

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1290900297		
法人名	株式会社コンフォートケア		
事業所名	グループホームみかんの樹こわな		
所在地	千葉県船橋市松が丘3-63-23		
自己評価作成日	平成29年1月17日	評価結果市町村受理日	平成29年3月31日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 人材パワーアップセンター
所在地	千葉県松戸市栗山542-2
訪問調査日	平成29年2月10日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「自分が住みたいホーム、自分の家族を住ませたいホーム」を運営理念とし、ご利用者様やご家族様の意向に沿った、ご利用者様本位のサービスの提供に努めております。職員と一緒に洗濯物干しや掃除、食事作り等の家事を行い、なじみの関係を築くことでご利用者様が安心して生活する事が出来る様、支援させて頂いております。ご自分で出来る事は出来るだけ行って頂き、ご本人の残存機能を活かし、ご利用者様の自信ある生活の実現を目指しています。隣接する事業所と協力し合同で地域と密着した行事を行ったり、ボランティアさんの受け入れを積極的に行っています。その為、ご利用者様が社会から孤立しない生活の実現を図っております。また、ご家族様との連携を大切に考え、毎月のご利用者様のご様子を写真入りでお伝えする「毎月のお便り」を送付し、なかなかホームに来所出来ない遠方にお住まいのご家族様にも、安心していただけるよう努めております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

管理者と職員は「自分が住みたいホーム、自分の家族を住ませたいホーム」の運営理念を理解し、共有しています。運営理念に基づいて、日々の生活の中で利用者さんと信頼関係を築き、利用者が安心して生活していけるよう取り組んでいます。利用者への自立支援は残存機能を活かし、やりすぎず、出来ていないものは手伝い、利用者の自信ある生活の実現を目指し、ホームで過ごして良かったと思われるように努力しています。また、利用者が社会から孤立しないように、事業者は松が丘地区3丁目の夏祭りが、神輿をかつぐ人がいないという理由で中止になっていたのを職員で神輿をかつぎ復活させ、利用者や地域の人も楽しめるように支援している事は高く評価出来ます。利用者の家族には利用者の様子を写真入りで伝える「毎月のお便り」を送付し、なかなかホームに来れない家族とも連携を図っています。

rivuuude

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		