

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090300043		
法人名	社会福祉法人ジェイエー長野会		
事業所名	ローマンうえだグループホーム豊里		
所在地	長野県上田市芳田1871番地		
自己評価作成日	平成 24年 11月 25日	評価結果市町村受理日	平成 25年 1月 22日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 24年 12月 6日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

開設から来年の2月で5年がたちます。開所当初から「地域に開かれたグループホーム」を目指し職員一同日々励んできました。今年に入り、「地域住民は認知症をどう受け止めているか」というアンケート調査をアパート住民を除く全世帯に行いました。回収率91.5%。結果内容の1つに、グループホーム豊里の入居者さんと関わったことがある人は9割を超えていることが解りました。地域住民は、認知症の人と関わりを持つ事が、認知症の正しい理解と自分達の出来る事と捉えて下さっていました。今後の地域におけるグループホームのあり方を知る結果内容でした。立地条件は田畑に囲まれ、近くには公園、病院、薬局、お店など、入居者さんの生活環境が整っています。ご家族の方々、地域の皆さんも日頃より頻りに施設を訪問して下さいます。認知症が進んでも今出来ることを大切に、職員と一緒に食事作り・食事の片づけ・洗濯物たたみなど行って下さっています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ローマンうえだグループホーム豊里は静かな田園と住宅地に囲まれた中にある。以前にはこの地区には福祉施設や病院がなかったため、住民は医療と福祉を充実させようと集会を重ね、署名を集め市やJAにかけあつた。結果、厚生連や市が動き、厚生連関係の社会福祉法人が特別養護老人ホームやデイサービス、ヘルパーステーション、居宅介護支援事業所が開設され、その後当グループホームが開所した。昨年11月から今年2月にかけて行われた「地域住民が認知症をどのように受け止めているか」の聞き取り調査でも9割近くの住民がホームや利用者に関わっていることがわかった。今夏のホーム主催の「夕涼み会」では恩返しの気持ちで地区全戸46戸に声をかけ、自治会長やPTA役員からも子供達に声をかけていただき、総勢100人余が来訪し盛大に行われた。子供達から「一番楽しい夏休み」との声も聞かれた。管理者は子供達が認知症を知る予備軍に育つことを願い、また、地域の高齢者と触れ合う方法も職員とともに模索している。開設5年目を迎えしっかりと地域に根付いたホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				