

目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホームにこトピア加美
作成日 平成29年11月1日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	14	利用者・家族に対する職員の言葉がけ・対応の仕方について見直す。	サービスの質の向上に務める	①相手の立場で考えた言動を意識する。	1年
2		②笑顔で丁寧な言葉がけで接する。			
3		③接遇委員会で毎朝礼時毎月の目標を呼び掛ける。(満足度調査の向上)			
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。