

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1290900149		
法人名	メディカル・ケア・サービス株式会社		
事業所名	愛の家グループホーム船橋二子		
所在地	千葉県船橋市二子町629-2		
自己評価作成日	令和2年11月25日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://mcs-ainoie.com/ins82.html">https://mcs-ainoie.com/ins82.html</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人NPO共生		
所在地	千葉県習志野市東習志野3-11-15		
訪問調査日	令和2年12月3日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

13年目を迎え、開所当時からいる職員などが職年数の長い職員が多く、入居者・家族との信頼関係が築けており、家族の協力も得られているが、今年は新型コロナの影響もあり、ご家族様にも面会を自粛して頂き会えない状況の中、電話やZoomで面会をしてもらい入居者様に寂しい思いをかけないようにスタッフとの関わりを重視した取組みを考え、外出や外食も出来ない分、ホーム内でイベントを計画しカレーフェア・デザートフェア・芋煮会等行事を増やした。社会や地域との交流に関しては、近隣の川沿いや公園の散歩に行き、お花をもらったり入居者様一人ひとりのニーズに合わせ、買い物やドライブ等日々入居者様に寄り添うケアを心がけ日常生活の支援に取り組んでいる。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「自分から考え行動しよう」とのホーム目標を実践し、ベテランの経験と新しい職員の成長を促し、個人の持つ力を最大限に発揮している。その結果として、利用者アンケートでは「家族の困りごとの傾聴」、「ホーム内状況の報告」、「本人の思いの理解」、「職員が生き生きしている」等での高い評価を得ている。コロナ感染予防のため、面会と外出の一部制限の代替策として、家族とは電話やZOOMの活用、及びホーム内イベントの実行数を拡大している。また、法人グループの近隣4ホームと一緒にリモートでのレクリエーションも実行しており、利用者に寄り添ったサービスの提供を行っている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念</b> I:1290900149					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	運営理念や毎月の目標を立て、夕礼時に唱和することで共有している。	法人理念を掘り下げたホーム目標である、「感謝の言葉を声に出して言おう」「自分から考え行動しよう」を掲げて実践している。他の職員の協力には「ありがとう」の言葉を声に出す習慣づけをしている。また、職員は「入居者さんと楽しむ」という気持ちを持って接するように心がけている。	ホーム目標が実践され職員の成長を促し、サービスの向上につながっている。今後はホームの組織文化にまでなることが期待される。
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	目の前のドラッグストアに買い物に行ったり、近隣の川沿い・公園を散歩に行き、地域とのつながりを続けている。	今年地域イベントが全て中止で参加できなかった。日常は近所のドラッグストアへの買い物、近所の川沿いの道や公園への散歩では挨拶を交わしている。その途中で住民からお花をもらうこともあり、お隣の会社やタバコ店とも懇意にしている。一方、加入はしているが町内会自体の活動があまり行われていない状況にある。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	認知症高齢者徘徊訓練等を地域包括支援センターや周辺の事業者と協力し、地域の人々に向け理解や支援の方法を実践をとうして活動をしている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2か月に1度、ご家族様を中心ではございますが、今年は新型コロナの影響もあり、運営推進会議が出来ず、1F/2Fのスタッフで運営推進会議し、そのなかで状況報告を話し合い、意見を共有しサービス向上に活かした取り組みをご家族様に書面で報告している。	例年は多くの家族が参加して開催されるが、今年はコロナ感染防止対策のためホーム内のメンバーによる話し合いで進めた。2ヶ月毎に開催し、議事はホーム内人事、入居者状況、活動報告・予定、連絡事項などである。議事録は全家族に配布し共有されている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	加算や介護保険等毎年変更がある為、詳細の確認や相談を行っております。また、ご入居者様の困難事例の際は事前に相談させて頂いております。	担当者とは出来るだけ顔合わせを心がけており、指導監査課には組織変更や事故報告などで月に1回は訪問している。役所からは提出書類などに関しての電話もくれる。訪問時には馴染みの係員がわざわざ窓口に出てきて、ホームの状況などを尋ねてくれ、相談なども気楽に出来る関係が築けている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束廃止のポスターを事務所に掲げたりユニット会議内で話をするなど、啓蒙活動している。 虐待、不適切なケア・身体拘束確認チェックシートを定期的実施・身体拘束委員会で話し合い取り組んでいる。	3ヶ月毎の施設研修と不適切なケアチェックを職員に対し行い、身体拘束適正化委員会と会議にて話し合い、適切なケアの周知徹底がされている。