

&lt;認知症対応型共同生活介護用&gt;

&lt;小規模多機能型居宅介護用&gt;

# 評価結果報告書

## 地域密着型サービスの外部評価項目構成

	項目数
I. 理念に基づく運営	8
1. 理念の共有	1
2. 地域との支えあい	1
3. 理念を実践するための制度の理解と活用	3
4. 理念を実践するための体制	2
5. 人材の育成と支援	0
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	1
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応	0
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援	1
III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	5
1. 一人ひとりの把握	1
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し	1
3. 多機能性を活かした柔軟な支援	0
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働	3
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	6
1. その人らしい暮らしの支援	4
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり	2
合計	20

事業所番号	1473300398
法人名	株式会社コスモス
事業所名	コスモス長津田
訪問調査日	令和2年3月6日
評価確定日	令和2年3月31日
評価機関名	株式会社 R-CORPORATION

### ○項目番号について

外部評価は20項目です。

「外部」の列にある項目番号は、外部評価の通し番号です。

「自己」の列にある項目番号は、自己評価に該当する番号です。参考にしてください。

### ○記入方法

[取り組みの事実]

ヒアリングや観察などを通して確認できた事実を客観的に記入しています。

[次ステップに向けて期待したい内容]

次ステップに向けて期待したい内容について、具体的な改善課題や取り組みが期待される内容を記入しています。

### ○用語の説明

家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。

家族 = 家族に限定しています。

運営者 = 事業所の経営・運営の実際の決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)を指します。経営者が管理者をかねる場合は、その人を指します。

職員 = 管理者および常勤職員、非常勤職員、パート等事業所で実務につくすべての人を含みます。

チーム = 管理者・職員はもとより、家族等、かかりつけ医、包括支援センターの職員等、事業所以外のメンバーも含めて利用者を支えている関係者を含みます。

令和1年度

## 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1473300398	事業の開始年月日	平成14年7月1日	
		指定年月日	平成26年7月1日更新	
法人名	株式会社コスモス			
事業所名	コスモス長津田			
所在地	(226-0018 ) 横浜市緑区長津田みなみ台1-6-7			
サービス種別 定員等	<input type="checkbox"/> 小規模多機能型居宅介護	登録定員	名	
	<input checked="" type="checkbox"/> 認知症対応型共同生活介護	通い定員	名	
		宿泊定員	名	
		定員計	9名	
		ユニット数	1ユニット	
自己評価作成日	令和2年2月10日	評価結果 市町村受理日		

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先	
----------	--

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居されている方の生活のペースを尊重して、ご自身で出来ることはしていただき、出来ないことを職員が補う形で介護していく方針をもって、お互いが楽しく家庭的な雰囲気の中で暮らせるように配慮しています。希望があればできる範囲で望みが叶えられるように考え実行しています。例えばお誕生日に競馬場に行ったり外食をしたりなど。

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 R-CORPORATION		
所在地	〒221-0835 横浜市神奈川区鶴屋町3-30-8 S Y ビル2F		
訪問調査日	令和2年3月6日	評価機関 評価決定日	令和2年3月31日

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

●この事業所は株式会社コスモスの経営です。同法人は、グループホーム、高齢者専用賃貸住宅、コミュニティカフェを運営しています。ここ「コスモス長津田」は平成14年に開設された1ユニット(定員9名)のグループホームで、東急田園都市線またはJR横浜線「長津田駅」南口から徒歩10分程の、都市区画整備が施された環境にあり、事業所は国道246を跨ぐ広い道路沿いに面していますが、事業所の裏手は一段低い住宅地になっており、見晴らしも風通しも良い場所にあります。

●職員の教育においては、机上の研修のみならず実践的な研修を取り入れることで、疑問に思う「なぜ？」に対して裏付けとなる根拠を示しながら、職員の資質向上につなげています。さらに、ここ1年職員の入れ替わり等も無く、勤続年数3~4年目の職員を中心に、事業所の理念である「利用者の立場に立ったサービス・自立支援」を、申し送り時にも読み合わせを行い、共通認識をもってケアに当たっています。現在対応に苦慮しているケースが2例あり、毎週開催しているミーティングのなかで、実践に則したテーマを設けて10~15分間の研修会を開催し、対応方法やケアの仕方など各自が実践したことを話し合いながら支援方法を模索するなど、チームとして課題解決に取り組んでいます。

●地域との交流については、地域住民の高齢化に伴い交流が希薄になってきているのが現状ですが、地域の夏祭り(自治会主催と商店会主催の2回)は、どちらも利用者を連れて参加し、雰囲気などを楽しんでいただくようにしています。さらに、毎週水曜日来ていただいているピアノ演奏ボランティアの方は、7~8年もの間、長きに亘り継続して来訪いただいています。

## 【地域密着型サービスの外部評価項目の構成】

評価項目の領域	自己評価項目	外部評価項目
I 理念に基づく運営	1 ~ 14	1 ~ 7
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	15 ~ 22	8
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	23 ~ 35	9 ~ 13
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	36 ~ 55	14 ~ 20
V アウトカム項目	56 ~ 68	

事業所名	コスモス長津田
ユニット名	

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1, ほぼ全ての利用者の
			2, 利用者の2/3くらいの
			3. 利用者の1/3くらいの
			4. ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1, 毎日ある
			2, 数日に1回程度ある
			3. たまにある
			4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ全ての家族と
			2, 家族の2/3くらいと
			3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ毎日のように
			2, 数日に1回程度ある
			3. たまに
			4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	1, 大いに増えている
			2, 少しずつ増えている
			3. あまり増えていない
			4. 全くいない
66	職員は、活き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1, ほぼ全ての職員が
			2, 職員の2/3くらいが
			3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての家族等が
			2, 家族等の2/3くらいが
			3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念に「利用者の立場に立ったサービス」「地域との交流を大切にしていく」「自立支援」を掲げています。理念は玄関と職員の更衣室にも掲示することで職員に周知しています。日々のケアをする中で理念の共有をします。外出の希望があれば見守りしながら一緒に外出したり、地域の行事に参加する、利用者に率先して食器洗いをして頂く等、理念に基づくケアを実践しています。	「①利用者の立場に立ったサービス②地域との交流を大切にしていく③自立支援」の3項目からなる理念の基にケアサービスの提供を心がけています。理念は玄関や更衣室など、必ず職員の目に留まる場所に掲示し、申し送り時にも読み合わせを行い、周知しています。管理者は特に、利用者の立場に立ったサービス、自立支援に力を入れ、日常生活の中で洗濯や掃除、食器洗いなどを積極的に係っていただくようにしています。	今後の継続
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町内会の夏祭りやどんど焼き、防災訓練などの行事に参加しています。毎週水曜日にピアノ演奏にボランティアの方が来てくれます。近所の方にも事業所の催事に参加していただき、災害時の地域との協力体制にあります。地域の事業者で構成する見守りネットワークに加入しています。毎年中学生の職場体験学習も受け入れています。	地域の夏祭りは自治会主催と商店会主催の2回行われ、どちらも利用者連れて参加し、雰囲気などを楽しんでいただくようにしています。毎週水曜日にはピアノ演奏ボランティアの方の来訪もあり、事業所のピアノを使って様々曲目(童謡や懐メロ)を演奏していただき、演奏に合わせて利用者も歌を唄って楽しまれています。地域の小学校で行われる防災訓練には職員が参加し、災害時における地域との協力体制についても確認しています。	今後の継続
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	利用者と一緒に地域の掃除にも参加させていただいている		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	地域包括センター、民生委員、他のGH管理者、利用者・家族等の参加を得て2ヶ月に1回開催しています。事業所の活動状況を報告し、話し合いを実施し意見や助言を頂き事業所運営に反映しています。	民生委員、家族、利用者の参加で2ヶ月に1回開催しています。事業所の現状や活動報告を行い、地域の情報をいただき、地域の行事参加も含め、サービスに反映させています。地域包括職員や他の事業所管理者にも案内を送付していますが、直近では参加を得られていません。	今後の継続
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	区役所の高齢支援課等にお世話になりながらケアがスムーズになるように日々頑張っている	グループホーム連絡会(青葉・緑区)に加入し、区の担当者や他事業所との情報交換や研修会に参加しています。、その際、区の担当者に事業所の実情を話したり、相談に乗っていただくこともあります。高齢支援課などとは、必要に応じて連絡を取りながら、協力関係を築いています。また、地域の見守りネットワークにも加入しており、区や地域包括とも連携しています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体的拘束等の適正化のための対策を検討する委員会を設置し、2ヶ月に1回会を開催し周知徹底を図っています。	管理者をはじめ、職員数名をメンバーとして2ヶ月に1回の頻度で身体拘束適正化委員会を開催し、マニュアルと指針に沿って心身的な拘束についての話し合いや事例検討も行っています。年1回は身体拘束・虐待防止の研修を行い、理解と知識を深めています。日中は玄関の施錠は行わず、職員の見守りで対応しています。	今後の継続
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	高齢者虐待防止についてマニュアルを整備し定期的な勉強会及び研修会を通して虐待の防止を徹底しています。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	支援している。また権利擁護の制度を受けていられる方もいる		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約書はかならず読みあわせを行い、理解されるように説明をしている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご家族が面会に来られた時や家族会で意見や希望を聞いています。玄関には意見箱を設置し、毎月各利用者の生活状況を文書にてお知らせしています。	玄関に意見箱を設置していますが、利用されることはなく、面会時や電話にて直接意見・要望を言われる方がほとんどです。家族から意見や要望があった際には、申し送りや連絡ノートに記載して情報を共有すると共に、会議の議題に挙げて内容を検討し、運営に反映させています。2ヶ月ごとに発行している「コスモス通信」は居室担当者が個別に近況報告を記載して、家族に様子を伝えていきます。また、クリスマス会に合わせて家族会も開催し、参加家族から直接話を聞く機会も設けています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	管理者は日常的に職員と共にケアを行い随時職員の意見を聴ける態勢になっています。業務引継ぎ時のミーティング、毎週金曜日のケアカンファ又は研修会議等全職員の意見を聴いています。また、随時個別面談も実施しています。	管理者は現場にも入っており、業務中や休憩中にも職員からケアや業務に関する意見や提案を聞いています。また、申し送りや週1回のケアカンファレンスでも職員から意見や提案を募り、内容によってはその場で協議して業務に反映させています。年1回は代表または管理者と、自己評価表を基に個別面談を実施しています。	今後の継続
