

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2390800106		
法人名	株式会社 川島コーポレーション		
事業所名	瑞穂やわらぎ苑 2階		
所在地	名古屋市瑞穂区井の元町205		
自己評価作成日	令和元年10月20日	評価結果市町村受理日	令和3年3月23日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

--

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhiw.go.jp/23/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyouCd=2390800106-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>当ホームの特徴として、利用者については1ユニット6名の定員で毎日の生活が行われている支援体制がつけられている。日常的に職員間で情報交換の時間をつくりながら、利用者に合わせて食事形態の提供や利用者の身体状態に合わせた排泄支援等の取り組みが行われている。職員間で検討を重ねながら、利用者が自分でトイレに行けるように動線に工夫を行う等、利用者の自立にもつなげる支援も行われている。ホームの建物については元々寮として使われていたことで、居室についてはプライバシーに配慮した生活環境がつけられており、利用者の状況にも合わせて居室で静かに過ごすことも可能である。また、ホームの運営法人では全国で有料老人ホームの運営が行われているが、当事業所は運営法人で唯一のグループホームでもあることで、独自の支援、取り組みが行われている。</p>

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人『サークル・福寿草』		
所在地	愛知県名古屋市中熱田区三本松町13番19号		
訪問調査日	令和1年10月28日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている。	事業所の基本理念を掲げ、職員はその実践に繋がる努力しています。	運営法人の理念や思いをホームの支援の基本と考えている。運営法人では利用者や家族に「がんばりすぎない勇気」を大切に考えながら、当ホームでは少人数の職員体制による支援が行われている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している。	近所の方への挨拶や相談にのったり、近所のスーパー、小売店で必要な物品を購入し地域との交流に努めています。	ホームは地域の町内会に入り、地域で行われている行事(秋祭り等)にホームからも参加する機会をつくっている。ホーム建物内の共用スペースを活用することが可能であり、以前は地域の方に活用してもらった取り組みも行われている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている。	近所より相談があれば説明などを行います。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	運営推進会議においては地域の高齢者向けのサロンやカフェの情報等も参考にしながらサービスの向上に努めています。	運営推進会議については、ホームの様々な状況もあり、定期的に会議を開催を行なっていない状況である。会議を開催した際には、運営法人での取り組み等を説明しながら、ホームへの理解を深めてもらう働きかけが行われている。	様々な状況にも合わせながら、今後に向けて、定期的な会議の開催につながることを期待したい。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる。	区役所やいきいき支援センターへ空室の状況や生活保護受給者の近況等の情報提供を適時行っている。	ホームで生活保護の方が生活していることもあり、市担当部署との情報交換等が行われている。また、地域包括支援センターとも、運営法人で有料老人ホームの運営が行われていることで、関連事業所を通じた情報交換等も行われている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	身体拘束をしないケアの実践は、研修を通じ介護業界での身体拘束の事例や工夫等を随時職員へ投げかけ、身体拘束をしないよう努めている。	身体拘束を行わない方針で支援が行われており、職員間で利用者の動線を検討を行い、出入り口等に家具類を配置する等の工夫が行われている。また、身体拘束に関する検討や研修等の取り組みも行われている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。	虐待の防止の実践は、研修を通じ介護業界での虐待の事例や工夫等を随時職員へ投げかけ、虐待をしないよう注意を払っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。	名古屋市の研修を参考にして、事業所内での研修に活用していきます。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。	契約の締結に関しては、利用者家族が納得するまで時間をかけ説明し、内容変更がある場合は、家族会議を開き説明しています。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	地域推進会議、家族会議及び日々の面会等に於いて、家族の意見を施設に伝える機会は確保されている。	家族との交流会は行われていないが、随時の情報交換等の取り組みが行われている。家族からの要望等については、運営法人の窓口で対応する体制がつけられている。また、写真の送付等、随時の情報提供が行われている。	家族との交流の機会が限られた範囲となっている現状もあるため、家族との交流が増えるようなホームの検討及び取り組みに期待したい。
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	カンファレンス、日々の申し送り、各委員会等で職員の意見、提案を吟味し、施設運営に反映させている。	少人数の職員体制であることで、ホームでは主任が中心になり、職員からの意見等を把握し、ホームの運営に反映につなげる取り組みが行われている。また、毎日の申し送り等を通じた職員間での情報交換が行われている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。	管理者、職員のやりがい・働きがいについては、代表者へその都度提案している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。	実践者研修への参加や外部研修会への参加、資格習得へのサポート等、スキルアップや知識の向上に努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている。	