなどが置かれている。壁が家族写真や家族からの絵手紙で埋め尽くされていたり、入居後につくった作品や誕生カードなどで飾られた居室など、各入居者の個性を感じる居室づくりがされている。自宅と同じように親族の位牌が幾つも並んだ仏壇を居室に置き、ご先祖をお守りしている入居者もいる。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	その人らしい生活が出来るよう、個々の出来ることをやって頂いている。一人ひとりの身体レベルを観察しながら、安全に配慮し、必要な所には椅子やソファーを置き、腰のおろせる場所を用意している。		