

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2371001336		
法人名	医療法人 純正会		
事業所名	グループホーム サンハウス荒子 3階		
所在地	愛知県名古屋市中川区高畑2丁目274番地		
自己評価作成日	平成29年9月25日	評価結果市町村受理日	平成30年3月28日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/23/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JigyosyoCd=2371001336-00&PrefCd=23&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人『サークル・福寿草』		
所在地	愛知県名古屋市中熱田区三本松町13番19号		
訪問調査日	平成30年12月27日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

職員は常勤が多く、なじみやすい関係を作りやすい。 近隣の公園の環境に恵まれており、同行散歩が楽しめる。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている。	<ul style="list-style-type: none"> ・つなげている。 ・できていると思う。 ・事業所の理念を意識して取り組んでいます。 ・理念に基づいた介護に努めています。 ・定期的に交流の場に参加している。 ・つなげている。 		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している。	<ul style="list-style-type: none"> ・回覧板を通じて地域の情報を得ている。 ・近隣の散歩の際に住民とご挨拶をし交流している。 ・散歩・買い物・盆踊りに参加し、地域の方と交流ができるようにしています。 ・事業所が地域に開放できる場をつくっている。 ・時に応じ交流している。 		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている。	<ul style="list-style-type: none"> ・カフェの取り組みを考えている。 ・地域の中学校の体験学習を受け入れている。 ・活かしている。 ・利用者の家族とのお話を通して理解されるよう努めている。 ・定期的に行なっている。 		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	<ul style="list-style-type: none"> ・活かしている。 ・活かしている。 ・活かしている。 ・活かしている。 		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる。	<ul style="list-style-type: none"> ・取り組んでいると思う。 ・取り組んでいる。 ・取り組んでいる。 ・定期的に取り組んでいる。 		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	<ul style="list-style-type: none"> ・エスケープ対策のため出入口は施錠している。 ・出入口そばに階段がある為施錠している。 ・やむを得ないと思われるケースでは行われることがある。スタッフ個々に異論がある場合は統一した方法で対応する。 ・安全に配慮し取り組んでいる。 ・趣旨は理解しているが入口の施錠は安全のため行なっている。 ・努めている。 ・入口施錠はしているが身体拘束をしないケアに取り組んでいる。 		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。	<ul style="list-style-type: none"> ・努めている。 ・努めている。 ・自分はあまり学べていない。精神的虐待ではないかと気づくこともある。 ・虐待の防止に努めている。 ・努めています。 ・職員がたがいに注意することにより防止につながっている。 ・努めている。 		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。	<ul style="list-style-type: none"> ・支援している。 ・研修で学んだことを活用し支援していきたい。 ・支援している。 		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。	<ul style="list-style-type: none"> ・行なっている。 ・介護スタッフが行うことはないが管理者やリーダーが行っている ・自分(介護スタッフ)は契約の場面に立ち会うことがないためよく分からない。 ・得た情報は管理者やリーダーに報告し、対応に活かしてもらう。 ・十分に説明し理解されるよう努力している。 		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	<ul style="list-style-type: none"> ・反映させている。 ・得た情報は管理者やリーダーに報告し、対応に活かしてもらう。 ・努めている。 ・定例の家族会を開催している。 		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	<ul style="list-style-type: none"> ・反映させている。 ・申し送りノートを通じ管理者に随時、意見提案が出されている。 ・自分は代表者と話す機会がないためよく分からない。 ・反映させている。 ・反映させている。 		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。	<ul style="list-style-type: none"> ・努めているが人で不足を感じる。 ・努めている。 ・努めている。 ・退職者が少なく、配慮されていると思う。 ・努めている。 		
13		○職員を育てる取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ・行なっている。 		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