居宅のケアマネや病院、グループホーム等の担当者と交流する機会を作り、サービスの向上に努めています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている。	管理者及び職員は、サービス導入時から本人の要望に耳を傾け、問題があればすぐ対応できるような関係作りに努めています。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている。	管理者及び職員は、サービス導入前から家族の要望に耳を傾け、できることと、できないことがあるが問題があればすぐ対応できるような信頼関係作りに努めています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。	本人と家族が必要としている支援に沿えるように、他のサービス利用も含めた対応に努めています。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。	職員は一方的な立場に立つことなく、暮らしを共にする家族のように安心出来る関係を築いています。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている。	職員は本人と家族の絆を尊重しながら、家族と一緒に本人を支援する関係を築いています。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。	家族の協力も含め、本人の馴染みの人や場所との関係が途切れないよう支援に努めています。	利用者の入居前からの関係の方との交流については、現状困難になっているが、利用者の中には、家族との外出を通じた交流の機会がつけられている。また、身内の方を通じた定期的な交流が行われている方もいる。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。	利用者同士の関係を把握し、孤立を避けるよう支援に努めています。日々のレクリエーション等について職員から提案を受け、実践に結び付けています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている。	逝去後のアフターケアや、他施設への転居や入院された場合でも、その後の様子を伺いに赴き、状況を確認しています。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	一人ひとりの希望・意向を把握して本人本位で対応できるように工夫し、本人の立場に沿った対処に努めています。	1ユニット6名の利用者のホームである利点も活かしながら、日常的に職員間で情報交換を行ないながら利用者に関する意向等の把握と共有が行われている。また、職員間でのカンファレンスの取り組みも行われている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。	一人ひとりのこれまでの生活歴や生活リズムを把握し、環境づくりに生かすよう努めています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている。	入居後一週間前後は、特別に様式2に詳しく記録し、職員同士の情報の共有化に努め、家族への連絡と必要であれば閲覧を行っています。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。	ケアマネが本人、家族、職員から聞き取りをして介護プランを立てています。又、変化があればすぐにカンファレンスを開き、現状に即したプランに変更しています。	介護計画は6か月での見直しが行われており、日常的な職員間で情報交換を行ないながら、日常の支援につなげる取り組みが行われている。また、介護計画の見直しに合わせたモニタリングを実施し、変化等の把握につなげている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。	通常の記録は様式1へ記入し、特別な出来事があった場合は様式2へ記入する様決めています。内容については、申し送りにて引き継ぎを実施しています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。	本人や家族の状況の変化に応じ、速やかに検討して柔軟な対応や支援を実施しています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。	運営推進会議には、いきいき支援センター職員、民生委員、地域の高齢者支援職員に参加して頂き、協働して安全で豊かな暮らしを楽しめるよう支援しています。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。	本人及び家族の納得を得た上で、地域の協力医療機関の主治医による月2回の往診が行われており、適切な医療を受けられるように支援しています。又、現在の主治医を継続して頂くこともできます。	現状、利用者全員がホーム協力医をかかりつけ医としており、医療面での定期的及び随時の支援が行われている。受診支援については、職員間で連携しながら必要な支援が行われている。また、看護師がホームに勤務している体制がつけられている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している。	看護職と介護職同士が気づいた情報は主治医へ連絡し、指示を仰ぐ体制が整っています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	病院については、日頃からソーシャルワーカーを訪問し、関係作りをしています。情報も共有化し、カンファレンスなどにも参加して退院後の受け入れ体制を整えています。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。	重度化した場合、家族等と早い段階から話し合いを行い、主治医の意見も取り入れ事業所として出来るサービスを説明して支援しています。	身体状態が重い方もホームでの生活を継続しており、利用者の看取り支援についても取り組みが行われている。家族とは関連の有料老人ホームへの移行支援も含めた様々な話し合いを行いながら、利用者や家族の意向に合わせた支援に取り組んでいる。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。	応急手当や初期対応は、研修の中に組み込み急変時の対応が出来るように訓練を行っている。緊急事故等については、連絡網等で迅速に対応できるよう努めている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている。	定期的な避難訓練は実施している。地域との協力体制は消防署を通じた対応を行っている。	ホームの状況もあり、避難訓練の取り組みについては、今後に向けた実施となっているが、職員間で非常時に関する確認等が行われている。また、ホームの建物内に水や食料等の備蓄品の確保が行われている。	ホームの建物の構造上、利用者の避難誘導に困難も予測されるため、職員間での連携や近隣の方との協力関係の取り組み等、ホームの継続的な取り組みにも期待したい