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職場環境を整備し、やり甲斐のある施設になるように日々勤めている		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	スタッフの力量を把握し、研修に励んでいる。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	同業者と意見を交換し、お互いに利用者の生活の安全や向上について検討している。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	サービスの利用を開始するとき不安があるか、不安があるならどのような不安かなど本人、家族に対して安心できるように配慮している		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族がお困りになっていることを伺い、できるだけの対応をしている		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	必要としている支援を見極め、その方に合った支援を行っている		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	共に助け合う関係作りを心がけている		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族の支援は一方的に考えず、利用者の立場から、家族の立場から考え、家族の絆が強くなるように支援している。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご家族・ご親族やご友人・知人などご本人に馴染みのある方々の来訪を歓迎し、ご本人との関係が継続できるように支援しています。	友人や知人、宗教関係の方は2～3ヶ月おき位の頻度で面会に来られています。来訪された時には、リビングか居室の好きな方を選んでいただき、懐かしんだりしながら会話を楽しまれています。携帯電話を持ち込まれている方は、家族や友人と電話で話されています。誕生日には、個別でその方にとって馴染みの場所にお連れするなど、可能な範囲で馴染みの人や場所との関係が途切れないように支援しています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士が仲良く暮らせるように配慮し、トラブルが起きないように事前に把握し、対応している。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	終了した、しないに関わらず、必要に応じて相談を受け、家族が仲良く生活できるように対応している。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	入居時にご本人やご家族またはご本人の気持ちを可能な限り汲み取ることが出来る方から必要な情報を得て思いや意向などの把握をしています。	事業所の理念にも、「利用者の立場に立ったサービス」の提供と掲げており、日々の係わりの中で傾聴に時間を割き、その方の思いや意向の把握に努めています。本人から得られた情報は、個人記録や申し送りで情報を共有し、実現可能か否か検討した後に、イベントや行事に反映させています。場所や食事に関する要望が多く、誕生日の個別支援でお連れすることもあります。	今後の継続
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	生活暦など細かくご家族に伺い、対応している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	心身状態、生活状態などひとり一人にあった現状の把握を常に行っている		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	介護計画は介護支援専門員が作成するが、アセスメントを通して、または担当者の意見を聞きながら介護計画を修正し、作成している	入居時に家族、本人、ケアマネージャから、過去の生活歴や既往歴、ADL、IADL、事業所での暮らし方の希望などを聞き取り、生活調査票を作成しています。その情報を基に、初回の介護計画を作成して1ヶ月程度様子を観察し、毎週金曜日に開催しているカンファレンスで細かくアセスメントを行っていき、現状に即した介護計画を作成しています。短期は3ヶ月、長期は6ヶ月で見直しを行っています。	今後の継続
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	毎週金曜日にケアカンファを行い、研修もそのとき行い、見直しに役立っている		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	一人ひとりを支えるためにサービスの多機能化に取り組んでいる		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の資源を把握し、地域資源を活用することによってご本人が心身の力を発揮できるように支援している		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	2週間に1回のかかりつけ医の往診を受けている。	入居時に協力医療機関について説明し、家族と本人の意思を尊重して主治医を決めていただいています。現在は全員が、協力医療機関である「新緑ホームケアクリニック」を主治医として、2週間に1回の訪問診療を受けています。歯科は月1回の診療と週1回歯科衛生士による口腔ケアがあります。事業所では2名の看護職員を配置し、週1回出勤して利用者の健康管理と医療面の相談に対応しています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	概ね1週間に一回は看護職員の訪問によって適切な看護を受けられるように支援している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	新緑総合病院、新緑ホームクリニックと連携を取り、入院時の対応、退院時の対応を細かく聞き、早く完治できるように支援している		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所で行えることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	マニュアルに添いながら家族の方に説明を行い。ご理解いただいた上で、ご家族に選択をして頂いて、看取りの体制に入っていく	入居時に、重度化や終末期における対応について説明し、同意書を交わしています。事業所では、終末期ケアも行っており、主治医から重篤化したと診断された段階で家族に連絡し、日時を改めて医師、家族、管理者による話し合いの場を設け、状態について主治医から直接説明していただき、今後の方針を決めていただくようにしています。看取りを希望された場合には、終末期ケアについて説明し、家族、医師、職員共にチームとして支援に取り組んでいます。	今後の継続
