

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1270902248		
法人名	有限会社 アート アシスト		
事業所名	グループホームつぶぞろい		
所在地	千葉県船橋市本町5-17海老川マンション		
自己評価作成日	令和2年11月14日	評価結果市町村受理日	令和3年1月31日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kaigo.chibakenshakyō.com/kaigosip/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市稔台1-25-6		
訪問調査日	令和2年11月27日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者の「自立支援」と「残存能力の活用」をめざしている。個々の生活歴を尊重しゆったりと寄り添いながら心地よい介護を目指している。本人や家族・医師・看護師・管理者・職員等で話し合いケアプランを作成している。終末期の看取りも本人・家族・医師・看護師・管理者・職員等で本人の意思を確認し看取りをおこなっている。開放的なGHを目指していますが、本年は新型コロナウイルスの蔓延があり、外部との接触に一部制限がかかっています。面会の制限や外部との接触をなるべく控え感染を防ぎ対策を行っています。職員は常時マスク着用、手洗遂行、体温管理、消毒の等今までにない対策が必要になっています。この施設からは感染を出さないことを強調し本年は力を入れています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

コロナ発生後半年以上が経過したが、事業所としては、感染予防に最大の注意を払うほか、通常の事業運営を維持するために、大きな労力を払っています。外出ができなくなるのを室内運動を工夫してカバーし、家族との面会制限に対し電話を積極的に活用するなど、職員が知恵と工夫をこらして努力をしています。職員は、家庭環境に必ずしも恵まれていない利用者に対し、いたわりの心で優しく接しています。最近、内装を新しくリビングなど共用空間は明るい空間に生まれ変わっています。そんな環境のもと、利用者の殆どが終日過ごすというリビングでは、毎日体操が行われ、歌声が大きく響いていました。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらい 3. 職員の1/3くらい 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらい 3. 家族等の1/3くらい 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない				