

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092100011		
法人名	社会福祉法人軽井沢町社会福祉協議会		
事業所名	社会福祉法人軽井沢町社会福祉協議会くにちゃん家		
所在地	長野県北佐久郡軽井沢町大字長倉2371-2		
自己評価作成日	平成 24年 10月 29日	評価結果市町村受理日	平成 24年 12月 21日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 24年 11月 13日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

社会福祉協議会が運営している事業所として、利用者一人ひとりにあった支援を進めるためには、利用者の本当の思いや望みを汲み取ることが大切な事だと考えています。利用者個人個人の思いに合わせ、支援が必要になっても、住み慣れた地での生活継続に向け、これまで築きあげてきた家族や地域社会との関係性を保ちながら利用者本人の「生活の視点」に着目し、本人・家族の笑顔を大切にすることはもとより、利用者を取り巻くすべての関係機関(医療・保健・福祉・地域)との連携を大切にし、住み慣れた地域での生活を可能な限り継続できるような支援体制の構築を基本に、利用者・家族の思いを尊重したケアを進めています。

雄大な浅間山を毎日眺めながら暮らせる国際親善観光都市の軽井沢は自然豊かな場所である。町役場、病院、老人福祉センター、公民館が当ホームの直ぐそばにあり高齢者が住む場所としてこれほど恵まれた場所はない。運営法人は住民誰もが知っている社会福祉協議会、「社協」である。平均年齢90歳の利用者は毎月、地区サロンや地区行事にと出掛け多くの住民と触れ合っている。運営協議会(運営推進会議)も家族や住民、町担当者等の協力を得ながら定期的に開催し、利用者の暮らしがより良くなるよう熱心に取り組んでいる。利用者の様子は言葉の報告でなくスライドで紹介している。家族も「スライドで見てわかりました。言葉で推し量るより見ることでこんなにいい顔をしているんですね」と感想を述べている。家族会を年2回開催し、本人と家族、家族同士、家族と職員間の交流や親睦を深めている。家族からは体調を崩した時の適切な処置、家庭的な料理の提供、職員の対応の良さなど高い評価を得ている。米寿を迎えた利用者のお祝いには家族4世代7名が駆けつけ、町長もお祝い品を持って訪問している。利用者の重度化が進み、日中職員2人での支援が厳しくなっているが、職員は「急がせず、ユックリと本人の持っている時間で行動できていることが誇れる」と胸を張って答えている。利用者のかけがえのない人生の終末の時間、大切な時間を満ち足りたものにしていただこうと熱心に取り組んでいるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		