

1 自己評価及び外部評価結果

(ユニット名 北ユニット)

事業所番号	0691700066		
法人名	社会福祉法人たいよう福祉会		
事業所名	グループホームソーレ東根		
所在地	東根市温泉町2丁目5番15号		
自己評価作成日	令和 4年 10月 20日	開設年月日	平成 27年 5月 1日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

食事準備の際には、野菜の下処理や盛り付けを入居者様に行ってもらっています。また、安全に配慮し守りを行い包丁を使つての作業も入居者様にさせていただいています。また、畑でとれた野菜を使いしぞ巻きなどの郷土料理や梅干しつくり梅ジュースなどを入居者様に教わりながら一緒に作り生活の中に取り入れることで、家族の様な一体感を生み季節に合わせた食事で季節の移り変わりを感じていただくようにしています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで検索し、閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 <https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/>

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 エール・フォーユー		
所在地	山形県山形市小白川町二丁目3番31号		
訪問調査日	令和 5年 1月 12日	評価結果決定日	令和 5年 2月 1日

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

※1ユニット目に記載

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~54で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
55	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	62	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
56	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,37)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	63	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
57	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	64	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
58	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:35,36)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
59	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:48)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:29,30)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
61	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			

山形県地域密着型サービス「1 自己評価及び外部評価(結果)」

※複数ユニットがある場合、外部評価結果は1ユニット目の評価結果票にのみ記載します。

自 己 外 部	項 目	自己評価		外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	新型コロナウイルス感染症の状況を見て、朝礼時に唱和している。感染が拡大しているときは、予防の観点から唱和は行わず事務室や休憩室の見えるところに張り出し掲示している。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	新型コロナ感染予防のため、外部との交流機会が減ってきている。地域委員会を通し、周辺のごみ拾いや草むしり公園掃除などを行っている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	今年度は、地域委員会でたいよう教室を開催予定。(第一回は新型コロナ感染が自法人で確認され中止) 地域の区長と相談しながら、教室の題材を検討。開催に向け打ち合わせ中。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1度運営推進会議を開催。会議の内容・結果はスタッフにも周知しサービス向上に活かしている。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	不明な点や対応に困ったときは東根市役所福祉課へ相談し助言を得ている。運営推進会議等でも助言をもらっている。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、環境や利用者の状態を考慮しながら、玄関に鍵をかけない工夫や、身体拘束をしないで過ごせるような工夫に取り組んでいる	新型コロナ感染予防として、外部の入室を制限しているため現在は玄関を施錠中。身体拘束適正化の指針を全スタッフで共有している。外に出たい、家に帰りたいなど訴えがある入居差様には、訴え時一緒に外を歩くなどし連携を取りながら対応している。		

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	全体会議や法人内・外で研修を行い虐待防止に努めている。またカンファレンスにてスタッフ通しが話し合いや相談を行い入居者への対応が適切か確認している。			
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	研修を通し制度や必要性について学ぶ機会を設けている。			
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約書や重要事項説明書を使い、また契約時にきちんと説明を行っている。都度疑問点や不安な点がないかを確認し理解・納得が得られるようわかりやすい言葉で説明を行うようにしている。			
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ホーム玄関に理事長ボックスを設置に誰もが自由に意見を言えるようにしている。また、家族からの意見・要望はすぐに理事長と話をし改善できるように取り組んでいる。			
11		○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ホーム玄関に理事長ボックスを設置に誰もが自由に意見を言えるようにしている。また事業所ではフロアカンファレンスなどで出た意見をリーダー会議に理事長も出席するためその際意見を提案できるようになっている。			
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	一年に一度自己評価を行い、その評価表を用いて面談を行っている。スタッフの悩みや考えを把握し好きアツプを図るための助言を行い、目標を設定し向上心を持てるようにしている。			
13	(7)	○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	新人スタッフには指導者が付き、法人内でもプリセプター制度を取り入れ、研修を行いながら、ケアに関する情報や資料を提示し資格取得を行うために法人がサポートしている。			

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
14	(8)	○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	グループホーム協議会を通じ他事業所と交流を図っている。		
II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居相談時から、本人・家族と話をし入居までの経過や入居後の必要な支援を見極め対応している。入居後も都度家族へ連絡・相談するようにしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	電話や面会時に状況を伝え本人家族の不安や要望に耳を傾けるようにする。入居中、入居者様が頑張っている様子やほっこりしたことなども多く伝えるようにしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	何に不安を感じ、何を支援してほしいのか順番を整理し都度本人と家族へ確認するようにしている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	入居者のやりたいことや得意とすることを中心に、農作業や郷土料理などは入居者様が先生となり一緒に作業を行うことで、支援が一方向的にならないようにしている。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	コロナ禍ではあるが、可能な限り面会や会話の機会を設け、面会に来られないときはリモートで様子を見てもらったりしている。		
20		○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	コロナ禍となり、家族以外の面会が制限されている子Tもあり、電話や手紙を書いて送るなど他の方法で関係性が維持できるように提案実施している。		

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	同じ作業やレク活動に参加してもらう中で、入居者一人一人の得意なことや生まれ育った故郷の話など、会話の橋渡しをし、興味を持つ話や歌などで孤立しないよう努めている。			
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	本人や家族の希望により退去・施設を移動する場合も退去後の生活が不安なく遅れるよう、必要な情報を提供し、また、支援の方法、手順などを実践で伝えるようにしている。			
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント						
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人・家族と話をしながら進めるが、家族と意向が分かれるときは可能な状況かを見極め可能な限り入居者本人の意向を最優先に努めている。			
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	事前調査や面会時電話で生活歴を家族から聞き取りをし、ホームでの生活に活かすよう努めている。			
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	朝礼時に、夜間の睡眠状態や排泄、食事量などの観察からその日の体調や精神状態等を把握し、日中の過ごし方などを話し合い共有するようにしている。			
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人・家族・計画作成担当者・居室担当で話す場を設けている。他面会時や電話で現状を報告した際に希望や意見の聞き取りを行い計画に活かすように努めている。			

