

(様式2)

平成 27 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1591000011		
法人名	社会福祉法人 苗場福祉会		
事業所名	グループホームみかん		
所在地	新潟県十日町市仁田2311番地4		
自己評価作成日	平成27年5月12日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会		
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2		
訪問調査日	平成27年6月22日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

十日町市の中心地より10km程離れた静かな山と緑に恵まれた所です。春は山菜取り、夏は夏祭り、秋は紅葉、冬は雪祭りと外出する機会を多く持っております。日頃は買い物や散歩に積極的に出かけております。また、お客様の希望や想い、夢が叶う生活が出来るように、職員の業務分担をせず一人ひとりに寄り添った関わりを持っています。平成20年より「くもん学習療法」を導入し希望者へ継続して実施しています。職員で作り上げたグループホームみかんの理念でもあります『【み】んなで【か】ぞくのように あ【ん】しんして暮らせます』をもっととし、日々お客様と家族のように関わりをもちながら日々頑張っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

○理念に基づいた支援

事業所の理念に基づいて、部署目標に5S運動(整理・整頓・清潔・清掃・躰)を取り入れ、より家庭に近く居心地のよい環境づくりに取り組んでいる。職員全員が整理整頓に努め、イソップ物語「北風と太陽」の太陽のサービスを心掛けている。また、テーブルやソファの配置、空間の飾り付けなども利用者にとって、安心して居心地のよいものとなるよう常に検討し改善を重ねている。取り組みの成果として、「事業所内がきれいになって気持ち良く過ごせる」「ヒヤリハット・アクシデント報告が減少した」「利用者の笑顔が増えた」「職員のモラルが向上した」などがあげられ、居心地の良い環境づくりがサービスの質の向上に繋がっていることがわかる。利用者は気持ちの良い環境の中で、家族のように安心してゆったりと暮らしている。

○地域との良好な関係

いつも買い物に行く地元商店の人たちとは、挨拶を交わしたり世間話をしたりする間柄になっている。小学校との交流やボランティアの受け入れ、災害時の協力体制構築などに積極的に取り組んでいる。施設行事「納涼祭」には橘地区全域にポスターを貼って参加を呼び掛けている。参加者も年々増えており、昨年は100名近い方々の参加があった。地域行事の「秋祭り」には利用者の見物席が用意され、ステージまでにスロープをつけて上降への配慮をしていただくなど、「グループホームみかん」に対する地域の人たちの温かい気持ちが伝わってくる。開設から10年目となり、地域住民は施設への理解を深めており、ごく自然な交流、連携、協力関係が構築されており、地域に根差した施設となってきている。