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。	一人ひとりの人格を尊重し、自尊心やプライバシーを損ねないような声かけや言葉づかいで対応しています。	職員が「コンプライアンスカード」を持つ等、職員による利用者への支援の基本にもつながるように、内容の読み合わせを行う等の働きかけが行われている。また、具体的なチェック表を活用する等、職員の振り返りにつなげる取り組みも行われている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている。	食事や入浴など本人の思いや希望を表現しやすいよう支援し、自己決定できるよう努めています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。	職員側の都合を優先することなく、一人ひとりのペースを大切にし、本人の希望も配慮し日々過ごせるよう支援しています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している。	衣類に関しては、季節毎に家族に協力して頂き、利用者が気にいった物を着られるよう支援に努めています。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている。	利用者から好き嫌いを聞き取り、バランスのとれた献立で作成し、出来ることは一緒に行っています。	食事については、外部業者によるおかず類を活用しているが、ご飯と汁物はホームで用意している。利用者の身体状態に合わせたミキサーやトロミ等の食事形態の提供が行われている。また、おやつ作り等の取り組みも行われている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。	食事量・水分量は毎回記録をとり、少ない場合は補助食品の利用や医師の指示を仰ぎ、栄養や水分量確保に努めています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている。	口腔内の清潔を保ち、誤嚥防止の為に、毎食後一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアを実施しています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている。	出来るだけトイレに座って頂き、排泄することをお願いしています。	利用者に関する排泄記録を残し、日常的に職員間で申し送り等を通じた情報交換を行ないながら、利用者に合わせた排泄支援につなげる取り組みが行われている。居室内にトイレが設置されていることで、利用者の状況等に合わせた対応が行われている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる。	便秘の原因とその影響を理解のうえ、個々の排便状態を把握し、飲食物の工夫や訪問マッサージの活用等で予防に努めています。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている。	その日の体調・気分・状況に応じ、入浴できるよう支援しています。	現状の職員体制にもよるが、利用者の入浴の回数や時間等については限られた範囲となっているが、職員間で安全面の確認等を行う等の対応が行われている。また、季節等に合わせた入浴にも対応している。	運営法人で職員を増やしていく取り組みを行いながら、利用者の入浴の回数等が増えることを期待したい。
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している。	一人ひとりの生活習慣や状況に応じて、日中休息の時間を設け、夜間には安眠できるよう支援しています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。	薬のカルテは個人のファイルに保存しています。職員がいつでも見れる状態になっています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている。	洗濯物を畳んだり、掃除・料理のお手伝いをして頂き、気分転換になるよう努めています。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。	本人の希望に沿って散歩等の支援をしています。	少人数の利用者が生活している利点も活かしながら、散歩等については、利用者の意向等に合わせた対応している。現状の職員体制もあり、外出行事等については、定期的に行われていない状況でもある。	現状、利用者の外出の機会が限られていることもあるため、今後に向けた外出の機会が増えることを期待したい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。	お金に関しては、必要あれば少額をもっていただき一緒に買い物に行っています。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。	家族に許可を得て、定期的に電話などで家族や友人とお話して頂く時間を設けております。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。	共用部分に関しては、混乱を招くような刺激がないよう装飾にも配慮し、季節感をとり入れたものにする等の工夫をしています。	ホームのリビングの広さは限られているが、6名の利用者がゆったりと過ごすことができる空間が確保されている。また、リビングの壁面には季節感のある飾りを行う等、アットホームな雰囲気がつくられている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。	利用者同士で交流出来るような場所を設け、又、一人になれる離れた場所も確保しています。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	各居室には、利用者の家族にお願いして、慣れ親しんだ物を持ち込んで頂き、居心地のよく過ごせるようにしています。	居室内にトイレが設置されていることで、プライバシーに配慮された空間となっている。利用者や家族の意向等に合わせた馴染みの物等の持ち込みが行われる等、一人ひとりに合わせた居室づくりが行われている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。	施設内は一人ひとりの理解力や残存能力を活かして、安全で出来るだけ自立した生活が送られるような環境作りを工夫しています。		