

(別紙4(2))

事業所名 グループホームやよい苑

目標達成計画

作成日: 令和7年 8月 29日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1		お客様対応(接遇)の強化	利用者の尊厳を守り安心感のある接遇を徹底する。	第1段階:全職員が利用者を「さん付け」で呼称 第2段階:全職員が「ですます調」を基本とし、威圧感を与えない態度を実践。不快感のない雑談を通じ、生活の場の雰囲気を持	12ヶ月
2		ケア記録の質の向上	ケア記録の質を高め、利用者の状態やケア内容が正確に共有できる環境を整える	第1段階:記録の目的と重要性を研修で理解し、最低限必要な項目(誰が・何を・どうした・どうなった)を全員が書ける(入力)ようにする 第2段階:利用者の反応や変化を具体的に記載(入力)できるようにする	12ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。