

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1291200325		
法人名	株式会社エスケアメイド		
事業所名	エスケアホーム松戸		
所在地	千葉県松戸市馬橋2844番		
自己評価作成日	令和5年12月30日	評価結果市町村受理日	令和 年 月 日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市総台一丁目25番地6		
訪問調査日	令和7年2月7日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者様が共同生活をされている中で、しっかりと個別の対応を受ける事ができる、また職員がご利用者様とご利用者様の繋ぎ役を務める事で、他者との共同生活を楽しくして頂ける様に支援する。 ・ご利用者様とご家族様が職員に気兼ねなくご相談できる様な信頼関係の構築を目指す。 ・地域社会との繋がりを無くさないよう、ご利用者様の状態に応じてできる範囲での地域イベントの参加支援を行う。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>住宅街の一画にある地域密着型グループホームは2ユニット(2階、3階部分)で、併設する小規模多機能居宅介護との交流もあります。認知症高齢者が自由に安心して楽しく過ごせるよう家庭的なケアを実施し、職員の「心掛け五ヶ条」では、相手を思いやる、ありがとうを伝える、気持ちを込める、不快にさせない、ゆとりある運転、を掲げサービスを提供しています。</p> <p>職員は利用者ファーストを第一に心掛け、利用者が毎日を笑顔で過ごせるよう考え、個別の対応を行うことで信頼関係を作っています。家族との面会は自由とし検温、手洗い、うがいの協力と19時以降の面会は遠慮してもらうこと以外は制限を設けていません。意見箱も設置していますが、職員は家族に直接声をかけてコミュニケーションをとり、要望や問題に直ぐ対応し迅速に動いて、家族と情報を細かく共有しています。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		