		代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。	<ul style="list-style-type: none"> ・職員に研修の機会が確保され、参加できている。 ・研修はできるだけ出勤扱いとなっており、受講料も支援されている。 ・職員一人一人のスキルアップが図れるよう自分も働きかけている。 ・取り組んでいる。 		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている。	<ul style="list-style-type: none"> ・取り組んでいる。 ・取り組みがされている。 ・外部研修を通じ他施設のスタッフから現状を知ることができた。 ・取り組みがされていると思う。 		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている。	<ul style="list-style-type: none"> ・努めている。 ・努めている。 ・本人や家族の訴えに傾聴するがチームでも解決が難しい事が多い。 ・努力し傾聴している。 ・努めています。 ・本人の要望に基づいた生活ができるように努めている。 ・努めている。 		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている。	<ul style="list-style-type: none"> ・努めている。 ・努めている。 ・入居前に情報を読み込めていないため分からない場合がある。 ・面会時に傾聴している。 ・努めています。 ・家族の要望を聞くことに努めている。 ・関係作りに努めている。 		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。	<ul style="list-style-type: none"> ・努めている。 ・努めている。 ・入居前に情報を読み込めていないため分からない場合がある。 ・取り組んでいる。 ・努めています。 ・努めている。 ・必要な支援が何かを知り、対応できるよう努めている。 		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。	<ul style="list-style-type: none"> ・築いている。 ・築いている。 ・洗濯ものたたみ、食事盛り付け、枕カバーセットを一緒に行なっている。 ・本人と一緒に家事などを行っている。 ・不安を減らせる声かけに努めています。 ・家族・本人共に支えられるよう努めている。 ・築いていけるよう努力している。 		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている。	<ul style="list-style-type: none"> ・築いている。 ・築いている。 ・月に一度近況報告を作成し、面会時には説明している。昔の写真を持ってきてくれるなどの展開もある。 ・状況に応じて対応している。 ・家族あてに月ごとの近況報告の中で、身体状況の変化・日常の様子・写真を作成し送っています。 ・努力している。 		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。	<ul style="list-style-type: none"> ・努めている。 ・努めている。 ・現入居者は身内の面会程度。コップなど馴染みの物品も身体状況により使えなくなることもある。 ・気軽に面会に来てもらえる雰囲気がつくられていると思う。 ・家族への伝達・連絡を行っている。 ・支援に努めている。 ・難しい事も多いが支援に努めている。 		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。	<ul style="list-style-type: none"> ・努めている。 ・努めている。 ・フロアが広くないため孤立の問題よりも、関係の良くない入居者を把握しており、座席の設定が難しい事がある。 ・相手の気持ちになってみまもることを心掛けている。 ・孤立することが無いよう努めている。 ・支援している。 		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている。	<ul style="list-style-type: none"> ・自分を行っていない。 ・自分(介護スタッフ)は行っていない。 ・退去先で面会したり通夜葬儀で家族とお話している。 ・必要に応じ行なわれていると思う。 ・相談や支援に努めている。 ・努めている。 		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	<ul style="list-style-type: none"> ・行なっている。 ・努めている。 ・共同生活に合わせてもらっている事も多い。 ・努めて傾聴・観察を行っている。 ・思いや意向を把握するよう努めている。 ・いつも本人本位で考えている。 		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。	<ul style="list-style-type: none"> ・努めている。 ・把握することは簡単でないので、家族との会話で得た情報を個人カルテ内に記入し他スタッフと共有している。 ・努めている。 ・生活歴を把握して、早く施設に慣れていただけるよう支援している。 ・努めている。 ・努めている。 		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている。	<ul style="list-style-type: none"> ・努めている。 ・努めている。 ・把握のため記録してもいつも同じ内容になりがち。ありのままの発言を記録するなどの工夫をスタッフ間ですることが必要だと思う。 ・現状把握のため個人ファイルを参照している。 ・夫々個性が違うのでその方に合った時間の過ごし方を考えています。 ・心身の状態の把握に努めている。 ・努めている。 		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。	<ul style="list-style-type: none"> ・作成している。 ・行なっている。 ・フロアごとの会議の形はとっていないので、出勤しているスタッフ間での話し合いやリーダーからの申し送りで行なっている。 ・作成されている。 ・作成に参加し努めています。 ・ケアの在り方を話し合い、意見を反映できるよう努めている。 ・作成されている。 		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。	<ul style="list-style-type: none"> ・活かしている。 ・行なっている。 ・記録は重要だが書くことが多く、目を通せなかったり理解・把握できていないことがある。 ・スタッフが個人ファイル・日誌・申し送りノートに記入し情報を共用している。 ・活かしています。 ・気づきや工夫を反映している。 ・活かしている。 		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。	<ul style="list-style-type: none"> ・取り組んでいる。 ・行なっている。 ・リーダーの指示に従うことが多い。 ・取り組んでいる。 ・取り組んでいます。 ・取り組んでいる。 		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。	<ul style="list-style-type: none"> ・支援している。 ・行なっている。 ・地域資源の把握はしているが支援に結びついていないことが多い。 ・安心安全な暮らしのため行政や近隣住民に支えられたり、ボランティアショーを通じて楽しみを持ってもらっている。 ・支援している。 		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係構築しながら、適切な医療を受けられるように支援している。	<ul style="list-style-type: none"> ・支援している。 ・訪問診療医との連絡ノートを活用している。 ・訪問診療・訪問看護と連携しているが、それぞれの連携が充分かはよく分からない。 ・体調変化や本人の訴えを訪問診療医師に報告し、得た指示をもとに支援している。 ・支援している。 ・支援している。 		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している。	<ul style="list-style-type: none"> ・支援している。 ・できている。 ・第一報はリーダーに行なって訪問看護に現場スタッフが連絡を取っている。 ・相談して支援している。 ・支援している。 ・適切な看護が受けられるよう支援している。 ・支援している。 		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<ul style="list-style-type: none"> ・行なっている。 ・行なっている。 ・実質的には家族からの連絡となっている。 ・自分にかかわれる範囲で支援している。 ・病院関係者と関係作りに努めている。 ・行なっている。 		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。	<ul style="list-style-type: none"> ・取り組んでいる。 ・管理者が中心となり、話し合いの場を設定している。 ・家族にとって医師の発言が冷たく感じられることがあった。 ・自分にかかわれる範囲で支援している。 ・取り組んでいる。 ・支援に取り組んでいる。 ・取り組んでいる。 		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。	<ul style="list-style-type: none"> ・行なっている。 ・行なっている。 ・急変時のマニュアルはあるが把握していない。 ・実践できる力が身に付くよう努めている。 ・定期的実践力を身につける努力をしている。 ・実践力は身につけている。 	/	/
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている。	<ul style="list-style-type: none"> ・築いている。 ・行なっている。 ・訓練は行われており、スタッフ個々が参加できるよう工夫されている。 ・水害訓練に参加し、避難方法を身につけることができた。 ・防災訓練に参加し避難完了までの時間計測などの役割を受け持った。 ・方法は身につけている。 ・避難方法はわかっているつもりだが地域との協力体制について分からないことがある。 	/	/

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。	<ul style="list-style-type: none"> ・対応している。 ・入居者のいる場での申し送りの際は、匿名（イニシャル）で呼んでいる。 ・イニシャルで表現しているが自分の事だと理解している入居者もある。 ・「慣れ」に改めて気をつけたい。 ・対応をしています。 ・言葉かけに注意し対応している。 ・対応している。 		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている。	<ul style="list-style-type: none"> ・働きかけている。 ・行なっている。 ・洗体タオルなど日用品で本人の希望が聞けずみな同じ種類のものになることがある。 ・傾聴はしている。本人の自己決定に結びつくよう支援したい。 ・対応できないこともあるが、出された要望はできるだけ実現できるよう努めています。 ・本人の思いを大切にしている。 ・支援している。 		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。	<ul style="list-style-type: none"> ・支援している。 ・できる限り行なっている。 ・スタッフには行なわなければいけない業務があるが、散歩の希望などに応えられるようにしている。 ・施設としての生活リズムはあるが、要望を支援できるようにしたい。 ・努めている。 ・支援している。 		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している。	<ul style="list-style-type: none"> ・支援している。 ・入浴時の衣類選択は可能な方には行なってもらっている。 ・衣類選択が難しい・できない方には職員が選んで行っている。 ・支援している。 ・アドバイスはするが本人の決定を尊重します。利用者同士で褒めあえる場がつけられています。 ・努めている。 ・支援している。 		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている。	<ul style="list-style-type: none"> ・行なっている。 ・利用者全員が関われるわけではないが、可能な範囲で行っている。 ・入居者の希望メニューは実現が難しい事が多く、献立のパリエーションは多くなっていない。準備片付けは一緒に行なっている。 ・配膳片付けの手伝いにかかわってもらっている。 ・下ごしらえや準備片付けのできることは参加してもらえよう声かけをします。笑顔で「おいしかった」と言ってもらえる雰囲気作りをしています。 ・利用者が参加できるように配慮している。 		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。	<ul style="list-style-type: none"> ・支援している。 ・行なっている。 ・摂食量の記録はおおまか。水分摂取記録は熱発時に行なっている。 ・支援している。 ・主菜に副菜2品と汁物を出すよう努めています。水分摂取量のチェックをし、なるべく飲み残しが無いよう声かけに注意しています。 ・努めている。 		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている。	<ul style="list-style-type: none"> ・行なっている。 ・行なっている。 ・本人希望もあり毎食後ではない。口腔ケア介助にあまり時間を費やせない。 ・個別に適した口腔ケアを行っている。 ・全員に強制しているわけではないが、自ら行える方には支援している。 ・努めている。 ・行なえている。 		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている。	