

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070300450		
法人名	社会福祉法人敬老園		
事業所名	グループホームうえだはら敬老園		
所在地	長野県上田市上田原1068番地		
自己評価作成日	平成 27年 7月 29日	評価結果市町村受理日	平成 27年 9月 24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhouvyou_detail_2014_022_kihon=true&jiyosyoCd=2070300450-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 27年 8月 20日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

歩いていける距離に上田市創造館や緑豊かな公園等があり、文化の香りと自然を大切にされた環境の中にあるグループホームです。ゆったりとした時間の流れの中で、一人ひとりのペースに合わせた生活を送って頂いています。月に数回、朗読や俳句、傾聴のボランティアが見えるほか、近隣の学校の実習生も受け入れさせて頂いています。また、隣接の施設のクラブ活動(生け花クラブ)にも参加させて頂き、趣味活動の充実を図っています。行事やボランティアのつながりを通じて地域との交流にも力を入れています。外出行事には、ボランティアを含め御家族にも参加して頂き、お互いの交流を大切に

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

2002年に法人のグループホームとして2番目に開所した当ホームも13年が経ち、利用者の高齢化に伴い、一人ひとりのペースを尊重しゆったりとした生活を送っていただくことを基本としている。母体の法人の運営する七つの事業(介護、医療、保育、教育、食育・飲食、生きがい対策、住まい替え)は乳幼児期から高齢期までをトータルネットワークで結びそれぞれの連携を図っている。新たに八つ目の「絆事業(老前・生前整理、遺品整理、福祉環境整理)」も加わり、ライフステージに合わせた事業を強化している。利用者の平均年齢は「88歳」で平均介護度も「3.7」と、高齢化と重度化が進む中、職員は常に笑顔を忘れず利用者と共に暮らしている。職員は人生の先輩として敬意を払い、「ありがとう」の言葉を添えて利用者に関わり、安心していただけるケアを実践している。また、職員の良好なチームワークが利用者へ良い影響を与えると考え職員間のコミュニケーションを特に大事にしながら、自らの目標を持ち切磋琢磨している。管理者と職員は常に意思疎通を図りながら、半年に1度のペースで面談の機会を設け、振り返りや悩み等を相談しながら次の目標に向けてステップアップしている。法人には各種の委員会がありその専門性を維持しつつ活動し、更に研修の受講資格や内容についても一定基準があり段階的・継続的に実施している。朗読、俳句、傾聴などのボランティアや実習生を受け入れ交流し、地区行事等への参加も積極的にいながら地域に根づいた、笑顔の絶えないホームとなっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		