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変時、緊急時の対応について研修し、理解されるように努めている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	地域との連携が取れるように協力体制をとっている	年2回実施している訓練では、利用者にも参加していただき、初動対応から避難場所に連れて行くまでの動きを実戦形式で行い、身体で覚えるようにしています。近年では消防署の立ち合いがなかなか得られていませんが、訓練計画を提出した際に、助言をいただくようにしています。事業所の両隣や近くにあるグループホームとは、災害時における協力体制も構築されています。備蓄品は3日分の水や食料、ヘルメット、カセットコンロ、ランタン、非常持ち出し袋を準備しています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況		実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援						
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	ほこりやプライドを傷つけないような対応をしている。		理念でもある「利用者の立場に立ったサービス」の基、対応や声のかけ方によって、利用者が不快な思いやプライバシーを損なうことの無いよう、十分に留意して対応するよう日頃から伝えています。研修でもコンプライアンスや個人情報について学び、誇りや自尊心を傷つけないケアに努めています。	今後の継続
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	出来るだけ対応している			
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりのペースを大切にしている			
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	清潔感を保てるように身だしなみに留意します。個々のおしゃれについてはその人らしさを重視して支援しています。			
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の盛り付けや味付けなど食事を楽しめるように工夫しています。食事の後片付けは利用者と職員が協力して行っています。		メニュー付きで食材を業者から発注し、基本的には職員が調理し、個々の嚥下能力に合わせた食事形態(とろみ・刻みなど)で提供し、その人のペースで食事を完食していただけるように支援しています。誕生日に個別対応で外食に行ったり、イベントに合わせて出前を頼むなど、食事を楽しめるように工夫しています。ADLを維持するためにも、食後の片付けには積極的に参加していただくようにしています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一日の摂取カロリーを確認し、水分摂取量は毎回記録することで目標値を確保できるようにしています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後に義歯の方は義歯を外して義歯の洗浄をし、あとは口腔内のうがいを実施します		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	ご自身の力で排泄が出来るように支援している。	現在は5名の方が介助不要な完全の自立で、その5名の方を除いて、声かけやトイレ誘導などの必要な介助を行っています。排便に関しては、自立している方、介助の必要な方を問わず全員の排便状態を確認しています。4～5日間便が出ていない方は医師に相談して下剤を処方してもらっていますが、水分摂取量の調整や、適度な運動、消化の良い物を提供するなどして、便秘対策を行っています。	今後の継続
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘傾向の利用者には食事形態を消化に良いものにして水分を多く摂取していただくなどの工夫をしています		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に応じた入浴の支援をしている	希望やタイミングで入浴を楽しむことは出来ないが、ご本人の意思で入浴しなかったり、時間を変更したりはできるようにしている	週に2回、午前中を基本に入浴支援を行っています。あらかじめ入浴日は決めています。決めている入浴日に拘らず、本人の希望や意思を尊重しながら柔軟に対応し、同性介助なども希望があれば対応しています。入浴拒否のある方は、脱衣所にその方の好きな音楽を流すなど、工夫しながら入浴を促しています。季節の菖蒲やゆず湯も楽しんでいただくようにしています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	休息は自由に取れる。安心して気持ちよく眠れるように支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	利用者ごとに薬の用法や用量についての説明書から情報を得ると共に医師、薬剤師からも必要に応じて説明を受けるようにしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	生活歴、利用者の力を活かした役割、嗜好品を把握している。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	外出の支援はほぼ出来ているが、難しい人もいる	天気や気候の良い日には、玄関先に置いているプランターの花に水やりをしたり、ベランダの花の水やりを日課にされている方もいます。事業所前の歩道は比較的広いため、車椅子を使用している方もお連れして、すぐ近くの薬局まで買い物に出かけています。誕生日には個別対応で、その方の希望する場所にお連れすることもあります。	今後の継続
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	金銭管理のできる利用者についてはご自身で管理できるように支援している		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	必要に応じてご自身で携帯電話を所持したり、手紙を書いたりすることが出来るように支援しています		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用の空間は刺激の無いように配慮はしている。家庭的な雰囲気を感じられるように工夫しています。	リビングは、レクで作成した季節の制作物を月毎に変えながら季節感を感じていただけるようにしています。利用者にとって刺激の無いよう、芳香剤なども強い香りの物は置かず、定期的に窓を開けて換気を行い、清掃も毎日細目を実施することで、快適で居心地の良い空間となるよう心がけています。リビングの一角に置かれているピアノは週1回ボランティアの方が来訪された際に演奏していただいています。テーブルやソファの配置も、利用者の動線を配慮しながら設置しています。	今後の継続
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	1Fフロアにはソファを設置していつでも座って利用者同士交流を図れるようにしています		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人の家族と相談しながら行っている	居室にはクローゼットと洗面台が完備されていますが、入居時に、それ以外に必要な家具類などを持ち込んでいただくように伝えています。近年の傾向としては、自宅で使用していた物より、購入されてくる方が多くなりましたが、仏壇や神棚、椅子、机、テレビ、家族の写真などを持ち込まれている方もいます。衣替えは居室担当が行い、週1回(日曜日)は全居室の清掃を重点的に実施し、清潔な空間を保持しています。	今後の継続
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	建物内は廊下などの歩くスペースには手すりを設置して安全に配慮しています。		