帰宅願望の利用者には状況を説明するが、理解されない場合には、「お茶を一緒に飲もう」など別の話題で気を紛らわせ、無理な引き止めやダメとは言わないよう注意している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	2カ月に1回、スタッフを対象に不適切なケアチェックシートを実施。また、研修も実施しております。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	プライバシー保護及び権利擁護について研修を実施しております。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居時、利用契約書や重要事項説明書をご説明し納得して頂いたうえでご入居頂いております。また、内容に変更が生じた際は都度説明しております。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	会社全体でサービス満足度調査を年に1回、実施しておりますが、今年は新型コロナウイルスの影響で調査が出来ず、ご家族様に電話やメール・お便り等で意見や要望があれば反映させている。	今回から担当職員が入居者のことをしっかり知ろうとの趣旨から、「ひもときシート」を使って情報を集めるようにした。それを個人レクとケアプランに反映させてリハビリに活用している。家族の要望や意見は、今までは面会時や運営推進会議にて受け取っていたが、コロナ感染防止として電話とメールにて収集している。	今期から始めた「ひもときシート」はケアに役立つ情報が得られるため、継続して収集することを期待したい。
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	会社全体でサービス満足度調査を年に1回、実施しておりますが、今年は新型コロナウイルスの影響で調査が出来ず、職員の意見や提案を聞くのに3ヶ月に1度面談を設け、反映させている。	「自分から考え行動しよう」とのホーム目標があり、企画案についてはスタッフに個別に相談を持ちかけ、意見を得て任せることで職員の成長とモチベーションアップ、及び運営に反映させている。新型コロナウイルスと認知症の予防のためにアクティビティを増やすことをユニット会議でよく話し合い、利用者と共に楽しむようにしている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	定期昇給の他、処遇改善賞与の実施、キャリアアップ制度導入、お米の現物支給等、スタッフのモチベーションアップに努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	現状外部の研修への参加は、必要最低限となっております。毎月の会議の中で研修を実施し、スキルアップに努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム連絡会に参加し、定期的な勉強会や交流を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	基本は各ユニットのケアマネ・計画作成担当者がアセスメントを実施している。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	3ヶ月に1度ケアプランを作成する際に、ご家族様の希望(ニーズ)を確認しプランに反映。また、新たなサービス等を行う際はご家族様を交え説明しております。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	管理者・計画作成担当者・スタッフ・家族とじっくりカンファレンスを行い、支援の見極めを大切にしている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	その人らしい快適で穏やかなシルバーライフを常にサポートしている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族様の不安を和らげるため、訪問時にできる限り話をし、最近のご様子や今後の懸念を含めお話しております。また、それに対するご家族様の不安や質問に対してもしっかり解決し対応しております。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	以前生活されていた近所の方が、ご入居者を外出に連れて行かれる事があります。また、ホームの往診ではなく入居前から馴染みのある町医者へ受診をされる。ご家族様から携帯電話を預かり、かかってくる友達や娘・兄弟の関係性を途切れないよう支援に努めている。	「ひもときシート」は大いに活用し、「昔、芋ご飯を食べていた」との話から芋ご飯を作った。また、外出が困難な状況ではあるが、3、4人連れて市内の設競馬場や卸売市場など記憶に残る主な場所にドライブする。ご家族様から携帯電話を預かっている利用者には、電話に出て受け渡しをしている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	レクに参加出来ない重度の方でもその場において頂き、雰囲気を楽しんで頂く。また、ご入居者様同士が声掛けをして下さり入居者様同士の良い関係性が構築されている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退居される際も、退去をご家族様と検討し安心して介護を受けられるよう支援しております。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ケアプランを作成する際には必ずご本人とご家族様の意向を把握し作成しております。また、サービス担当者会議やユニット会議でもケアプランの内容を話し合い、できる限りご本人本位のプランの作成に努めている。	