<ul style="list-style-type: none"> ・支援している。 ・入居者全員分の24時間排泄チェックを行っており、パターンは把握されている。 ・排泄パターンがよく分からず一定の時間間隔で誘導を行っている。 ・排泄パターンを把握し声かけやトイレ誘導を行っている。 ・排泄チェック表の確認と尿便意の動作をみきわめ、失禁が少なくなるように工夫しています。 ・支援に努めている。 ・行なえている。 		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる。	<ul style="list-style-type: none"> ・取り組んでいる。 ・体操・ストレッチ。水分摂取の勧めを行っている。 ・予防法は学んだが実践できていない。 ・水分摂取ができているかを気をつけている。 ・毎日のラジオ体操への参加や食物繊維を意識した食事を提供し摂食状況に気を配っています。 ・取り組んでいる。 ・取り組んでいる。 		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている。	<ul style="list-style-type: none"> ・支援している。 ・入浴日時は個別に概ね決めていますが、拒否が強い時には無理強いせず、昼間でなく夜間への変更などで対応している。 ・一日おきに入浴順を決めて行っている。拒否者があつた場合、他者が連日になることも。拒否者には時間を変えて対応。 ・個々に合った支援を行っている。 ・入浴時間を決めて行っているが利用者には受け入れられている。「気持ちよかつた」と言ってもらえる入浴介助に努めている。 ・個別に対応し支援している。 ・支援している。 		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している。	<ul style="list-style-type: none"> ・支援している。 ・できていると思う。 ・うたたねがみられたら短時間の臥床を勧めている。 ・支援している。 ・睡眠状況を把握したうえで、日中でも臥床による休息が有用な場合には促しています。 ・努めている。 ・支援している。 		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。	<ul style="list-style-type: none"> ・努めている。 ・努めている。 ・間違いの無いよう気を付けている。 ・努めている。 ・薬を渡す際には様子観察に努めています。 ・病状の変化の確認に努めている。 ・努めている。 		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている。	<ul style="list-style-type: none"> ・支援している。 ・裁縫や散歩など好みに応じ勧めている。職員のゴミ出しに付き添ってもらうなど工夫している。 ・支援しているが状況によりできない時もある。 ・それぞれの個性・好みに合わせ、裁縫・料理盛り付け・歌・散歩などを設定し取り組んでいます。 ・努めている。 ・支援している。 		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している。	<ul style="list-style-type: none"> ・支援している。 ・近所の公園の散歩が行なえている。 ・盆踊りの参加や誕生日行事のケーキ買出しに付き添ってもらうなど工夫している。 ・できるだけ行なえるようにしている。 ・施設の食材買出しの際に利用者と同行し気分転換を図ってもらえています。 ・支援して努めている。 ・盆踊り、散歩、他施設でのレク参加など難しい事も多いが支援に努力している。 		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。	<ul style="list-style-type: none"> ・過去に紛失事例があり、立替制で1ヶ月まとめたの清算としており、お金の所持はしていない。 ・基本的に自己管理はしていない。希望の品で必要な物は施設スタッフが立て替え購入している。 ・トラブル防止のため個人管理はしない方針になっている。 ・施設や職員が個人的なお金の管理はしていない。 		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。	<ul style="list-style-type: none"> ・支援をしているが帰宅願望が軽減されるケースはない。 ・希望によりケースバイケースで対応している。 ・希望があっても頻度や家族の状況から、本人の希望通りにしていないことが多い。 ・要望があればまず詳しく傾聴し、個別に対応している。 ・現在は年賀状のお勧めも拒否され、手紙の要望はない。 ・本人・家族にとって有用・必要な場合は行っている。 ・努めている。 		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。	<ul style="list-style-type: none"> ・工夫をしている。 ・工夫している。 ・生活感は個々で感じ方が変わるのでわからない。季節感は作品の掲示で対応しているが、入居者からの反応はあまりない。 ・工夫をしている。 ・日中多くの時間を過ごすリビングフロアには季節を感じられるポスターなどの工夫をしている。 ・努めている。 ・掲示作品作りにかかわりリビングフロアの季節感に取り組んでいる。 		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。	<ul style="list-style-type: none"> ・工夫をしている。 ・できている。 ・気の合う方とは近い席にするなどの工夫をしているが、変更する場合のデメリットも考える。 ・工夫をしている。 ・夫々の方に適した席位置に配慮して設定するが、変更により負担がかかっていると思われるれば修正している。 ・努めている。 ・工夫をしている。 		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	<ul style="list-style-type: none"> ・工夫をしている。 ・行なっている。 ・使い慣れていた物でも身体状況により適さなくなると家族に返したり新しいものに変更することが多い。 ・居心地良く工夫している。 ・本人の状態や気持ちに配慮しながら快適に過ごせる工夫をしている。 ・好きな歌手のポスターを張るなどの工夫をしています。 ・努めている。 ・工夫をしている。 		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。	<ul style="list-style-type: none"> ・工夫をしている。 ・行なっている。 ・居室のネームプレートに各種の花の絵があるが理解できない方も多い。 ・本人の居室であることが分かりやすい工夫が必要であれば行なう。 ・努めている。 		