

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1291200499		
法人名	社会福祉法人 陽光会		
事業所名	グループホーム サンパティオ		
所在地	千葉県松戸市旭町二丁目271番地の2		
自己評価作成日	令和 2 年 12 月 25 日	評価結果市町村受理日	令和 3 年 3 月 31 日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kaigo.chibakenshakyo.com/kaigosip/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人人材パワーアップセンター
所在地	千葉県松戸市稔台1丁目25番地6号
訪問調査日	令和3年1月27日 リモート利用

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「その人らしく、ゆったりと、心地よい生活」を送って頂けるよう、スタッフで日々話し合い、ご自宅のように安心してくつろげるようなサービスを提供しています。日常の中で掃除や洗濯、食事等出来る事は職員と一緒にいき、それぞれのご入居様に「役割」を持っていただくことで、「個別ケア」に力を入れています。また、コロナの影響で外出が難しい状況ですが室内でも四季折々の行事を取り入れ、外気浴なども行っております。アロマタッチも心と体のケアに取り入れてます。
ボランティアさんや園児交流等は現在も継続し地域との交流を活かし近隣の方々とのつながりを深めています。職員の人数も人員基準より厚めに配置出来ており、職員、地域とのつながり、認知症であっても住み慣れた地域で家庭のような生活を継続できるような環境づくりを行っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

理念である「その人らしく、ゆったりと、心地よい生活」を実践するため、利用者一人ひとりに「私の姿と気持ちシート」を作成しています。職員はそれをもとに、担当する利用者の思いを聞き、その人らしく、心地よい生活に結び付けていきます。例えば、妄想、混乱で安眠できない元警察官の利用者にはその生活歴を考慮し、近隣のパトロールをしてもらうことで、意欲的に活動するようになり、良眠もできるようになりました。また、入所時は介護が必要な状態の利用者には職員への手伝いを積極的に頼むことで、いきいきさを取り戻し、自分の意志で活動できるまでになるなど、「その人らしく」を考え、「心地よい生活」を実践しています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				