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	普段のケース記録に、実践しての行動や、発言等の記録を細かに残すようにしている。また、申し送りノートなどで集中的に観察が必要なことなどの情報共有を行い見直す際に活かすようにしている。			
28		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	近隣のドラッグストアやコンビニ、タクシー会社などの検索ネットワーク等の協力を依頼し、入居者が一人で外出し迷ってしまったとき等必要時の協力をお願いしている。			
29	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、かかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人・家族の意向を確認し、協力医療機関の訪問診療を定期的に受けている。また、主治医は無理に変更することなく、必要な医療を必要時受けることが出来るよう家族と協力し通院や往診の対応を行っている。			
30		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	状態変化があれば、ホーム内の看護師に報告・相談できる体制がとられており、また、月に一度提携医である診療所の看護師・相談員と情報交換の場を設けている。			
31		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、入院治療が必要な可能性が生じた場合は、協力医療機関を含めた病院関係者との関係づくりを行っている。	月に一度提携医である診療所の看護師・相談員と情報交換の場を設けている。また、入・退院時には連携シートを用い必要な情報をすぐに共有できるようにしている。退院時も退院カンファレンスの場等で不安なく退院後の生活が支えられるよう情報共有を行っている。			
32	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、医療関係者等と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に看取りのについての意向を確認している。また、重度化した場合の指針を重要事項説明書の中に入れ、入居契約時に説明している。意向については、提携医にも伝えている。			

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
33		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	AEDの設置場所の確認、全スタッフが救命講習を定期的な受け、急変時や事故発生時に対応できるようにしている。また、急変時の対応マニュアルを作成し、確認できるようにしている。			
34	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	毎年9月1日に防災炊き出し訓練を法人全体で実施している。その際、備品の確認や防災食を提供し必要時に対応できるようにしている。			
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援						
35	(14)	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	人格やプライバシーを尊重しながら介助や声掛けを行っている。職員の対応が気になった場合は声をかけ注意するようにしている。			
36		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	入居者が自己決定できるような声掛けを行い、希望や思いを表現できるように働きかけている。			
37		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	個人のペースを大事にし、日課の声掛けやレク活動をすすめたり、希望に沿って支援をしている。			
38		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	本人の希望を聞いたり家族に好みを確認しおしゃれの支援を行っている。			
39	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	一人一人のレベルや能力を活かし、職員と食材を切ったり、盛り付けや味見など調理に参加し、食器のふき取りなどを行ってもらっている。			

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
40		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	医師の指示により塩分量や水分量の制限が必要な場合は指示に従い、一日の水分摂取量・食事摂取量の把握を行い、個人の好みや習慣に合わせた飲み物の提供、個別の食器や食具で提供している。			
41		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	起床時、毎食後、就寝時に声掛けを行っている。一人でやるのが難しい方は見守りや介助を行い義歯洗浄剤を使用し口腔内を清潔にしている。			
42	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	一人一人の排泄パターンを把握し、個人に合わせたトイレのタイミング、パッドを使用し全入居者がトイレで排泄の習慣が持てるよう援助している。			
43		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	朝食時に乳飲料を提供。また、水曜日はヨーグルト、日曜日は果物を提供している。下剤だけに頼らず、こまめな水分補給や運動で便秘予防に努めている。			
44	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、事業所の都合だけで曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	入浴曜日や時間は決まっているが、その日の気分や体調に応じて、時間などの調整を行っている。			
45		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個人の生活パターンを把握し、状態に応じて休息できるようにしている。安心して休めるよう個人に合わせて照明の明るさや空調の設定を調整している。			
46		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬チェック表、毎食ごとの服薬箱を準備している。個人ファイルに薬の説明書も準備している。薬の変更や服薬量に変更があった場合は、理由も含め業務日誌に記入し1週間申し送り、申し送りノートにも記載し経過の観察を行っている。			

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
47		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個人の好きなことを会話の中から見つけたり、家族に話を聞き情報を得ている。大好きなレク活動だけでなく空いた時間で気分転換につながる活動を行うように努めている。			
48	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	現在感染対策で人が多い場所への外出は控えている。天候に合わせて散歩の声掛けをし外に出るようにしている。飲食はできないが、季節に合わせてドライブなどに出かけたりしている。			
49		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	入居者の管理能力に合わせ、家族と相談し対応している。必要な日用品を購入するようにしている。			
50		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人の希望があれば電話や手紙のやり取りを行っている。携帯電話を持っている方もいる。また、感染対策で直接面会ができないときはリモート面会を実施している。			
51	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	日常生活のワンシーンや行事で撮った写真や折り紙等で作った飾りをフロアに掲示し季節を感じられるように工夫している。季節の花などを飾るようにしている。			
52		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	入居者同士がリラックスしてゆっくり過ごせるよう照明の明るさや空調、テレビの音量に気を配っている。			

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
53	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもをを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	自宅で使われていたものを持ち込み、家族の写真を飾るなど安心して過ごしてもらえるようにしている。			
54		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	移動の手段や歩行のレベルに合わせ食席を決めたり、安心して移動ができるように環境整備をしている。電気のスイッチなど混乱する方へは同じ色のビニールテープで表示したり、張り紙で場所がわかるようにしている。			