入所時は、アセスメントやご家族からの話を参考にケアプランを作成するが、本人がホームに慣れてくると見直しをかけて本人の意向に添った内容に更新する。ケアマネジャーも新しく変わり、利用者のそれまでの生活環境などへの着眼点も変わってきたように思われる。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前のアセスメントの実施。また半年に1度アセスメントを見直しを行っております。ご家族様の訪問時に、入居前に知りえなかった情報を会話を通じ得ることもある。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎月のユニット会議等で、サービス担当者会議を行い日ごろの体調等の変化に対してのケアについて話し合いをしております。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎月、ユニット会議でユニットリーダー・計画作成担当者・介護スタッフが利用者様一人一人のケアについて話し合い、往診時や訪問看護時の情報を共有し意見交換を実施している。	ケアプランは3カ月毎に見直しを行っているが、ケアに対する気づきが早くなっており一体感を感じるようになってきた。コロナ禍でスタッフの動きもこまめな対応が必要とされる中、これまで以上に、チームケアの必要性を感じている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個々の記録に普段の様子や特記事項を記載し、ユニット会議等で話し合うほか、日々申し送りノートにも記載し情報の共有をしております。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	こちらで提携している病院ではなく外部の病院への受診など、家族様の要望やご本人の希望に添えるよう対応しております。また、医師と相談しご家族様の希望で訪問リハビリ等も行っております。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	近隣のレストランへの外食や買い物を行っております。今後、地域住民と交流を図るためにボランティアの方を積極的に受け入れていく予定です。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	当事業所が提携している往診医にかかることを必ずしも強制せず、これまで利用していたかかりつけ医を継続していただいたりしている。	法人契約を行っている「ひかりクリニック城東」から月2回の往診を頂いているが、従来のかかりつけ医への受診も可能としており、定期的受信されている方もある。基本的に通院支援はご家族にお願いをしているが、市川、船橋等近場のクリニックの場合、事業所から通院支援を行うケースもある。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	毎週火曜日に訪問看護を利用しており、日々の体調変化の相談等、体調管理に努めていただいている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院中が長引く事により認知症上の悪化やADLの低下につながる為、リハビリ等は可能な限りホームで生活リハビリを行って頂いております。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	ターミナルケアの指針について、契約時に説明と同意を交わしているが、必要に応じて都度、家族に説明したり、往診医・家族・ホーム・訪問看護でカンファレンスを実施している。	今年度はお一人の看取り対応を行ったが、入所契約時の同意内容に沿った対応を行うようにしている。ドクターとの連携においても、現場での緊急時の対応として普段から事業所内で研修を行っており、今ではどのような事態であろうとも、しっかりと対応が出来る体制が整っている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	定期的に緊急時対応の研修を実施し、緊急対応マニュアルを完備している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年に2回、避難訓練を実施。 また、災害対策マニュアルを作成し、災害や水害に備えている。 今後、災害発生時の訓練を近隣住民にも協力をいただき、実施していきたい。	昨年度までは災害時における近所からの協力が難しい状況であったが、今年度は協力体制も徐々に出来つつある。各事業所への非常用の食料や備品などの準備も法人から指導が行われており、常時3日分の備蓄が確保されている。年2回の訓練では、通報、消火避、難誘導等の実施を心掛けている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	2か月に1度不適切なケアチェックシートを実施。また、気になる声掛けに対しては日々注意しております。	月1回のユニット会議や全体会議の時間を利用して、プライバシーの確保、身体拘束も含めて、法人本部から用意されているチェックシートの実施により各職員の意識向上に努めている。日常ケアのなかでは、つい怠りがちであることから、常時そういった意識を継続することに重点を置いている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日々のレク等もご入居者を中心とし行っていくことにより、自らの意思決定につなげている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	ご利用者のペースを優先するよう、できる限り支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	毎日の実施が難しいが、家族で外出の日やご利用者同士での外出の日には、お洒落な洋服を着ていただいたり支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の準備、後片付け、食器洗い、食器拭き、テーブル拭きなど行える方には一緒に行って頂いている。 