目 標 達 成 計 画

事業所

コスモス長津田

作成日

令和2年3月6日

〔目標達成計画〕

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
2	2	事業所の開設当初からお付き合いのある地域の方々が高齢化や代替わりで関係が断たれている	古くからの関係にこだわらず地域の方々と新しい関係作りが出来る	開かれた施設として見学者やボランティアの方々を積極的に受け入れ交流を促進する。自治会の催し物や清掃・防犯・防災活動にも参加する	12ヶ月
3	4	運営推進会議を2ヶ月に1回開催しているが、欠席者が多く委員の出席人数が少ない	運営推進会議の委員を現在のメンバーにこだわらず意見や助言が頂けるように地域に関係の深い方々にも出席していただく	地域包括支援センター、民生委員、他のGH管理者、利用者、家族以外にも警察や消防、自警団など地域を支える方々に参加して頂けるように声を掛ける	12ヶ月
1	36	職員と利用者様が関係が深まった時に相手を軽んじた発言やプライバシーを侵害しかねない言葉かけがある	認知症を患っていても一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライドを傷つけない言葉かけや対応ができる	第三者から見ても不適切と思われる言動が見られた時にその言動が何故相手の人格を尊重していないかをその言動をしている本人が納得できるようにコミュニケーションを図り指導していく	12ヶ月

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。