温かいものは温かいうちに提供を心掛ける。	食事は3食とも、食材を指定業者から届けて頂き、調理は事業所内で行っている。利用者の方々にも出来る事は自発的にお手伝い頂いている。コロナ禍で外出を自粛していることから月に1回はイベント的な食事会で楽しんで頂くことを心掛けている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	栄養バランスは栄養士が立てたメニューを実施し、水分量は記録を付け、スタッフが日々の推移を把握している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	口腔ケアは毎食後、声かけして促したり、介助が必要な方はスタッフが行うなどの支援をしている。また、毎週水曜日に訪問歯科に入っただき、指導も受けている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表に記載し、排泄パターンをスタッフで共有している。 出来る限りトイレでの排泄をできるよう、2人対応等で介助を行う。	10月よりケア記録のデジタル化が始まり、排泄記録等は職員がスマートフォンより入力し、瞬時に事業所内で情報共有が出来る環境が整った。排泄行為の自立は食事や睡眠等の身体機能に繋がる支援であることから、出来るだけトイレで排泄することを心掛けている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便の回数や間隔を把握し医師と相談し、個々に合わせた対応しております。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴の際はお声掛けをし、ご本人の意思を尊重し、その時の体調や気分等も考慮しております。	現在では週2回、月8回の入浴をお勧めしているが、入浴拒否される方も含めて無理強いせず、その時点での状況に合わせて柔軟に対応している。介助においても人手は十分に足りており、良いかたちで回っている	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	生活習慣の把握や、ご本人の気持ちに寄り添い安心して生活できる環境を提供しております。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬表は全ての職員が把握できるキャビネットに入っており、理解するよう指導をしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	ご利用者個々の嗜好品や趣味、楽しみごとを把握し、タイミングをみて支援している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	買い物や外食の実施。また、年間行事である合唱コンクールや運動会も可能な限り参加して頂いていたが、今年は新型コロナの影響で、ホーム内で支援するイベントや散歩等、一人ひとりのニーズに合った支援をさせて頂いている。	コロナ禍において、近所への十数分の散歩については継続している。遠出の外出支援については自粛を行っているため、事業所内でゲーム感覚を取り入れたレクリエーションに重点を置いたイベントを行っている。建物の構造から2Fでの実施はなかなか難しいので2Fでは歌を唄ったりする事で対応している。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご家族様にご理解を頂けている入居者に関して、ご本人の希望で買い物に出かけたり、スタッフが買ってくる場合もございます。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話や手紙の支援も日常的に実施している。入居者が携帯電話を持参されています。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節や行事ごとにホーム内の掲示物を変更し、可能な限り入居者様にも作成して頂き、一緒にホーム内の環境を作っております。また、テレビが日向にあることから反射する時間はカーテンを閉め対応しています。	季節感を出す為の飾りつけや、外出時の写真掲示、利用者の作品展示等でスタッフは様々な工夫を凝らしている。認知症の予防に良いと言われる、「こより」で富士山を作る事にもチャレンジされており、その作品も展示されている。外出が自粛されている中、出来るだけ楽しむことを重点にスタッフ、入居者が共に考えている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ホームの設備上、一人になれる空間がないが、ソファに座ってくつろいで新聞を読まれたり、居室で一人読書するなどの支援をしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご家族様によりますが、普段使い慣れた物をお持ちいただくことにより、ご入居者様に『自分の部屋』というイメージを持つことが可能です。また、入居後の家族の写真等多く貼られる方もいらっしゃいます。	入居者本人の希望もさることながら、ご家族の意向も取り入れ、居室担当者は一緒になって室内の配置や、飾りつけなどを工夫している。最近比以前に比べ持ち込まれる点数も少なくなっている傾向にあり、フロアには出来るだけものを置かず、動きやすい環境を作るという事もある様に感じられる。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	可能な限り見守りに対応し、できることはお手伝いして頂き、ADL低下の防止や自立支援に努めております。		